

Reingeniería del Sistema de Administración de centros Educativos (SACE)

El Sistema de Administración de Centros Educativos (SACE) se desarrolló en el año 2012 por la Unidad del Sistema Nacional de Información Educativa de Honduras (USINIEH) y se implementó a nivel nacional en el año 2013, el uso del SACE es obligatorio, y está establecido en la Ley Fundamental de Educación de Honduras, reglamento del SINIEH (acuerdo 1178-SE-2015) y acuerdo ejecutivo 0943-SE-2018, que lo designa como la fuente oficial de producción estadística de todos los niveles, se encuentra implementado tanto en los centros educativos gubernamentales como los no gubernamentales.

Actualmente el Sistema maneja información de las 18 Direcciones Departamentales de Educación, alrededor de 320 Direcciones Municipales/Distritales, 24,721 centros educativos, más de 85,000 directores y docentes, que se encargan de registrar información de los centros educativos con más de 1.8 millones de educandos matriculados en el año 2022. Antes de la implementación de SACE, cada una de estas Direcciones Departamentales y Municipales/Distritales administraba la información correspondiente a su jurisdicción con los recursos tecnológicos disponibles y limitándose únicamente a su propio ámbito de acción. No existía información unificada y actualizada a nivel nacional de los centros educativos, por lo que la Secretaría de Educación no contaba con datos confiables que le permitiera conocer en detalle el estado del sistema educativo en tiempo real.

Los cuatro objetivos del sistema SACE son los siguientes:

1. Apoyar a la dirección del centro educativo a controlar la parte académica;
2. Automatizar el proceso de matrícula hasta llegar a ingresar las notas de los educandos por el personal docente;
3. Reducción y mejora de los procesos de control académico de la SE;
4. Proporcionar información de gestión a los administradores para una mejor toma de decisiones.

El SACE se desarrolló en una plataforma moderna, con un diseño modular, considerado como un logro fundamental para mejorar los procesos y la disponibilidad de información lo cual asegura su continuidad a futuro. Actualmente el Sistema de Administración de Centros Educativos (SACE) atiende una matrícula de 1,841,633, de igual manera registra todos los docentes en los niveles de educación Prebásica, Básica y Media, del sector Gubernamental y No-gubernamental, así como las modalidades educativas, a excepción de las modalidades de EDUCATODOS y PRALEBAH.

Cuenta con alrededor de 120,000 usuarios, entre ellos directores de Centros Educativos, Docentes, Usuarios de las Direcciones Departamentales, Municipales y Distritales de Educación, así como usuarios de nivel Central, cada uno de ellos de acuerdo con un rol establecido. El sistema cuenta con temporadas pico (donde hay mayor afluencia de usuarios) siendo estas la matrícula, ingreso de notas y la parte final del año, contando con una afluencia de usuarios de 9,000 sesiones concurrentes por segundo, en un día se han calculado ingresos de 45,000 usuarios.

El desarrollo se ha realizado de forma incremental, incorporando módulos y funciones a medida que se han identificado las necesidades sin una claridad de los procesos por parte del usuario solicitante de dichos cambios, es de mencionar que debido a esto se realizan solicitudes de cambios, agregar nuevas funcionalidades, desarrollo de módulos nuevos y otras características o funcionalidades sin la identificación de los procesos de manera correcta, lo que ha genera inconvenientes, así mismo el poco conocimiento de los procesos

educativos en desarrollo inicial de la plataforma, situación que ha dejado algunos vacíos funcionales en los procesos desarrollados por el SACE.

En la actualidad la versión del lenguaje de programación con el que fue desarrollado el sistema se ha quedado sin soporte, y requiere una actualización. Es por esto que se propuso un **rediseño del Sistema de Administración de Centros Educativos (SACE)** el cual pretende modernizar el lenguaje de programación en el que se desarrollará, así como contrarrestar la obsolescencia del sistema y optimizar los tiempos de respuesta, balanceo de carga y mejorar la disponibilidad, además de mejorar los procesos actuales que se llevan a cabo a través del sistema, permitiendo la integración de módulos que funcionan de forma aislada y automatizando procesos que aún se realizan de forma manual.

Como apoyo a este proceso de reingeniería del SACE se contó en una primera instancia con la cooperación de Gobernabilidad Local de Honduras (GLH) / USAID, el cual de manera coordinada con la Unidad del Sistema Nacional de Información Educativa de Honduras (USINIEH) generaron procesos organizacionales tales como:

- a. Plan Maestro de Rediseño del SACE
- b. Instalación de la nube de servicios e infraestructura virtual.


Para continuar con el desarrollo de este proyecto y debido al alto costo que actualmente tiene el desarrollo de SACE, la USINIEH buscó convenios con varios organismos cooperantes comprometidos con la educación del país para que estos inviertan en tecnologías de información que permitan automatizar, sistematizar y estandarizar los procesos de los centros educativos como ser el registro de matrícula, evaluación y promoción de estudiantes, entre otros, logrando el apoyo de los mismos para el desarrollo del sistema, incluyéndose para apoyo del proyecto, además de GLH /USAID, la cooperación de PROGRESA con Educación y UNICEF.

Estos organismos de Cooperación apoyaran con el proceso de reingeniería del SACE, en el sentido que cada uno se comprometió a desarrollar ciertos módulos de SACE, con tecnologías y lenguajes de programación modernos que aseguran su continuidad en el tiempo, generándose por lo tanto varias etapas para llevar a cabo este proyecto.

Iniciándose en estos momentos una primera etapa del proyecto de desarrollo, la cooperación GLH /USAID publicó los Términos de Referencia (TDR) denominado **RFP-TEG-23-0124 Reingeniería del Sistema de Administración de Centros Educativos (SACE) V2.0** el cual se puede visualizar en el siguiente link:

<https://www.glhonduras.org/job/rfp-teg-23-0124-reingenieria-del-sistema-de-administracion-de-centros-educativos-sace-v2-0/>

En los próximos meses se publicarán los siguientes TDR de los demás organismos cooperantes para continuar con este proceso de Reingeniería del SACE.



Ing. Javier Donaire
Coordinador USINIEH

Reingeniería del Sistema de Administración de Recurso Humano Docente (SIARHD)

El SIARHD fue construido entre los años 1999-2002 e implementado en 2002, a través de un desarrollo a la medida realizado por una empresa contratada para ese fin. El personal que desarrolló la aplicación fue eventualmente absorbido por la Unidad de Infotecnología de la Secretaría de Educación, con el objetivo de administrar y dar soporte al sistema.

La principal inconsistencia del SIARHD es el hecho de que, en un gran porcentaje de los procedimientos, principalmente el de la nómina, se realizan en la Unidad de Infotecnología (UIT) y no en la Subdirección General de Talento Humano Docente, como sería lo idóneo. El documento más importante dentro de la gestión documental de la SDGTHD es el Acuerdo. A través de este documento se hace la única entrega de registro de movimientos del docente y también de la plaza docente. Con el Acuerdo, el SIARHD proporciona el seguimiento de actividades que afectan directamente al talento humano, como son las Licencias Sin Goce de Sueldo, Licencia Con Goce de Sueldo, Nombramientos, Cancelaciones, Permutas, Traslados, entre otros.

En consecuencia, la SE plantea la necesidad de rediseñar el SIARHD con características más eficientes para que se convierta en una herramienta de gestión institucional que permita el flujo de información con celeridad y confiabilidad para satisfacer la demanda de información de unidades internas de la SE y fuentes externas (tal como el Instituto Hondureño de Seguridad Social). Actualmente la SE cuenta con la capacidad instalada en equipo tecnológico para construir una nueva versión, llamada **SIATH (Sistema de Administración del Talento humano)**, basada en el actual SIARHD. La USINIEH realizó una Propuesta de Rediseño de SIARHD, en la cual se definen las fases necesarias para el análisis, diseño, desarrollo y puesta en marcha del nuevo SIATH. El equipo técnico de Proyecto Joven ha analizado esa propuesta y ha considerado proporcionar el apoyo financiero para un proyecto tipo “llave en mano” donde se incluyan todas las fases que se plantean en la reingeniería del Sistema Integrado de Administración del Talento Humano (SIATH). Lo anterior implica elaborar el Plan Maestro de Rediseño del SIATH, para el cual se han identificado los siguientes componentes:



Figura 1 - Componentes del Plan de Rediseño del SIATH

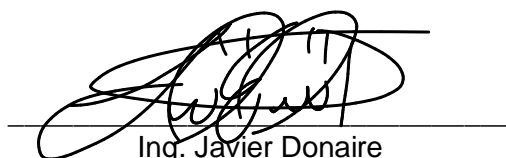
El Plan Maestro de Rediseño del Sistema Integrado de Administración del Talento Humano (SIATH) pretende plantear una ruta clara para mejorar e integrar el sistema, permitiendo la integración de módulos que funcionarán de forma aislada y automatizando procesos que aún se realizan de forma manual. Se han identificado, de forma general, las siguientes etapas:

- **Etapas 1 – Procesos:** Elaborar un diagnóstico técnico detallado sobre los procesos del Talento Humano de la Secretaría de Educación que permita conocer el estado actual de los procesos de información, su funcionalidad, pertinencia y utilidad en el contexto de la gestión institucional de tal manera que se pueda partir de este diagnóstico técnico detallado para visualizar la ruta ordenada del rediseño del Sistema Integrado de Administración del Talento Humano (SIATH).
- **Etapas 2 - Desarrollo:** construcción del código fuente para el sistema que será implementado y su respectiva puesta en marcha. La construcción del sistema debe iniciarse en base a los procesos levantados en la etapa anterior.
- **Etapas 3 – Validación:** consiste en llevar a cabo una depuración de toda la información referente al talento humano, misma que debe realizarse en base a la información existente en las distintas bases de datos con las que cuenta la institución, para luego validar la información existente y depurar posibles inconsistencias en la misma, Esta fase debe ser ejecutada en paralelo a la fase dos (2) del proyecto, y una vez concluida la fase uno (1)

Actualmente el proyecto de reingeniería se encuentra en una primera etapa de levantamiento de procesos y diagnóstico para el rediseño del SIATH, con el apoyo del proyecto Programa mejora de la Calidad para el desarrollo de Habilidades para el empleo: Proyecto Joven y desarrollado por la Empresa Consultora IDEATI.

Visualizar Términos de Referencia del SIATH:

<https://docs.google.com/document/d/1SFhnaUchC98gX4vL2i59-ZFaKidsfYHf/edit>



Ing. Javier Donaire
Coordinador USINIEH

Reingeniería del Sistema Automatizado de Planificación, Monitoreo y Evaluación basado en Resultados

La Ley Fundamental de Educación y el Reglamento en su Artículo 19 (e), le confiere a la Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión (UPEG) coordinar la planificación estratégica, operativa, el monitoreo y evaluación de la gestión orientado a resultados, aprobado por el nivel de Dirección Superior de la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación y emitir reportes de avance de los indicadores y productos. Todo ello conforme al Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente, en el marco del eje estratégico 3: Gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas, a través de intervenciones, productos e indicadores que permita implementar un sistema automatizado de planificación, monitoreo y evaluación.

Por lo anterior se requiere la contratación de una firma consultora: para la elaboración de un Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación por Resultados de indicadores educativos, dirigido a directores departamentales, direcciones municipales / distritales y equipos técnicos de la SE.

Anteriormente en la SE contaba con un sistema denominado Sistema de Planificación Monitoreo y Evaluación el cual por diversos motivos dejó de funcionar, por lo que la **UPEG** en conjunto con la **USINIEH** realizó múltiples esfuerzos para recuperar este sistema y no fue posible; se han realizado diversas gestiones para automatizar la planificación y el monitoreo. La UPEG actualmente realiza estos procesos de forma manual, por lo que es imprescindible el rediseño e implementación de un **Sistema Automatizado de Planificación, Monitoreo y Evaluación Basado en Resultados**.

Debido a esto y en apoyo a este proceso de reingeniería se dispone de la cooperación del Proyecto GLH /USAID el cual publicó los Términos de Referencia (TDR) denominado **Diseño del Sistema Automatizado de Planificación, Monitoreo y Evaluación Basado en Resultados**, con el cual se desarrollará el sistema mencionado en su totalidad, la propuesta se puede visualizar en el siguiente link:

https://www.glhonduras.org/wp-content/uploads/RFP-0014_Diseno-Sistema-Automatizado-de-Planificacion-ME-de-la-SE.pdf



Ing. Javier Donaire
Coordinador USINIEH