

Publicado por:

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la empresa
Bonn y Eschborn, Alemania

Programa regional Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica (PREVENIR)
Bulevar Orden de Malta, Casa de la Cooperación Alemana
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, El Salvador
T +503 2121-5100
prevenir@giz.de
www.gizprevenir.com

Versión

Diciembre de 2015 (V 2.2)

Impresión

Imprenta
Lugar

Diseño y diagramación

Alejandro Christ

Créditos fotográficos

Pauline Martin: portada

Texto

Pauline Martin

La GIZ es responsable del contenido de la presente publicación.

Por encargo del
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania

El programa PREVENIR se desarrolla en el marco de la
Estrategia de Seguridad Centroamericana del SICA

En Miles de Manos tratamos de usar un lenguaje equitativo para mujeres y hombres.
Sin embargo, por razones de legibilidad, no siempre se usan ambas formas.

cofinanciado por



Reino de los Países Bajos

CONTENIDO

Prólogo & reconocimientos	7	
Introducción	9	
Encuentro 1	Escuela y familias unidas para la convivencia	23
Encuentro 2	La comunicación en la convivencia escolar	45
Encuentro 3	Estableciendo expectativas compartidas para la convivencia	67
Encuentro 4	Enseñando las expectativas de convivencia	87
Encuentro 5	Reconocimiento positivo. Cómo animar la convivencia	101
Encuentro 6	La disciplina orientadora	121
Encuentro 7	Buscando soluciones para una mejor convivencia	139
Encuentro 8	El manejo de las emociones	157
Encuentro 9	El seguimiento a la convivencia	175
Encuentro 10	Planificando la convivencia	193
Agradecimientos	209	

Prólogo & reconocimientos

Miles de Manos fue desarrollado con el apoyo del programa regional PREVENIR de la Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), que fomenta la prevención de la violencia que afecta a jóvenes en Centroamérica, con énfasis en Honduras, El Salvador, Guatemala y Nicaragua. PREVENIR promueve un enfoque integral de la prevención de la violencia, mediante tres componentes que se complementan entre sí, a saber:

Componente 1: Estrategias municipales de prevención con participación de jóvenes

Componente 2: Fomento de empleabilidad de jóvenes en desventaja social

Componente 3: Prevención de la violencia en la educación escolar y extraescolar

La creación de Miles de Manos fue un proceso único. El programa PREVENIR no quiso simplemente traducir al español alguna metodología que tuvo éxito en otros países y luego entregarla. En vez de ello, se coordinó un proceso de colaboración regional entre universidades de Estados Unidos y especialistas así como ministerios de educación de Honduras, El Salvador, Guatemala y Nicaragua. De esta manera, metodologías que comprobaron fehacientemente que ayudan a reducir comportamientos de riesgo en niños, niñas y jóvenes se adaptaron al contexto de los países centroamericanos. Como resultado, se creó un modelo pedagógico innovador, que fortalece las competencias sociales y educativas de las familias y los docentes y la colaboración de estos actores en pro de la prevención de la violencia juvenil.

El modelo Miles de Manos, a lo largo de dos años, fue sometido a rigurosas pruebas prácticas en escuelas piloto en El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua. Los datos que se recogieron durante estos pilotajes sirvieron para analizar la funcionalidad y el impacto de la propuesta. Al mismo tiempo, se recibieron valiosos insumos técnicos de los equipos de seguimiento y acompañamiento nacionales de cada país, donde representantes de los ministerios de educación, universidades y ONG revisaron los fundamentos, las orientaciones prácticas y las guías de facilitación de Miles de Manos. De esta manera, se logró mejorar notablemente los contenidos y la estructura de los documentos. El producto final de este proceso de aprendizajes y ajustes continuos es un modelo de prevención completo y al mismo tiempo práctico, aplicable en diferentes contextos, y transferible tanto a la educación escolar y extraescolar (por ejemplo, escuela para padres) como a la formación docente.

Nos interesa que Miles de Manos se propague en el mayor número de escuelas posible, y alentamos su implementación. Sin embargo, debido a la importancia de entregar el programa con fidelidad, a las personas e instituciones interesadas en replicarlo se les recomienda ponerse en contacto con los desarrolladores de Miles de Manos, principalmente la GIZ (programa regional PREVENIR) y sus asesores científicos de la Universidad de Oregón y la Universidad de Washington.

Un profundo agradecimiento al equipo técnico y administrativo del programa PREVENIR; a los desarrolladores y asesores de Miles de Manos; a nuestros aliados y contrapartes en Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua; y a las personas que facilitaron las primeras implementaciones de Miles de Manos en las escuelas piloto de los cuatro países. ¡Gracias por el trabajo realizado conjuntamente, por los aportes a Miles de Manos, y por los logros que cosechamos! Sin su compromiso y dedicación, esta propuesta de prevención y el presente documento no se habrían hecho realidad.

Un agradecimiento especial a los padres y madres así como al personal docente y directivo de las escuelas piloto en los cuatro países. Ellos validaron el modelo Miles de Manos en la práctica y enriquecieron sus contenidos y actividades. Su honestidad y valentía para compartir sus vivencias y realidades han contribuido enormemente a que esta propuesta hoy sea más cercana a las necesidades y aspiraciones de las familias y escuelas de Centroamérica:

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Dolores, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, Guatemala

Centro Escolar República Federal de Alemania, Usulután, Usulután, El Salvador

Red Educativa Un Camino hacia el Cambio, Yamaranguila, Intibucá, Honduras

Escuela Dinamarca, Bluefields, Región Autónoma Atlántico Sur, Nicaragua

Escuela Sotero Rodriguez, Estelí, Estelí, Nicaragua

Introducción

PREPARACIÓN Y FACILITACIÓN DE LOS ENCUENTROS ESCUELA

OBJETIVOS DE LOS ENCUENTROS ESCUELA

Objetivo general El componente Escuela, mediante el desarrollo de sus diez encuentros, persigue el siguiente objetivo general:

Consolidar un ambiente escolar de convivencia pacífica y democrática, orientado a crear condiciones de aprendizaje y desarrollo integral en el estudiantado.

- Objetivos específicos
- Construir un marco de convivencia en la comunidad educativa, basado en la definición de y seguimiento a las expectativas de comportamiento, en reconocimiento del rol de la escuela en prevenir violencia.
 - Fortalecer la comunicación en la comunidad educativa, tanto la interpersonal, como la enseñanza de expectativas y el reconocimiento positivo de los logros de convivencia.
 - Implementar un enfoque participativo y democrático de convivencia, por medio de estrategias de disciplina orientadora, la búsqueda colectiva de soluciones y el manejo de emociones.
 - Elaborar propuestas de mejora de la convivencia, dando seguimiento a la información recopilada en los distintos espacios escolares para tomar decisiones.

ESTRUCTURA DE LOS ENCUENTROS ESCUELA

El contenido de esta guía está diseñado para orientar la facilitación de los encuentros con el personal del centro escolar, tanto en cuanto a su preparación como a su desarrollo.

Cada encuentro inicia con un apartado **Antes de empezar** que consta de los siguientes elementos:

Resumen Es una reseña breve con una introducción, los objetivos y los conceptos clave que el equipo de facilitación debe manejar para el desarrollo del Encuentro. Además, se detallan los materiales a preparar.

Agenda Es una herramienta importante que sintetiza el desarrollo del Encuentro: presenta temas, actividades, preguntas, tiempos y recursos para guiar la facilitación y garantizar el objetivo de cada actividad.

Cada Encuentro se desarrolla mediante **tres momentos** grandes, cada uno con sus actividades que se basan en la lógica del aprendizaje vivencial.

Inicio
Con las manos abiertas

En el momento de Inicio se desarrollan actividades de ambientación, creación de confianza, conocimientos y experiencias previas, todo con el fin de motivar y crear expectativas para el encuentro. Se comparten y se retroalimentan las prácticas del encuentro anterior.

Construcción de aprendizajes
¡Estrechemos nuestras manos!

En un segundo momento, Construcción de aprendizajes, se realizan tres actividades:

Se parte de **Nuestra vivencia**, es decir, las experiencias de los y las participantes. El

momento de traslado de nuevos conocimientos se denomina **Nuestro aprendizaje**. Finalmente, el nuevo aprendizaje se aplicará en el momento **Nuestra práctica**.



Cierre ¡Manos a la obra!

El momento de Cierre incluye las actividades **Resumiendo** y la revisión de las guías de **Práctica en la escuela**, que se encuentran en el Material de apoyo.

En el desarrollo de cada actividad se encuentran el tiempo previsto, el **propósito** y detalle de **cómo facilitar** las actividades. Además, se ha colocado el guion o sugerencia de qué decir en recuadros similares al siguiente:

Es un gusto verles nuevamente. Ya estamos en el quinto Encuentro, casi a la mitad del camino. Vamos profundizando cada vez más y este día será de mucho provecho.

Este texto provee una idea clara de lo que se puede decir para facilitar y animar la discusión y el aprendizaje del grupo. No debe ser memorizado, ni se debe leer palabra por palabra; sin embargo, sí debe ser estudiado y recordado, para apegarse a los mensajes principales de cada actividad. El facilitador debe tener a mano su guía de cada Encuentro para estarlo revisando y utilizando durante la facilitación.

Material de apoyo

El Material de apoyo es un documento que se entrega a los y las participantes. Contiene lecturas y prácticas para cada uno de los diez encuentros.

Se presentan guías para la **Práctica en la escuela**, que orientan el desarrollo de actividades de aplicación de lo aprendido. Existen dos tipos de prácticas: una con estudiantes, y otra con el equipo docente.

FACILITACIÓN DEL COMPONENTE ESCUELA

Principios de facilitación con docentes

La facilitación con docentes y la dirección escolar es una tarea singular porque formar formadores requiere de ciertas competencias para orientar e impulsar una transformación y compromiso en los participantes. En este sentido es necesario prepararse de antemano para guiar las actividades, estimular el diálogo y reflexión, demostrar las nuevas habilidades y apoyar a los participantes para que practiquen las habilidades durante el Encuentro y en la escuela.

Para ello es importante conocer y aplicar algunos principios de la formación para docentes en servicio.

Respeto y horizontalidad

El respeto es vital para que los profesionales se sientan incluidos y valorados y, por lo tanto, dispuestos a compartir sus ideas y opiniones con confianza. La persona facilitadora debe estar consciente de la relación horizontal con el grupo de participantes, que no son “ignorantes” o inferiores al “experto”, sino son colegas. Es una relación entre pares, es decir, entre iguales, todos y todas con experiencias válidas para compartir.

Reflexión sobre la experiencia

Los docentes ya poseen una vasta y rica experiencia para relacionar con nueva información. Al integrar lo nuevo con la experiencia pasada, pueden construir sobre sus conocimientos previos. Por lo que la metodología debe presentar mucha oportunidad de reflexionar sobre la experiencia docente, encontrar su significado y generar nuevas formas de trabajar.

Aplicación inmediata en el centro educativo

Cuando los docentes perciben que los nuevos conocimientos son pertinente a sus necesidades en la escuela, es mucho más efectivo el aprendizaje y el interés en hacer cambios si los conocimientos se pueden aplicar de manera inmediata.

Trabajo en equipo

El trabajo docente es un trabajo en equipo, por lo que los encuentros de Miles de Manos promueven la reflexión colectiva y la generación de propuestas innovadoras del grupo a aplicar en la escuela.

TRES PUNTOS METODOLÓGICOS**Comisión dinamizadora**

El éxito de la implementación del programa Miles de Manos dependerá de la capacidad y entusiasmo de la escuela en planificar y poner en práctica las estrategias presentadas en los Encuentros. Con este fin, a partir del primer Encuentro, se nombrará una Comisión Dinamizadora. Se conforma por docentes y la dirección del centro escolar, incluyendo a las personas que se encargan normalmente de aspectos disciplinarios en la escuela.

Las funciones de esta comisión serán:

- Motivar a los miembros de la escuela para participar en el Programa.
- Ayudar a comunicar los contenidos del Programa.

Portafolio docente

- Organizar el trabajo de implementación por medio de las prácticas.
- Dar seguimiento y evaluar el desarrollo del Programa.

El desarrollo de los encuentros Escuela propone la elaboración de un portafolio docente como eje de la capacitación. Un portafolio docente es

- una recopilación de evidencias del proceso de aprendizaje del docente en formación;
- una herramienta de reflexión sobre la práctica;
- un aporte al aprendizaje en equipo entre colegas docentes; y
- una sistematización de la aplicación del Programa.

Cada docente o participante deberá organizar en un fólдер o cartapacio los resultados de sus reflexiones personales, las lecturas realizadas, las guías de Práctica en la escuela y otros elementos pertinentes al tema.

El portafolio será compartido en cada Encuentro con los colegas docentes y también puede ser revisado y retroalimentado por el equipo de facilitación.

Recolección de datos

Otro elemento metodológico importante es la recolección de datos sobre los comportamientos e incidentes de violencia en la comunidad educativa y la efectividad de las estrategias de Miles de Manos. Los indicadores a observar serán elaborados por la misma escuela, de igual forma los instrumentos y procedimientos de recolección. También hay instrumentos estandarizados del Programa para dar seguimiento. El objetivo es tomar decisiones con base en evidencias, con el análisis colectivo de la información para poder elaborar propuestas de mejora.

CUADRO SINÓPTICO DEL COMPONENTE ESCUELA

ENCUENTRO	OBJETIVOS	IDEAS CLAVE
<p>1</p> <p>Escuela y familias unidas para la convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconocer el rol de la escuela y las familias como factor de prevención de violencia ▪ Identificar manifestaciones de violencia en la convivencia escolar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La unión entre escuela y familias es clave en el aprendizaje de una convivencia sana en niños, niñas y jóvenes. ▪ Se identifican cinco tipos de violencia en el entorno escolar: el castigo físico y psicológico, el acoso entre pares, la violencia sexual y de género, la violencia material y la violencia externa. ▪ Ciertos factores de riesgo pueden tener consecuencias violentas y de largo plazo en niñas, niños y jóvenes. ▪ El modelo ecológico identifica la importancia de las relaciones interpersonales, comunitarias y sociales en el comportamiento individual. ▪ Un primer paso en el trabajo de prevención en la comunidad educativa es la observación e identificación de comportamientos que requieren ser reorientados.
<p>2</p> <p>La comunicación en la convivencia escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hablar con claridad y escucha con atención ▪ Practicar la comunicación para mejorar la convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La comunicación es la esencia de las relaciones humanas. Escuchar con atención y hablar con claridad son los puntos principales de una comunicación efectiva y pacífica, son habilidades que se aprenden mediante la práctica. ▪ La convivencia requiere de una buena comunicación, clara y consistente, buscando hablar y escuchar en los momentos propicios para anticipar y adelantarse a las situaciones problemáticas. ▪ La comunicación en el aula se fortalece con captar la atención, usar los mensajes alfa que son claros y cortos y evitar los mensajes beta que son largos, confusos y cargados de emoción. En la escuela y familia es necesario definir qué queremos y qué entendemos por convivencia y buen comportamiento. Son las expectativas compartidas sobre qué esperamos que haga y no haga el niño, la niña o el joven. ▪ El punto medular en definir las expectativas debe ser el aprendizaje, es decir, proveer las condiciones necesarias para que la niñez y la juventud aprendan y

ENCUENTRO	OBJETIVOS	IDEAS CLAVE
		<p>se desarrollen con los valores y los conocimientos para la vida, en un ambiente de convivencia sana y pacífica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un paso importante en la construcción de un sistema de convivencia escolar es definir colectivamente las expectativas de forma clara, positiva y comprensible. Lo ideal es tener pocos acuerdos, pero definidos con claridad, de forma positiva e implementarlos con seguimiento. ▪ Uno de los grandes propósitos de establecer expectativas es darles otra dirección a los esfuerzos de docentes y estudiantes hacia las actividades de aprendizaje y no malgastar energías en constantes problemas de interrupciones, falta de atención, discusiones y pleitos entre estudiantes.
<p>3</p> <p>Estableciendo expectativas compartidas para la convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexionar y definir en equipo los valores sobre la convivencia escolar ▪ Construir colectivamente las expectativas de convivencia de manera clara y positiva 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En la escuela y familia es necesario definir qué queremos y qué entendemos por convivencia y buen comportamiento. Son las expectativas compartidas sobre qué esperamos que haga y no haga el niño, la niña o el joven. ▪ El punto medular en definir las expectativas debe ser el aprendizaje, es decir, proveer las condiciones necesarias para que la niñez y la juventud aprendan y se desarrollen con los valores y los conocimientos para la vida, en un ambiente de convivencia sana y pacífica. ▪ Un paso importante en la construcción de un sistema de convivencia escolar es definir colectivamente las expectativas de forma clara, positiva y comprensible. Lo ideal es tener pocos acuerdos, pero definidos con claridad, de forma positiva e implementarlos con seguimiento. ▪ Uno de los grandes propósitos de establecer expectativas es darles otra dirección a los esfuerzos de docentes y estudiantes hacia las actividades de aprendizaje y no malgastar energías en constantes problemas de interrupciones, falta de atención, discusiones y pleitos entre estudiantes.

ENCUENTRO	OBJETIVOS	IDEAS CLAVE
<p>4</p> <p>Enseñando las expectativas de convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseñar claramente las expectativas de convivencia ▪ Proponer actividades para la enseñanza de expectativas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No es suficiente establecer las expectativas de convivencia; hay que enseñarles de manera clara y precisa. ▪ Las expectativas se enseñan por medio del ejemplo directo, práctica continua y observación. ▪ Los cinco pasos para enseñar una habilidad o expectativa son: definir lo que se quiere enseñar; reflexionar sobre su importancia; demostrar la manera incorrecta; demostrar la manera correcta; y dar oportunidad de practicar, observar y retroalimentar. ▪ El plan de enseñanza es una herramienta incluye espacios específicos para enseñar y modelar las expectativas, con el apoyo de todo el equipo docente.
<p>5</p> <p>Reconocimiento positivo. Cómo animar la convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Practicar estrategias verbales de reconocimiento positivo, ▪ Planificar juegos motivacionales para afirmar las buenas acciones del estudiantado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El reconocimiento positivo consta de identificar las acciones positivas realizadas por los niños y las niñas y reconocérselas en el momento propicio. ▪ El reconocimiento positivo se fundamenta en un hecho: cuándo se fortalece y motiva una acción positiva es más probable que se repita. Si se ignora, es menos probable que se repita. ▪ Enseñar por medio del elogio y motivación provoca que los niños y las niñas crean en ellos y ellas mismas, al señalar que han sido responsables por sus propios éxitos. ▪ Hasta el menor esfuerzo usado para dar motivación a estudiantes puede producir grandes resultados, pero requiere empeño y práctica, también hacerse con sinceridad, de manera específica y en el momento propicio. ▪ El reconocimiento positivo puede ser verbal o con recompensas tangibles, por medio de juegos motivacionales en el aula y en las zonas comunes.

ENCUENTRO	OBJETIVOS	IDEAS CLAVE
<p>6</p> <p>La disciplina orientadora</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer consecuencias orientadoras para las expectativas de convivencia del aula y de la escuela ▪ Practicar el círculo de la comunidad para su aplicación en el aula 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las estrategias de disciplina enfocadas en el castigo tienden a aumentar los problemas, traumar y generar más indisciplina basada en sentimientos de venganza o humillación. ▪ Se promueve una disciplina orientadora que busque un equilibrio entre los límites y el apoyo al niño, la niña o joven. ▪ Una disciplina orientadora: anticipa las situaciones problemáticas y las reorienta en el momento oportuno; establece consecuencias orientadoras con consistencia; comprende la función del comportamiento; busca restaurar relaciones y asumir daños. ▪ Un llamado de atención es una oportunidad de aprendizaje, siguiendo estas pautas: describiendo con claridad la falta; ayudando al estudiante reconocer su falta; dando opciones de consecuencias; y, aplicándolas inmediatamente. ▪ El círculo de la comunidad es una oportunidad para hablar y escuchar en un ambiente de seguridad y equidad, con todos en un mismo nivel. El círculo permite que cada persona pueda expresar sus sentimientos y exponer sus perspectivas sobre la convivencia.
<p>7</p> <p>Buscando soluciones para una mejora convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asumir los problemas como oportunidades para mejorar ▪ Practicar los cinco pasos y la asamblea para generar soluciones a problemas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En la convivencia escolar y la disciplina en la escuela pueden surgir muchas dificultades o problemas que deben verse como oportunidades para aprender, cambiar y mejorar. ▪ Se delimitan estos cinco pasos para resolver problemas: a) definición del problema, b) lluvia de ideas, c) selección de una solución, d) elaboración de un plan, e) intentarlo. ▪ Se presenta la asamblea como una estrategia para buscar soluciones a problemas, la cual supone habilidades de comunicación (Encuentro 2) y una participación democrática de las personas involucradas.

ENCUENTRO	OBJETIVOS	IDEAS CLAVE
<p>8</p> <p>El manejo de las emociones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexionar sobre las emociones, su función y su impacto en la convivencia ▪ Practicar estrategias para el manejo de sus emociones personales, así como de orientar a los niños y las niñas en el mismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las emociones son parte natural de los seres humanos; son consideradas reacciones que ayudan a guiarnos, estar seguros, tomar buenas acciones. ▪ Las emociones no son positivas ni negativas, pero la manifestación de ellas puede producir acciones positivas o negativas. ▪ Es importante promover, en primer lugar, el manejo adecuado de las emociones, con el fin de evitar reacciones negativas con consecuencias violentas. No se busca suprimir las emociones ni permitir una expresión descontrolada, sino un control sano para la persona y para quienes le rodean. ▪ Se presentan tres momentos básicos para el manejo de emociones que se relacionan con los tres colores de un semáforo: rojo, parar y reconocer la emoción fuerte; amarillo, esperar, tomar conciencia de la emoción sentida y calmarse; verde, actuar. ▪ Las personas adultas tienen un rol importante en modelar y orientar en un manejo adecuado de las emociones, para que los niños y las niñas aprendan a reconocer, aceptar y manejar sus emociones, buscando buenas soluciones ante cierta situación.
<p>9</p> <p>El seguimiento a la convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar los logros y los retos de la convivencia identificados en Miles de Manos ▪ Establecer un sistema de información para dar seguimiento y tomar decisiones sobre la convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La mejora de la convivencia en la comunidad educativa requiere de un seguimiento continuo y la cooperación de la escuela, la familia y otros actores con el fin de minimizar los factores de riesgo. ▪ El enfoque de prevención de violencia y mejora de la convivencia busca un cambio de comportamiento, entendido como el final de un proceso de aprendizaje, y el resultado del modelaje y el seguimiento. ▪ El seguimiento se organiza con procedimientos para observar el cumplimiento de las expectativas, registrar las situaciones que necesitan atención, analizar y tomar decisiones en equipo para fortalecer la convivencia.

ENCUENTRO	OBJETIVOS	IDEAS CLAVE
		<ul style="list-style-type: none"> ■ Para establecer un sistema de información a nivel de escuela se define qué información debe recolectarse, cómo se va a recolectar y para qué se va a utilizar.
<p>10</p> <p>Planificando la convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Definir prioridades para seguir mejorando la convivencia en la comunidad educativa ■ Generar la participación y el compromiso de toda la escuela en el proyecto de convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> ■ La mejora de la convivencia requiere de un trabajo en equipo, planificación, seguimiento y evaluación constante con todas y todos los miembros de la comunidad educativa. ■ La planificación escolar prevé las condiciones necesarias para el aprendizaje y de forma integral, el aprendizaje de la convivencia; por lo que los procesos de planificación escolar deben comprender también los objetivos, las actividades, los recursos y los responsables de las acciones de mejora de la convivencia. ■ Para iniciar el proceso de planificación es necesario identificar las áreas prioritarias que se quieren trabajar y pensar en estrategias innovadoras para responder a ellas.



Encuentro 1

**Escuela y familias unidas
para la convivencia**

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

Este primer encuentro de docentes y equipo directivo inicia con una mirada al entorno escolar para reconocer las manifestaciones de violencia que se encuentran en él y enfatizar la importancia del trabajo conjunto entre escuela y familias, a favor de una convivencia pacífica.

Sin duda, las madres, los padres y otros responsables en el hogar son los primeros agentes socializadores en la vida de niños, niñas y jóvenes. Pero su desarrollo integral es una tarea compartida con la escuela. El aprendizaje es un proceso natural que ocurre por medio del modelaje y la experiencia en la niñez; en ambos casos, las personas adultas cercanas –padres, madres, docentes– tienen la responsabilidad de dirigirlo.

En este primer encuentro, se enfatiza la importancia de fortalecer la convivencia escolar como una estrategia de prevención de violencia. Por **convivencia** en el contexto escolar se entiende el ambiente de relaciones personales y sociales entre los miembros de la comunidad educativa. La meta es una convivencia respetuosa, pacífica y democrática, con participación y equidad, en la cual existe un aprecio por la diversidad, se resuelven los conflictos de manera pacífica y se promueve continuamente el entendimiento mutuo como cultura institucional de paz.

En el presente encuentro se trabajará sobre los tipos de violencia que se encuentran en la comunidad educativa, los factores de riesgo que la generan, y el rol de la familia y la escuela en la prevención desde el modelo ecológico. Después del encuentro, los participantes realizarán una práctica en la escuela y en el aula, recogiendo información sobre la convivencia escolar para aplicar los nuevos aprendizajes.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ reconoce el rol de la escuela y las familias como factor de prevención de violencia; e
- ✓ identifica manifestaciones de violencia e indisciplina en la convivencia escolar.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro, recordemos resaltar estos mensajes con el personal de la escuela:

- La unión entre escuela y familias es clave en el aprendizaje de una convivencia sana en niños, niñas y jóvenes.
- Se identifican cinco tipos de violencia en el entorno escolar: el castigo físico y psicológico, el acoso entre pares, la violencia sexual y de género, la violencia material y la violencia externa.
- Ciertos factores de riesgo pueden tener consecuencias violentas y de largo plazo en niñas, niños y jóvenes.
- El modelo ecológico identifica la importancia de las relaciones interpersonales, comunitarias y sociales en el comportamiento individual.
- Un primer paso en el trabajo de prevención en la comunidad educativa es la observación e identificación de comportamientos que requieren ser reorientados.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Cartapacio o folder con material de apoyo para participantes
- Gafetes en blanco, cinta adhesiva, rotuladores
- Rompecabezas en cartulina, elaborados de imágenes
- Fotocopia de la programación para participantes
- Cuaderno para la memoria de trabajo
- Páginas de papel bond
- Afiches con objetivos, agenda, 5 tipos de violencia, "Camino del riesgo", "Modelo ecológico"
- Matriz en pliego de papel
- Rotafolio, pliegos de papel y rotulador o pizarra
- Tarjetas de cartulina en blanco
- Tarjetas con las preguntas para la actividad Resumiendo

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES / TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *Rompecabezas*

60 min.

- Palabras de bienvenida.
- Dinámica de rompecabezas, presentación de los participantes y aclaración de expectativas. Repartir piezas de rompecabezas para que formen equipos y comenten: la imagen del rompecabezas que les tocó; que se presenten mutuamente; que mencionen qué esperan del proceso de Miles de Manos; y qué pueden ofrecer al grupo.
- Reflexión e identificación de la necesidad de trabajar en conjunto.
- Presentación de la programación del Programa Miles de Manos, destacando las siete estrategias clave: la comunicación efectiva; las expectativas claras; el reconocimiento positivo; los límites y consecuencias; la búsqueda de soluciones; el manejo de emociones; y el seguimiento y supervisión adulta.
- Presentación de objetivos y agenda de la jornada.
- Indicación y asignación de la memoria de trabajo.

- Gafetes, rotuladores
- Rompecabezas de imágenes de niños, niñas y jóvenes, pegados en cartulina y recortadas, de aprox. 5 piezas cada uno.
- Fotocopias o afiche de la programación.
- Afiche con objetivos y agenda
- Cuaderno para memoria de trabajo

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia

20 min.

¿Qué entendemos por violencia en el ámbito escolar?

- Elaboración de dibujo acerca de la violencia en la comunidad educativa:
¿Qué es para usted la violencia en la comunidad educativa?
- Compartir los dibujos, identificando:
¿Quiénes están involucrados en los hechos de violencia (estudiantes, padres, docentes, etc.)?
¿Existen diferencias entre la violencia vivida por los niños y la vivida por las niñas?
¿En qué lugar se experimenta la violencia?
... otros aspectos
- Clasificación por tipos de violencia, colocando afiches de los cinco tipos:
Castigo físico / Acoso entre pares / Violencia sexual o de género / Violencia externa / Violencia material
- Reflexión sobre los cambios que se quieren lograr trabajando juntas familias y escuela.

- Páginas de papel bond
- Rotuladores
- Afiches de los 5 tipos de violencia

Nuestro aprendizaje *El camino del riesgo*

40 min.

- Presentación del camino del riesgo.
- ¿Qué entendemos por factor de riesgo? Pida ejemplos.

- Afiche "Camino del riesgo"
- Afiche "Modelo ecológico"

- ¿Pueden pensar en algunos ejemplos de comportarse y actuar de forma negativa? ¿Han observado este fenómeno?
- ¿Cuáles serían los resultados negativos de corto plazo?
- ¿Cuáles serían unos resultados destructivos y violentos de largo plazo?
- Identificación de factores de riesgo. ¿Cuáles son los factores de riesgo que conducen ese camino al riesgo, pensando en los dibujos que hicimos?
- Identificación de factores de protección.
 - ¿Cuáles son los factores de protección que podrían frenar el camino del riesgo?
 - ¿Cuál es el rol de la familia y la escuela como factor de protección en la prevención de la violencia?
- Cuatro dimensiones del modelo ecológico. Colocar: individual; interpersonal, comunitario y social.
- Reflexión: ¿En cuáles de estas dimensiones podemos incidir como familia y escuela? ¿Dónde podemos contribuir para evitar el camino de riesgo?

- Tarjetas y rotuladores
- Cartapacio y material de apoyo

Nuestra práctica *Observando la comunidad educativa*

60 min.

- Formar grupos por nivel educativo y revisar nuevamente los dibujos.
- Llenar matriz sobre comportamientos observados: manifestaciones, lugar, hora, involucrados.
- Plenaria y reflexión.
- Elegir Comisión Dinamizadora.

- Pliego de papel con matriz

CIERRE

Resumiendo

15 min.

- Recordar objetivos y agenda.
- Reflexionar acerca de preguntas.
 - ¿Cuál es el rol de la escuela en la prevención de la violencia?
 - ¿Cuál es el rol del docente en la prevención de la violencia?
 - ¿Qué relación existe entre la familia y la escuela en la prevención de violencia?
 - ¿Cuáles factores de protección ofrece la educación?
 - ¿Cuál es mi compromiso con el desarrollo del Programa en la escuela?
 - ¿Cómo me ha parecido el encuentro de hoy?
 - ¿Qué dudas tengo sobre el Programa?
- Tomar nota de logros y aspectos a reforzar.

- Tarjetas de preguntas

Práctica en la escuela

15 min.

- Explicar la estrategia del portafolio.
- Entrega de material de apoyo y revisión de las guías a desarrollar antes del próximo encuentro.
- Palabras de felicitación y despedida.

- Material de apoyo

Ojo: Al momento del cierre recuerde a los y las participantes el día y hora de la **próxima reunión**.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida *Rompecabezas*



60 min.

El **propósito** de esta actividad es crear un ambiente motivador y de confianza y dar información básica sobre el desarrollo del componente escuela.

- Antes de iniciar, reparta **gafetes** a los participantes y pídeles que escriban en ellos sus nombres, para poder llamarles por su nombre.
- Ofrezca una bienvenida motivadora y promueva un clima de confianza. Invite a un representante de la escuela a que dé unas palabras de bienvenida.
- Anuncie una **dinámica de presentación**, de manera similar a la siguiente:

Les damos la bienvenida a todos y todas a este primer encuentro del Componente Escuela del programa Miles de Manos. Ya han conocido un poco del Programa en el evento de lanzamiento. El día de hoy iniciamos el proceso de formación que fue diseñado para trabajar específicamente con ustedes, el equipo docente y directivo. En otro proceso se están formando las madres y los padres de familia; y también hay sesiones conjuntas de los dos grupos.

Seguramente tienen dudas e inquietudes, y estamos a la orden para contestarles cualquier pregunta. Estaremos caminando juntos y juntas en estas próximas semanas. Para conocernos mejor y comprender de qué trata el Programa, vamos a realizar una dinámica de presentación.

- Organicen la siguiente dinámica para que los y las participantes se conozcan mejor y reconozcan la importancia de trabajar en equipo.
- Reparta a cada participante una pieza de una rompecabezas elaborada en cartón y recortada en aprox. 5 piezas. Debe alcanzar una pieza por participante para conformar equipos de 5 personas. Se recomiendan imágenes de niños, niñas y jóvenes en distintas situaciones, tanto en riesgo como realizando actividades que contribuyen a su desarrollo pleno (estudiando, jugando, etc.).

- Estando en grupos, pídeles que comenten la imagen del rompecabezas que les tocó, que se presenten mutuamente, que mencionen qué esperan del proceso de Miles de Manos y qué pueden ofrecer al grupo.
- Invíteles a que comenten en el grupo grande la imagen que armaron, las expectativas y ofrecimientos de los miembros del grupo. Se recomienda que la persona facilitadora anote las expectativas en un pliego de papel.
- Prosiga analizando la dinámica anterior:

¿Cómo logramos armar el rompecabezas? Trabajando en equipo, uniendo esfuerzos. De igual manera, en este Programa necesitamos trabajar juntas la escuela y las familias, a favor de una mejor convivencia. Todo con el propósito de beneficiar a estos niños, niñas y jóvenes que tenemos en las imágenes del rompecabezas.

Veo que tenemos un grupo excelente y diverso, dispuesto a trabajar; vamos a pasarla muy bien en las próximas semanas del Programa.

Recuerden que los padres y las madres de familia se están reuniendo también, y en ciertos momentos se reunirán con ellos, para realizar actividades en conjunto.

Presentación del Componente

Nota:

No deben elaborarse acuerdos de convivencia para el grupo; esto se realizará en el encuentro 3, como parte del desarrollo del Programa.

- Reparta fotocopias o presenten un afiche con la programación de los encuentros del componente Escuela, especificando fechas, temas y los horarios de los encuentros. También debe presentarse los esquemas de temas que se tratan en el componente Familia y las sesiones Puente, para mostrar cómo los diferentes procesos de formación se complementan.
- Vinculen las expectativas expresadas anteriormente y los temas presentados en la programación de los encuentros, de la siguiente manera:

Como pueden ver en la programación, vamos a trabajar sobre algunos aspectos clave que son el corazón de Miles de Manos. En específico, veremos

- la comunicación efectiva

- las expectativas claras
- el reconocimiento positivo
- los límites y consecuencias
- la búsqueda de soluciones
- el manejo de las emociones y
- el seguimiento y supervisión adulta.

Estas siete estrategias conforman la metodología de Miles de Manos tanto para las familias como para la escuela.

Ahora, recordemos algunas de las expectativas que ya expresaron: ¿qué relación vemos entre estas estrategias y sus expectativas? Seguramente tenemos muchas dudas aún sobre la propuesta de Miles de Manos, pero iremos aclarándolas y aprendiendo en equipo durante la duración de estos encuentros.

Presentación de objetivos y agendas

- Después de esta primera actividad introductoria, presente los objetivos y la agenda de este primer encuentro.
- Expliquen la herramienta de la memoria de trabajo: Es el registro de los aportes y las conclusiones a los que el grupo llega en los encuentros. Su elaboración debe ser compartida entre el equipo docente, indicando en cada encuentro un participante responsable de tomar apuntes. Para ello, se cuenta con un fólder y/o un cuaderno para guardar y anotar insumos a lo largo del proceso formativo.

La memoria de trabajo

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

¡ESTRECHEMOS NUESTRAS MANOS!



Nuestra vivencia ¿Qué entendemos por violencia en el ámbito escolar?



20 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de explorar conocimientos e ideas previas sobre el tema en el contexto específico de la escuela.

¡ATENCIÓN CON EL GÉNERO!

En este ejercicio es importante prestar atención a los diferentes tipos de violencia vividos por los niños, más la identificación de violencia que tiene su causa en la condición de ser niña. Aquí también se incluyen las influencias de masculinidad tradicional y sus manifestaciones violentas.

- Inicie la actividad solicitando la elaboración de un dibujo. Puede explicarles de la siguiente manera:

Como ya lo hemos dicho, Miles de Manos es una metodología que trabaja desde la escuela y las familias para prevenir la violencia. Pero primero debemos comprender la violencia que vivimos en la comunidad educativa. Para lograr esto, cada cual dibujará en una hoja de papel la violencia que ha observado o experimentado en la comunidad educativa. ¿Qué es para usted la violencia en la comunidad educativa?

- Reparta una hoja de papel bond a cada participante.
- Terminado el tiempo estipulado, pida a voluntarias o voluntarios que compartan su dibujo, respondiendo a las siguientes preguntas:
 - ¿Quiénes están involucrados en los hechos de violencia (estudiantes, padres, docentes, etc.)?
 - ¿Existen diferencias entre la violencia vivida por los niños y la vivida por las niñas?
 - ¿En qué lugar se experimenta la violencia?
 - ... otros aspectos
- Coloque cinco rótulos o encabezados en una pizarra o pared basados en los tipos de violencia en el ámbito escolar (UNESCO y otras fuentes):
 1. **Castigo físico**
 2. **Acoso entre pares**
 3. **Violencia sexual o de género**
 4. **Violencia externa**
 5. **Violencia material**
- Motíveles a que peguen su dibujo en el rótulo o encabezado correspondiente al tipo de violencia representado en él. Si hay dibujos con ejemplos de hechos de violencia no pertenecen a ninguna de las categorías, se pueden colocar juntos en la categoría "Otros tipos de violencia".
- Dialogue brevemente sobre los dibujos y los tipos de violencia que más se identifican y los que están menos presentes.

Nota a quien facilita:

Procure que no se extiendan mucho en anécdotas largas. Es un ejercicio de conocimientos previos, no de profundización.



Nuestro aprendizaje

El camino del riesgo



40 min.

El **propósito** de la actividad es visualizar los riesgos que conducen a niños, niñas y jóvenes hacia la violencia; asimismo, los factores de protección que permiten su desarrollo pleno.

- Recuérdelos incluir un resumen de los comentarios en la memoria grupal.
- Cierre la actividad de manera similar a la siguiente:

Han podido identificar y describir los tipos de violencia que observan y experimentan a diario. Algunas situaciones nos parecen muy complejas y difíciles de enfrentar, porque están fuera de nuestro control. Y a veces es más fácil culpar a las influencias externas que no podemos controlar, como la migración, las pandillas y otros, cayendo en la resignación: “No podemos hacer nada”.

En Miles de Manos, vamos a trabajar en lo que sí pueden cambiar, donde, como docentes, sí tienen incidencia: aquí, en la escuela y en las aulas. Mediante la formación con Miles de Manos van a adquirir herramientas y capacidades que les ayudan a promover una mejor convivencia, que es una forma eficaz de prevenir la violencia. Estos cambios no se logran de la noche a la mañana, pero si la escuela y las madres y los padres de familia trabajan juntas, lo logran. Queremos enfatizar que los niños, las niñas y los jóvenes aprenden por medio del modelaje y las experiencias. En ambos casos, las personas adultas cercanas a ellos tienen la responsabilidad de orientarlos adecuadamente.

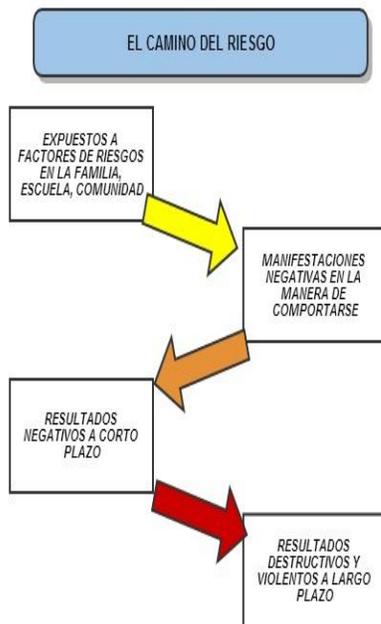
- Inicie la actividad ofreciendo una explicación como la descrita en el recuadro:

Las situaciones representadas en los dibujos no se desarrollan de un día a otro. Más bien, muchos niños, niñas y jóvenes encuentran caminos en la vida que les representan mucho peligro y los van conduciendo hacia situaciones muy destructivas.

Ahora vamos a conocer El Camino del Riesgo, que representa qué puede suceder en la vida de niños, niñas y jóvenes cuando están expuestos a factores de riesgo en sus familias, comunidades y en la escuela.

Factor de riesgo:

Características, situaciones e influencias que hacen más probable que el individuo desarrolle comportamientos violentos. (Ranitzsch, et.al, 2011)



- Continúe la actividad presentando los cuatro pasos del Camino del Riesgo, colocando los cuatro rótulos en la secuencia que muestra el esquema a la izquierda, uno por uno, mientras va explicando:

En el primer paso se habla de diferentes factores de riesgo. ¿Qué entendemos por factor de riesgo?

Factores de riesgo son las características personales, situaciones e influencias del entorno, que conducen la niñez y juventud hacia el camino de la violencia.

¿Pueden dar algunos ejemplos de factores de riesgo? (Pueden ser la pobreza, abuso sexual, emocional o físico, estilos violentos de crianza, baja autoestima, modelos de agresión y violencia, medios de comunicación, conductas criminales en la familia y comunidad, etc.)

En el segundo paso, estos factores influyen en al niño, niña o joven y lo conducen a **comportarse y actuar de manera negativa**. ¿Pueden pensar en algunos ejemplos? ¿Han observado este fenómeno? (Pueden ser actitudes de rebeldía ante las personas adultas, falta de interés en la escuela, agresión hacia compañeros y compañeras, entre otros.) No siempre las razones son conocidas, pero debemos comprender que un comportamiento negativo tiene sus raíces en algún problema del entorno del niño, niña o joven.

En el tercer paso observamos **resultados negativos a corto plazo**. En este paso se van profundizando algunos resultados negativos de la conducta a corto plazo, por ejemplo: negligencia en los estudios y bajo rendimiento escolar, vicios como las drogas y el alcohol, contacto con miembros de pandillas, pequeñas actividades delictivas, etc.

Finalmente, en el cuarto paso encontramos **resultados destructivos y violentos a largo plazo**. ¿Pueden pensar en algunos? (Por ejemplo: abandono de los estudios y del hogar, inserción a pandillas, actos criminales y violentos, adicción a drogas y alcohol.

El camino del riesgo:

Un patrón clásico del desarrollo de comportamientos de riesgo social y su complejidad (Patterson, 1998 en Sprague y Golly, 2005)

Factores de protección: Las características personales, situaciones e influencias del entorno que facilitan la prevención de la violencia.

Los cuatro pasos no son fijos, no necesariamente se pasa por cada uno de ellos. Tampoco existe un tiempo estipulado para cada paso. Lo importante es reconocer que estos pasos no actúan en un 'vacío' sino que siempre hay elementos del entorno que los promueven.

Ahora, regresemos a los dibujos que elaboraron sobre la violencia que han observado en la comunidad educativa.

- Reparta tarjetas de cartulina para que escriban y coloquen factores del entorno que conducen al camino del riesgo, de acuerdo a los dibujos elaborados. Pida que pasen a colocarlas en el entorno del camino del riesgo, agrupándolas por elementos comunes.
- Recuérdeles que un factor de riesgo son las características personales, situaciones e influencias del entorno que facilitan el camino hacia la violencia de la niñez y la juventud y continúe dialogando el tema:

Hemos identificado el Camino del Riesgo, y podemos pensar en lamentables ejemplos de niños y adolescentes que han recorrido este camino. Pero nos falta completar un aspecto de este camino. Hay también señales, desvíos y bloqueos que lo reorientan y lo alejan del riesgo.

Con esta imagen queremos decir que hay acciones y situaciones que alejan a la niñez y a la juventud del Camino del Riesgo. Estos obstáculos que previenen el ingreso al camino del riesgo se llaman **factores de protección**. Vamos a identificarlos: Factores de protección **son las características personales, situaciones e influencias del entorno que facilitan la prevención de la violencia.**

- Reparta tarjetas de cartulina a cada participante para que cada uno reflexione individualmente y anote un

factor de protección que pueda reorientar al niño, niña o joven en el camino del riesgo.

- Recuérdeles la definición de qué es un factor de protección (ver arriba).
- Pídeles que compartan sus tarjetas, buscando puntos en común entre ellas, y que las coloquen en el afiche Camino del riesgo, como formas de obstaculizarlo
- Invítelos a que reflexionen:
 - ¿Cuáles son los factores de protección que podrían frenar el camino del riesgo?
 - ¿Cuál es el rol de la familia y la escuela como factor de protección en la prevención de la violencia?

Hemos identificado que hay factores en el entorno del niño, niña o joven que facilitan el camino hacia su desarrollo pleno. Con una familia fuerte y con el apoyo de la escuela, pueden superar las situaciones de riesgo. Así que como escuela y personas adultas tenemos una responsabilidad grande en orientar a la niñez y la juventud a tomar un buen camino y no el Camino del Riesgo.

El modelo ecológico y la prevención

- Presente por partes el afiche del modelo ecológico, colocando primero la **dimensión individual**, con una explicación como la siguiente:

En el individuo –en nuestro caso el niño, la niña o el joven– queremos reorientar esa tendencia hacia lo negativo y promover una convivencia sana, no violenta y armoniosa, para que pueda aprender y desarrollarse plenamente.

Generalmente, ante las situaciones de violencia o indisciplina en la escuela, la tendencia es enfocarse en el ‘niño problema’ y actuar sobre él (*señale dimensión individual*). Ciertamente, existen disposiciones biológicas y factores de desarrollo personales que influyen en la manera de actuar, pero no es todo.

- Coloque la **dimensión interpersonal** junto con la individual.

La dimensión interpersonal se refiere a las relaciones del individuo con miembros de la familia, amigos y amigas, docentes, compañeros de escuela y de trabajo. El enfoque de este Programa es poner atención en las relaciones del entorno, en los sistemas de apoyo y la influencia positiva de los ambientes escolares y familiares. Esto implica una colaboración entre todas las personas adultas importantes en la vida de la niñez. Esta transformación del camino del riesgo se logrará por medio de todos los actores que influimos directa o indirectamente en la vida de estos niños, niñas y jóvenes.

- Coloque las **dimensiones comunitaria y social**.

También, hay que reconocer la importancia de lo comunitario. Esta dimensión se refiere al entorno social cercano de la persona, como, por ejemplo, la vecindad. Aquí es de suma importancia la escuela como influencia en la comunidad. Pero también es la influencia de organizaciones comunitarias como iglesias, programas de apoyo, etc. La falta de estos servicios representa un elemento de riesgo.

En lo social existen factores que influyen en toda la sociedad y que pueden fomentar o reducir la posibilidad de la violencia. A veces es más difícil influir en esta dimensión porque depende de acciones en otro nivel, por ejemplo, del gobierno u otras instituciones superiores.

Ahora, la pregunta es ¿en cuáles de estas dimensiones podemos incidir como familia y escuela? ¿Dónde podemos contribuir para evitar el camino de riesgo? El modelo ecológico nos dice que, si queremos cambiar al niño o la niña, tenemos que cambiar a su entorno.

Por ello, la estrategia del programa Miles de Manos consiste en promover buenas relaciones de convivencia



Nuestra práctica

Observando la comunidad educativa



60 min.

En esta actividad se tiene el **propósito** de identificar los comportamientos que se desea transformar en la escuela y organizar el equipo dinamizador que guiará el proceso.

en los ámbitos interpersonal y comunitario. De esta manera, podemos tener una influencia positiva y orientar los comportamientos de los niños, las niñas y los jóvenes que están en nuestro alcance.

Puede haber muchas inquietudes respecto al Programa y su implementación, que iremos aclarando en el camino.

- Reparta el material de apoyo y cartapacio, para que lo lean antes del próximo encuentro.
- Pida a dos o tres participantes que cada uno sintetice una idea importante del camino del riesgo, los factores de riesgo y protección y el modelo ecológico, para incluirlos en la memoria.
- Introduzca la siguiente actividad de esta manera:

Ya hemos identificado el rol importante que tiene la escuela en la prevención de la violencia, junto con la familia. Necesitamos entonces tomar algunas decisiones y organizarnos como escuela para realizar ese trabajo preventivo. No es una tarea adicional ni extracurricular, sino es una parte integral y esencial del quehacer educativo. El personal docente no solo enseña matemáticas, ciencias, sociales y lenguaje; también prepara para la vida, con habilidades sociales y de convivencia, para que los niños y las niñas puedan desarrollarse plenamente. Además, sin una buena convivencia escolar, el proceso de enseñanza-aprendizaje se dificulta enormemente.

Comenzaremos por definir cómo queremos implementa Miles de Manos en nuestra escuela y cómo nos vamos a organizar. Para esto, primero vamos a regresar a los dibujos que elaboramos e identificar los hechos de violencia que deseamos prevenir. Hemos identificado que existe castigo físico, acoso entre pares, violencia sexual o de género, violencia material y violencia externa. Tenemos que saber sobre la

existencia y frecuencia de estos tipos de violencia en la comunidad educativa y les daremos un instrumento para recolectar esta información.

En un segundo momento vamos a organizar un equipo para dinamizar y guiar este proceso.

- Invíteles a organizarse en equipos, de preferencia por nivel educativo o grado que atienden. Dependiendo de la cantidad de participantes, pueden conformar cinco equipos, para trabajar cada uno un tipo de violencia.
- Solicite que retomen los dibujos elaborados al inicio de la jornada, y recuérdelos los cinco tipos de violencia en la comunidad educativa.
- Entregue un pliego de papel a cada equipo.
- Motíveles a elaborar una matriz con un título y cuatro columnas, como se muestra en el ejemplo. Pídales que en la columna **Manifestaciones** anoten una descripción de cómo se observa este tipo de violencia en el contexto escolar; en la columna **Lugar**, dónde este tipo de violencia generalmente ocurre; **Hora**, en qué momento ocurre; y en **Involucrados**, quiénes generalmente participan en este hecho de violencia (docentes, estudiantes, familia, etcétera).

Tipo de violencia: Acoso

Manifestaciones	Lugar	Hora	Involucrados
Niños grandes golpean a pequeños	Patio	Recreo de la tarde	Segundo ciclo hacia primer ciclo

- Infórmeles que esta matriz servirá como base para el instrumento de recolección de información sobre la situación de la escuela, en la Práctica en la Escuela que se realizará.

- Invíteles a que compartan sus ideas en plenaria. Comente y retroalimente el trabajo en equipo.

Para el proceso Miles de Manos es de suma importancia comprender lo que está pasando en la comunidad educativa por medio de la observación. También, tenemos que recolectar información sobre la convivencia, los tipos de violencia y sus manifestaciones para así poder tomar decisiones atinadas y transformar la situación. Es necesario que estemos bien organizados, para poder planificar y poner en práctica las estrategias que vamos a aprender en Miles de Manos. Para ello, vamos a conformar una Comisión Dinamizadora, cuya primera tarea será coordinar el proceso de recolección de información

Esta Comisión tiene que ser conformada por docentes y la dirección, incluyendo a las personas que se encargan de la disciplina aquí en la escuela.

Las funciones de la Comisión serán:

- Motivar a los miembros de la escuela a participar en el programa Miles de Manos.
 - Ayudar a comunicar los contenidos del Programa.
 - Organizar la de implementación del Programa por medio de las prácticas.
 - Dar seguimiento y evaluar el desarrollo del Programa.
- Con el apoyo de la dirección del centro educativo, organice la elección de la Comisión.

CIERRE

¡MANOS A LA OBRA!



Resumiendo



20 min.

El **propósito** de esta actividad es sintetizar las ideas y los logros principales del encuentro.

Nota a quien facilita:

La intención es tomar nota del grado de conciencia y asimilación del grupo, no necesariamente que contesten “bien” las preguntas. Se identificarán aspectos a ir reforzando en los próximos encuentros, específicamente sobre el manejo conceptual, las actitudes y el compromiso.

- Señale nuevamente los objetivos y la agenda que se desarrolló en este primer encuentro.
- Reparta a seis participantes las **tarjetas preparadas** con anterioridad con las siguientes preguntas:
 - ¿Cuál es el rol de la escuela en la prevención de la violencia?
 - ¿Cuál es el rol del docente en la prevención de la violencia?
 - ¿Qué relación existe entre la familia y la escuela en la prevención de violencia?
 - ¿Cuáles factores de protección ofrece la educación?
 - ¿Cuál es mi compromiso con el desarrollo del Programa en la escuela?
 - ¿Cómo me ha parecido el encuentro de hoy?
 - ¿Qué dudas tengo sobre el Programa?
- Después, pídale que reflexionen y contesten cada pregunta. Motive a que él o la participante con tarjeta nombre a dos personas más para que comenten la misma pregunta para generar mayor discusión.
- Ínsteles a que tomen nota de las ideas para incluirlas en la memoria grupal. Continúe su exposición oral:

Les felicito por los aprendizajes que obtuvieron hoy; también les agradezco su sinceridad al expresar sus opiniones e inquietudes. Es un camino que vamos a recorrer juntos como equipo docente, en estrecha coordinación con los participantes en el componente Familias. Tenemos grandes metas: Queremos impactar en la vida de los niños, niñas y jóvenes para que no se adentren al camino del riesgo. Cada quien puede hacer ese compromiso de tener una relación positiva y orientadora con estudiantes, como parte del rol docente y el rol de la escuela en esas relaciones interpersonales. También las familias estarán en el mismo camino. No estamos solos, nos vamos a apoyar mutuamente para lograrlo.



Práctica en la escuela



20 min.

En esta actividad el **propósito** es presentar las guías y las indicaciones para el trabajo de “Práctica en la escuela”.

- Comience su actividad con esta explicación:

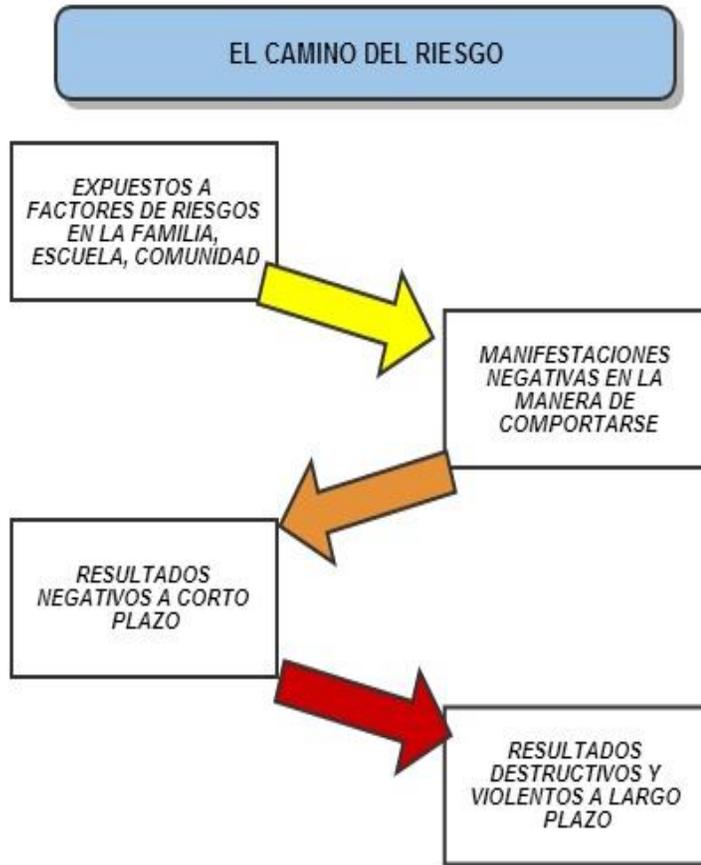
En cada encuentro habrá una actividad de práctica como equipo docente y una actividad de práctica en el aula. Estas actividades se describen en las guías de práctica. De esta manera iremos poniendo en práctica lo que vamos aprendiendo. Las familias también estarán realizando prácticas en casa con sus hijos e hijas.

Para documentar su proceso de aprendizaje, vamos a trabajar la técnica del portafolio. Esta consiste en ir recopilando todo su trabajo en un fólder o cartapacio: las evidencias y observaciones, las lecturas y reflexiones. Por favor traigan los resultados de las prácticas y el portafolio al próximo encuentro. Si tienen dudas, se les asesorará durante la semana.

Les felicito por el trabajo intenso que realizaron, y estoy seguro que el proceso traerá muchos frutos en su la escuela.

- Reparta un fólder o cartapacio a cada participante.
- Solicite que revisen las indicaciones de las dos guías de práctica y conteste las inquietudes y dudas sobre su desarrollo.
- Al finalizar recuérdelos la **fecha del próximo encuentro** y despídales con palabras de ánimo.

CONTENIDO DE LOS AFICHES



EL MODELO ECOLÓGICO



2

Encuentro 2

**La comunicación en
la convivencia escolar**

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

El encuentro de hoy es sobre cómo nos comunicamos en la escuela y en el aula para promover la buena convivencia. Iniciaremos recordando aspectos esenciales en la comunicación interpersonal; y como mejorarla. La comunicación es un factor clave para construir relaciones basadas en el respeto y la confianza mutua.

La comunicación humana se fortalece con dos habilidades básicas: hablar con claridad y escuchar con atención. Al aplicar estas dos habilidades en el contexto escolar y con la familia, se fortalecerá la capacidad de trabajar unidos para mejorar la convivencia. Tenemos que comunicarnos para ponernos de acuerdo y tomar decisiones sobre lo que queremos lograr con los y las estudiantes.

En el aula, se busca promover una buena comunicación entre estudiantes y en la relación docente-estudiante, usando mensajes claros y concretos y escuchando las inquietudes del estudiantado. También es importante modelar la comunicación cuando nos relacionamos entre personas adultas: docentes, padres, madres y otras personas que interactúan con estudiantes.

Para la “Práctica en la escuela” trabajaremos las habilidades de comunicación en el equipo docente y con el estudiantado.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy

- ✓ habla con claridad y escucha con atención; y
- ✓ practica la comunicación para mejorar la convivencia.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Recordemos resaltar estos mensajes con los y las participantes durante el encuentro:

- La comunicación es la esencia de las relaciones humanas. Escuchar con atención y hablar con claridad son los puntos principales de una comunicación efectiva y pacífica, son habilidades que se aprenden mediante la práctica.
- La convivencia requiere de una buena comunicación, clara y consistente, buscando hablar y escuchar en los momentos

propicios para anticipar y adelantarse a las situaciones problemáticas.

- La comunicación en el aula se fortalece con captar la atención, usar los mensajes alfa que son claros y cortos y evitar los mensajes beta que son largos, confusos y cargados de emoción, que debilitan la comunicación efectiva.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Cuaderno de memoria de los encuentros
- Afiche con agenda y objetivos
- Hojas de papel bond, bolígrafos
- Dibujos o fotografías sencillas, uno por pareja
- Tarjetas con habilidades de comunicación
- Tarjetas, rotuladores, pliegos de papel
- Tarjetas con ejemplos para el juego de roles
- Material de apoyo y portafolio

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES / TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *El teléfono*

15 min.

- Bienvenida.
- Dinámica “El teléfono”. Reflexión: ¿Por qué se cambió el mensaje? ¿Qué puede suceder cuando un mensaje no se entiende bien? ¿Qué facilita y obstaculiza la comunicación entre personas? ¿Qué necesitamos para comunicarnos mejor?
- Presentación de agenda y objetivos-
- Nombrar a la persona para llevar la memoria.

- Afiche de agenda y objetivos
- Cuaderno de memoria del encuentro

Compartiendo las prácticas en la escuela *Círculos concéntricos*

45 min.

- Círculos concéntricos sobre “Práctica en la escuela”. Conformar un círculo interior y otro exterior, ir rotando con las siguientes preguntas:
 - ¿Cómo se siente este día? (Debe mencionar un asunto que le provoca alegría o le preocupa).
 - ¿Qué tipos de violencia observamos en el contexto de la escuela?
 - ¿Cómo los relacionamos con el camino del riesgo?
 - ¿Cuáles aspectos de la convivencia escolar queremos mejorar?
 - ¿Cómo nos fue con el dibujo colectivo? ¿Qué dijeron los y las estudiantes?
 - ¿Qué papel desempeñamos como docentes en la prevención de la violencia?
- Obtener conclusiones del encuentro 1 y la práctica-
- Reflexión sobre los “Círculos concéntricos”. ¿Cómo nos sentimos en la dinámica? ¿Qué aprendimos de nuestros compañeros y compañeras? ¿Qué nos gusta más: escuchar o hablar? ¿Qué es más difícil: escuchar o hablar?

- Portafolio

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia *Retrato hablado*

30 min.

Dinámica “Retrato hablado”. Formar parejas y entregar a una persona el dibujo con las siguientes indicaciones:

- Sentarse de espaldas para no verse. Una persona dibuja y otra persona describe el dibujo.
- La primera ronda, quien dibuja no debe hablar, ni hacer preguntas ni pedir aclaraciones.

- Dibujos sencillos
- Hojas de papel
- Bolígrafo

- Después de unos minutos, quien dibuja puede hacer preguntas cerradas.
- Finalmente, pueden hacer todas las preguntas y dar respuestas para comprender qué se debe dibujar.
- Al final, comparar el dibujo con el original.

Reflexión: ¿Cómo les fue al principio y después de cada ronda? ¿Qué nos dificultó o facilitó la tarea? ¿Qué nos enseña sobre la comunicación? ¿Qué relación encontramos con la dinámica “Retrato hablado” y la comunicación en la escuela?

Nuestro aprendizaje *Habilidades de comunicación*

45 min.

- Colocar encabezados “escuchar con atención”, “hablar con claridad” y “hablar y escuchar para la convivencia”. Repartir las tarjetas de las habilidades para clasificarlas. Tarjetas
- Presentar sociodrama en la primera versión. Reflexión: ¿Qué observaron? ¿Qué opinan? ¿Les ha pasado algo así alguna vez? ¿Qué hicieron? ¿Por qué sucede esto? Sociodrama, primera y segunda versión.
- Presentar sociodrama en la segunda versión. Reflexión:
 - ¿Qué observaron? ¿Qué opinan? ¿Qué diferencias notan entre la primera y la segunda versiones del sociodrama? ¿A qué se debe la diferencia?
 - Destacar la importancia de captar atención, hablar con mensajes claros y cortos.

Nuestra práctica *Comunicación para la convivencia*

45 min.

- Lectura de material de apoyo en grupos. Material de apoyo
- Explicación sobre qué es un juego de roles. Tarjetas con ejemplos
- Practicar en juego de roles con las tarjetas con ejemplos.
- Retroalimentar y sacar conclusiones.

CIERRE

Resumiendo

15 min.

- Repaso en grupo de ideas principales Tarjetas y rotuladores
- Revisión de ideas clave y conclusiones

Práctica en la escuela

15 min.

- Presentación de guías Material de apoyo “Práctica en la escuela”

Nota: Al momento del cierre recuerde a los y las participantes el día y hora de la próxima reunión.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida

El teléfono



15 min.

Propósito:

Propiciar un ambiente agradable y de confianza y presentar el tema del encuentro.

- Dé una cálida bienvenida al segundo encuentro, según el modelo de abajo:

Les damos la bienvenida nuevamente, es un gusto encontrarnos en Miles de Manos para el segundo encuentro. Vamos a tener la oportunidad de compartir experiencias y aprender nuevas estrategias para trabajar la convivencia en el centro escolar. Primero realizaremos una dinámica para entrar al tema de hoy.

- Prepare un pequeño mensaje escrito, similar al siguiente: Juan le dijo Jaime que mañana habrá Feria de Logros en la escuela; que debe invitar a Juana para que presente su proyecto de ciencias y que invite a su abuela a venir.
- Solicite seis personas voluntarias y cinco de ellas deben salir del salón.
- Lea el mensaje a la primera persona voluntaria y después pida que regrese otra de las personas voluntarias al salón.
- La primera persona le dice a la segunda el mensaje que le fue leído, mientras el grupo observa. Después se solicita que regrese la siguiente persona al salón y el no. 2 le dice el mensaje.
- Así van entrando uno por uno al salón, repitiendo el mensaje hasta que llegue a la sexta persona. Se escribe en la pizarra el mensaje que recibe la sexta persona y se compara con el mensaje original.
- Oriente la reflexión, basada en las siguientes preguntas:
 - ¿Por qué se cambió el mensaje?
 - ¿Qué puede suceder cuando un mensaje no se entiende bien?
 - ¿Qué facilita y obstaculiza la comunicación entre personas?
 - ¿Qué necesitamos para comunicarnos mejor?
- Propicie la elaboración de algunas conclusiones con el aporte de todo el grupo.
- Presente los objetivos y agenda del encuentro. Asigne voluntariamente la toma de la memoria.



Compartiendo las prácticas en la escuela

Círculos concéntricos

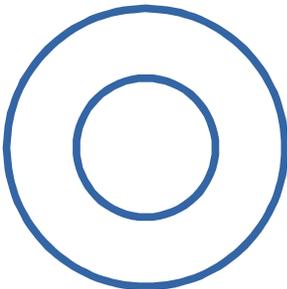


45 min.

Propósito:

Compartir los resultados de las prácticas en la escuela.

Círculos concéntricos:



- Forme dos círculos concéntricos para compartir los resultados de la “Práctica en la escuela” del encuentro 1.
- Comience su actividad hablando sobre las prácticas:

Tengo la seguridad de que han estado muy ocupados y ocupadas con las prácticas en la escuela como equipo docente y las prácticas en el salón de clase.

En estos círculos conversarán de acuerdo con algunos temas que les iré mencionando. Cuando lo indique, tendrán que rotarse. Queremos compartir el proceso y los resultados de observar la comunidad educativa.

- Solicite que los y las participantes se enumeren de uno a dos. Pida a quienes se les asignó el número uno formar un círculo en medio del salón o en un espacio amplio como el patio de la escuela.
- Pida que a los que se les designó el número dos también formen un círculo al exterior del primer círculo. Informe que, al organizarse de esta manera, se les llama “círculos concéntricos”.
- Solicite que las personas del círculo interior se coloquen mirando hacia afuera, de manera que tengan en frente a un miembro del círculo exterior como pareja.
- Mencione las preguntas generadoras una por una, indicando quién habla y quién escucha primero. Por ejemplo, primero hablarán los del círculo interior mientras que los del círculo exterior escuchan; después les toca hablar a los de fuera, etc.
- Al concluir la discusión de la primera pregunta, indique que rote el círculo exterior o interior, dando un paso a la izquierda o a la derecha para que queden con nueva pareja cada vez que se le indique. Cada vez, se discuta una pregunta.

Preguntas generadoras:

- ¿Cómo se siente este día? (Debe mencionar un asunto que le provoca alegría o le preocupa.
- ¿Qué tipos de violencia observamos en el contexto de la escuela? ¿Cómo los relacionamos con el camino del riesgo?
- ¿Cuáles aspectos de la convivencia escolar queremos mejorar?

- ¿Cómo nos fue con el dibujo colectivo “Así es nuestra escuela”? ¿Qué dijeron los y las estudiantes?
- ¿Qué papel desempeñamos como docentes en la prevención de la violencia?
- Invite a que compartan un pensamiento o palabra de ánimo para el trabajo de este día, y también proporcionen un abrazo.
- Regrese al pleno para socializar algunas valoraciones de lo que se compartió, pidiendo una idea o conclusión concreta y concisa de varios y varias participantes.
- Solicite a las personas encargadas de la memoria del encuentro anterior que mencionen algunos apuntes importantes que anotaron.
- Pregunte a la Comisión Dinamizadora sobre el avance de las tareas realizadas durante la semana: reconociendo el buen trabajo y tomando un compromiso para realizar lo que quedó inconcluso. Si hay algo pendiente, debe tomar la decisión sobre cómo reprogramarlo.
- En su calidad de facilitadora o facilitador retroalimente reforzando aprendizajes del encuentro 1 y aclare dudas. Dirija al grupo para que obtenga algunas conclusiones del encuentro 1.
- Cierre la actividad con conclusiones como las siguientes:

Han realizado un trabajo muy interesante con la aplicación de las guías. Ya estamos viendo los primeros pasos de la implementación de Miles de Manos en la escuela. Con el primer ejercicio de identificar tipos de violencia en la comunidad educativa podemos comprender mejor nuestros retos de convivencia para evitar el camino del riesgo.

También hemos escuchado las opiniones de los estudiantes sobre la escuela, qué les gusta y qué importancia le dan a la educación. Podemos recordar en el modelo ecológico la importancia del papel de las familias y la escuela, las relaciones interpersonales y comunitarias en la formación del niño, la niña o joven.

Nuevamente podemos notar la importancia de la escuela –en conjunto con la familia– para establecer una convivencia sana. Como docentes tenemos un rol sumamente importante como personas adultas de mucha influencia en la vida de las y los estudiantes.

- Concluya la actividad reflexionando sobre la dinámica y la comunicación, realizando las preguntas del recuadro:

Ahora hablemos de la dinámica de los círculos concéntricos:

¿Cómo nos sentimos en la dinámica?

¿Qué aprendimos de nuestros compañeros y compañeras?

¿Qué nos gusta más: escuchar o hablar? ¿Qué es más difícil: escuchar o hablar?

Este día vamos a trabajar sobre la comunicación, las habilidades de hablar claramente y escuchar con atención; además, sobre las estrategias de comunicación para mejorar la convivencia.



Nuestra vivencia

Retrato hablado



30 min.

Propósito:

Identificar elementos esenciales en la comunicación interpersonal, generando reflexión sobre los conocimientos previos.

- Forme parejas, de preferencia con personas que no se conocen muy bien, o que no trabajan juntas con frecuencia, para realizar la dinámica.
- Inicie la actividad exponiendo el tema del recuadro:

Queremos iniciar el tema de hoy con un reto en parejas. Se van a colocar de espaldas para realizar una tarea que les voy a explicar a continuación; tendrán que usar la comunicación para lograrla.

En la comunicación existe un emisor y un receptor: alguien tiene un mensaje que debe transmitir y alguien debe recibirlo. En la comunicación también existe un contexto que puede tener obstáculos e interferencias. Así sentados de espaldas, ustedes no se pueden observar, por lo que la comunicación consistirá en hablar y escuchar, no pueden usar lenguaje corporal para comunicarse. De esta manera vamos a poder valorar la efectividad de transmitir un mensaje.

- Coloque las sillas para que los y las participantes queden de espaldas. Indique que no pueden verse el rostro y deben apoyarse en la comunicación (hablar y escuchar), no en el lenguaje corporal.
- Cuando las parejas estén colocadas de espaldas, entregue a una persona de la pareja una hoja de papel y un bolígrafo para que escriba. Proporcione a la otra persona un dibujo o fotografía sencilla e indique que su compañero o compañera no puede mirarla.
- Desarrolle la actividad con la siguiente secuencia:
 - La persona que tiene el dibujo debe explicar con indicaciones verbales qué debe dibujar, sin mencionar el nombre del objeto. **Quien dibuja no debe hablar, ni hacer preguntas ni pedir aclaraciones.**
 - Quien facilita debe pasar por las parejas, observando lo que sucede con esta **comunicación unidireccional.**

- Al transcurrir unos minutos, añada una indicación más a la dinámica. En un segundo intento se permite que el dibujante pueda hacer preguntas, pero deben ser preguntas cerradas, que únicamente puedan contestarse con un sí o un no.
- Observe el progreso unos minutos y después incorpore una indicación adicional para aumentar la comunicación.
- Informe que existe una indicación final para mejorar la comunicación: **las dos personas pueden hablar y preguntar libremente.** No existe restricciones en la comunicación, pero todavía no pueden ver el trabajo.
- Al transcurrir algunos minutos permita a las parejas compartir el dibujo original y lo que han logrado dibujar de la descripción hablada. Motive a que coloquen en un lugar visible los dibujos originales y el resultado para compararlos y organice una reflexión sobre la actividad.

Reflexión sobre el “Retrato hablado”

- Invite a reflexionar al grupo con base en estas preguntas:
 - ¿Cómo les fue al principio? ¿Cómo les fue después de cada ronda?
 - ¿Qué nos dificultó la tarea? ¿Qué nos facilitó la tarea?
 - ¿Qué nos enseña sobre la comunicación?
 - ¿Qué relación encontramos con la dinámica “Retrato hablado” y la comunicación en la escuela?
- Comparta lo que observó durante el desarrollo de la dinámica.
- Continúe su actividad hablando sobre la comunicación:

Es necesario desarrollar muchos espacios de comunicación en la escuela, en el aula, con el equipo docente, con la familia.

La comunicación se hace difícil a veces por los obstáculos, como la forma de decir los mensajes, la actitud, el lenguaje confuso, la falta de cercanía, por no prestar adecuada



Nuestro aprendizaje

Habilidades de comunicación



45 min.

Propósito:

Presentar orientaciones para la comunicación y las estrategias de captar la atención y los mensajes alfa.

Nota a quien facilita:

A continuación se presenta un ejemplo de cómo armar las tres categorías de escuchar, hablar y la convivencia. Sin embargo, no es necesario que lo armen exactamente de esta manera. Cada participante puede comprenderlo a su manera. Más importante es reflexionar sobre el contenido.

atención, etc. ¿Pueden mencionar otros obstáculos a la comunicación?

La comunicación se fortalece con dos habilidades básicas: hablar con claridad, escuchar con atención. Estas dos habilidades son importantes para la convivencia en la comunidad educativa y hoy vamos a tratar algunos principios para fortalecerlas.

- Coloque en la pared o pizarra los encabezados “escuchar con atención”, “hablar con claridad” y “escuchar y hablar para la convivencia”.
- Anote con anticipación cada habilidad en una tarjeta. Reparta las tarjetas a los y las participantes. Solicite que se turnen para leer cada habilidad, que los clasifiquen en la pizarra de acuerdo a los encabezados y comenten cada uno. Retome la actividad explicando la importancia de hablar y escuchar:

Vemos la importancia de escuchar con atención, hablar con claridad, así como hablar y escuchar para la convivencia. Debemos aplicar estas orientaciones, practicando una y otra vez, porque son habilidades que se aprenden, no nacemos con ellas. A lo largo de la vida, aprendimos a comunicarnos de otra forma, sin claridad, sin prestar atención. Al practicar estamos modelando a los y las estudiantes nuevas formas de comunicarnos con respeto y efectividad.

En este encuentro vamos a aprender otras estrategias para mejorar la comunicación en la comunidad educativa, y así fortalecer la convivencia.

<i>Escuchar con atención</i>	<i>Hablar con claridad</i>	<i>Hablar y escuchar para la convivencia</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar interés y respeto, viendo a la personan. • Permitir que el otro hable sin interrupciones. • Tratar de comprender a la otra persona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener una actitud de sinceridad y respeto. • Ser sensible ante los y las demás. • Ser breve y claro. • Usar palabras comprensibles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar con claridad y consistencia lo que se espera del estudiantado. • Estar atento a las situaciones. • Observar, hablar y escuchar en el momento propicio.

<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar que se ha entendido. Poner atención más que anticipar nuestra respuesta. • Mostrar emociones positivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que fluya la conversación. • Hacer preguntas más que dar consejos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipar y adelantarse a las situaciones problemáticas con buena comunicación.
--	---	---

¡ATENCIÓN CON EL GÉNERO!

Existe un estereotipo sobre que los niños son más tremendos que las niñas, por lo que la costumbre es prestarles más atención, hablarles con más frecuencia y que dominen más la clase que las niñas. Es importante darse cuenta de este sesgo y prestar atención, pedir la palabra y responder a las niñas de igual forma y frecuencia que a los niños.

Presentación de sociodrama:

- Presente un sociodrama con el fin de demostrar estrategias de comunicación para después practicarlas. Prepárese con anticipación con el equipo de facilitadoras o con la participación de algunos docentes.
- Inicie la actividad expresando el mensaje siguiente:

Uno de los espacios más comunicativos de la escuela es el salón de clase. Estamos en constante comunicación con estudiantes sobre los contenidos por aprender, retroalimentándoles, comunicando las normas, etc. Es un lugar donde podemos practicar la buena comunicación, siempre con el objetivo de mejorar el aprendizaje y la convivencia de los valores que hemos definido. Vamos a demostrar por medio de un sociodrama algunos aspectos de la comunicación. Les pido que presten atención, analicen lo que sucede aquí y después vamos a reflexionar sobre la situación.

Guion del sociodrama, primera versión

Es una maestra (o maestro) y algunos niños. La maestra está explicando un tema, pero no le hacen caso, están distraídos hablando y haciendo otras cosas, menos prestando atención en clase. La maestra desarrolla un diálogo parecido a este:

“Hoy vamos a estudiar los animales invertebrados. Por favor abran el cuaderno. Les digo que abran el cuaderno, por favor. Recuerden los acuerdos de convivencia, deben prestar atención en clase. Por favor saquen el cuaderno y escriban. Ustedes tienen que hacer caso, si no no saldrán a recreo. Deben estudiar mucho para que puedan llegar a bachillerato”.

En todo el ejemplo las y los estudiantes no le hacen caso.

Reflexión sobre el sociodrama:

- Solicite que comenten:
 - ¿Qué observaron? ¿Qué opinan?
 - ¿Les ha pasado algo así alguna vez? ¿Qué hicieron?
 - ¿Por qué sucede esto?
- Siga la actividad explicando sobre la falta de atención:

Creo que todos y todas hemos tenido una experiencia similar, como docentes o como padres y madres de familia. Vemos dos situaciones importantes: los y las estudiantes no prestan atención y la maestra se desgasta hablando y pidiendo colaboración.

Vamos a aprender dos técnicas para utilizar en este caso. Por favor presten atención y observen el siguiente sociodrama.

Sociodrama, segunda versión:

- Presente este sociodrama mostrando las técnicas para captar atención y los mensajes alfa.

Guion del sociodrama, segunda versión

La maestra entra al salón y todos los niños están hablando entre sí. Primero, usa una técnica para llamar la atención.

Después dice: "Cuaderno de ciencias, por favor"
 Observa para ver quién lo saca y quién no. Un estudiante no saca su cuaderno, entonces se le acerca y le dice "Cuaderno de ciencias".

La maestra dice: "Ojos" (señala los ojos), "oído" (señala las orejas) y "lápiz" (hace señal de escribir). Los y las estudiantes sacan sus lápices, listos para escribir.

Inicia el tema: "Cierren los ojos y piensen en un zoológico. ¿Cuáles son los animales que encontramos en un zoológico?"

Reflexión sobre el sociodrama, segunda versión:

- Comente las preguntas e invite a que reflexiones sobre las mismas:

- ¿Qué observaron? ¿Qué opinan?
- ¿Qué diferencias notan entre la primera y la segunda versiones del sociodrama?
- ¿A qué se debe la diferencia?

- Continúe la actividad informando sobre las características del sociodrama:

En el segundo sociodrama se observan varias formas de comunicación que resultan más efectivas. Uno, la maestra capta la atención antes de iniciar. Si no tiene la atención del grupo, no la van a escuchar.

Segundo, **habla muy claramente, con indicaciones cortas y concretas**. Los y las estudiantes no se pierden, saben exactamente qué deben hacer. No se desgasta en mencionar asuntos innecesarios.

Vamos a conocer el material de apoyo para saber más de estas dos técnicas.



Nuestra práctica

Comunicación para la convivencia



45 min.

Propósito:

Practicar con el juego de roles las formas de comunicarse para una mejor convivencia.

Sociodrama:

Una representación dramatizada, creativa y abierta.

Trabajo con material de apoyo:

- Reparta el material de apoyo y pida que lo lean en tríos.
- Esté pendiente de dudas o inquietudes sobre el contenido.

Juego de roles:

- Aclare el concepto de juego de roles y reparta las tarjetas de situaciones a los tríos, con la indicación de practicar la comunicación entre dos personas y la tercer persona observará y retroalimentará.
- Después, pida a unos tríos que pasen voluntariamente a demostrar el juego de roles ante el grupo.
- Retroalimente el ejemplo junto con el grupo, procurando poner en práctica las habilidades de comunicación.
- Concluya la actividad explicando lo siguiente:

Tal vez algunas de estas técnicas parecerán incómodas o fuera de lo común, porque no es la manera como hemos aprendido a comunicarnos en el aula. La comunicación se aprende con la práctica, practicando una y otra vez

Juego de roles:
Una técnica para
practicar habilidades.

aprendemos nuevas costumbres y formas de relacionarnos.

Podemos sentir que es una comunicación forzada y artificial, pero si nuestra comunicación “normal” es hablar fuerte, regañar y gritar, así vamos a sentir “normal” la comunicación; no obstante, en la búsqueda de una mejor convivencia, queremos aprender nuevas formas de comunicarnos para promover una convivencia sana.



Resumen



15 min.

Propósito:

Obtener conclusiones y consolidar los aprendizajes del encuentro.

Diálogo y reflexión:

- Invite a que cada participante comparta la idea o concepto que más les haya llamado la atención. Pida que escriba la idea en cada tarjeta, que todos y todas coloquen sus tarjetas en la pizarra, agrupando ideas.
- Después solicite a una persona que comente el grupo de ideas, por qué le ha llamado la atención.
- Como facilitador o facilitadora invite a retroalimentar la sesión, con sugerencias de mejora.
- Continúe la actividad comunicando lo siguiente:

Les felicito por los aprendizajes. Hemos visto en este encuentro las habilidades de la buena comunicación: hablar con claridad y escuchar con atención. Han podido practicar unas técnicas de captar la atención y usar mensajes alfa. Sobre todo, estamos aprendiendo que necesitamos comunicarnos bien si queremos ir consolidando la buena convivencia en la escuela y con la familia. En todo el proceso vamos a tener que comunicarnos bien para tomar decisiones, crear más confianza y consolidar nuestro trabajo en equipo.



Práctica en la escuela



15 min.

Propósito:

Socializar las guías de "Práctica en la escuela" que se desarrollarán antes del próximo encuentro.

Presentación de guías

- Presente las dos guías de prácticas para la aplicación en la escuela que se encuentran en el material de apoyo; revise las indicaciones y aclare las dudas sobre su desarrollo.
- Inicie la actividad leyendo el texto del recuadro:

Para poner en práctica la comunicación de las expectativas vamos a trabajar dos guías de "Práctica en la escuela", las cuales se incluirán en el portafolio. Es importante seguir reflexionando sobre las prácticas, por ello les invitamos a escribir y leer mucho para consolidar todos estos aprendizajes y transformaciones que estamos teniendo. Es importante en estas prácticas tomar registro y documentar todo lo que sucede, porque tenemos que recolectar información sobre la efectividad de las estrategias que estamos implementando. Si no funciona, haremos modificaciones. Si funcionan, seguiremos fortaleciéndolas.

Por favor traigan los resultados al próximo encuentro. Si tienen dudas se les asesorará entre semana. La comisión dinamizadora también les puede ayudar en el desarrollo de las guías. Les felicito por el trabajo y ya podemos notar que el proceso traerá muchos frutos aquí a la escuela.

Al finalizar recuérdelos la fecha del próximo encuentro y despida al grupo con palabras de ánimo.

GUIÓN DEL SOCIODRAMA

Guión del sociodrama, primera versión

Es una maestra (o maestro) y algunos niños. La maestra está explicando un tema, pero no le hacen caso, están distraídos hablando y haciendo otras cosas, menos prestando atención en clase. La maestra desarrolla un diálogo parecido a este:

“Hoy vamos a estudiar los animales invertebrados. Por favor abran el cuaderno. Les digo que abran el cuaderno, por favor. Recuerden los acuerdos de convivencia, deben prestar atención en clase. Por favor saquen el cuaderno y escriban. Ustedes tienen que hacer caso, si no no saldrán a recreo. Deben estudiar mucho para que puedan llegar a bachillerato”. En todo el ejemplo las y los estudiantes no le hacen caso.

Guión del sociodrama, segunda versión

La maestra entra al salón y todos los niños están hablando entre sí. Primero, usa una técnica para llamar la atención.

Después dice: “Cuaderno de ciencias, por favor” Observa para ver quién lo saca y quién no. Un estudiante no saca su cuaderno, entonces se le acerca y le dice “Cuaderno de ciencias”.

Dice: “Ojos” (señala los ojos), “oído” (señala las orejas) y “lápiz” (hace señal de escribir). Los y las estudiantes sacan sus lápices, listos para escribir.

Inicia el tema: “Cierren los ojos y piensen en un zoológico. ¿Cuáles son los animales que encontramos en un zoológico?”

TARJETAS DE SITUACIONES PARA EL JUEGO DE ROLES

Se seleccionan unas situaciones para practicar la buena comunicación en el juego de roles. El equipo facilitador puede preparar algunas situaciones similares a las siguientes:

Llega la madre de familia muy molesta porque su hijo ha perdido su mochila dentro de la escuela y acusa a la maestra como responsable por no estar pendiente del grupo de estudiantes.

Un docente ha ido de viaje y quiere contar su experiencia a otro docente.

Un maestro o maestra le sugiere a su compañero que no use dinámicas en clase porque crea mucho ruido que interfiere en los otros salones.

Una alumna reclama una nota al maestro, acusándole que él ha perdido el trabajo que ella entregó.

Una maestro o maestro inicia su clase captando la atención y utilizando mensajes alfa.

Un padre de familia llega a contar una situación muy difícil a la directora de la escuela (una extorsión, pérdida de empleo, dificultades con un hijo, etc.).

Un alumno quiere contar una situación difícil que haya tenido en la casa.



Encuentro 3

**Estableciendo expectativas
compartidas para la convivencia**

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

El encuentro de hoy presenta una estrategia clave de la metodología Miles de Manos en la escuela: cómo establecer las expectativas de convivencia de manera participativa a partir de valores consensuados. Esta tarea se facilitará practicando las buenas habilidades de comunicación que se trabajaron en el encuentro 2: escuchar con atención y hablar con claridad.

Las situaciones de la escuela analizadas en el encuentro 1 nos conducen a preguntar: ¿Qué podemos hacer para fortalecer la convivencia escolar? El programa Apoyo al Comportamiento Positivo (PBS) afirma que existen prácticas escolares que contribuyen al desarrollo de comportamientos antisociales y a potenciar más violencia en la comunidad educativa, en lugar de enseñar la convivencia sana.

Para evitar esa situación y fortalecer a la escuela como factor de protección, la convivencia se desarrolla desde un enfoque positivo, partiendo de los valores del proyecto educativo de la escuela y llevándolos a fomentar los comportamientos deseados. Al ponerse de acuerdo con las expectativas de convivencia, esperamos que todas las personas adultas – docentes, Dirección, personal de apoyo, padres– manejen los mismos criterios y los apliquen con consistencia, y que el estudiantado tenga claridad de lo que se espera de él. Son las pautas para un monitoreo y seguimiento al comportamiento de niños, niñas y jóvenes.

Para la práctica en la escuela se espera lograr un consenso de los valores que sustentan nuestra convivencia y especificar las expectativas que promoveremos en el aula y la escuela. Estos valores se trabajarán en el aula con el estudiantado para llegar a acuerdos de convivencia.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ reflexiona y define en equipo los valores sobre la convivencia escolar; y
- ✓ construye colectivamente las expectativas de convivencia de manera clara y positiva.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro, recordemos resaltar estos mensajes con los y las participantes:

- En la escuela y familia es necesario definir qué queremos y qué entendemos por convivencia y buen comportamiento. Son las expectativas compartidas sobre qué esperamos que haga y no haga el niño, la niña o el joven.
- El punto medular en definir las expectativas debe ser el aprendizaje, es decir, proveer las condiciones necesarias para que la niñez y la juventud aprendan y se desarrollen con los valores y los conocimientos para la vida, en un ambiente de convivencia sana y pacífica.
- Un paso importante en la construcción de un sistema de convivencia escolar es definir colectivamente las expectativas de forma clara, positiva y comprensible. Lo ideal es tener pocos acuerdos, pero definidos con claridad, de forma positiva e implementarlos con seguimiento.
- Uno de los grandes propósitos de establecer expectativas es darles otra dirección a los esfuerzos de docentes y estudiantes hacia las actividades de aprendizaje y no malgastar energías en constantes problemas de interrupciones, falta de atención, discusiones y pleitos entre estudiantes.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Cuaderno de memoria de los encuentros
- Afiche con agenda y objetivos
- Material para “Búsqueda del tesoro”. Tarjetas con indicaciones.
- Pliegos de papel y rotuladores
- Tarjetas
- Material de apoyo con guías de “Prácticas en la Escuela”
- Matriz en un pliego de papel, una por valor
- Micrófono de juguete o similar
- Página con preguntas de “Resumiendo”

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES /TIEMPO

INICIO

Dinámica de bienvenida *La búsqueda del tesoro*

15 min.

- Dinámica "La Búsqueda del tesoro" Reflexión:
 - ¿Cómo les pareció la dinámica? ¿Qué dificultades tuvieron y por qué? ¿Qué sucede cuando no hay indicaciones claras?
 - ¿Qué relación encontramos con las indicaciones sobre la disciplina/normas escolares?
- Presentación de objetivos y agenda.

- Tarjetas "Búsqueda del tesoro"
- Afiche con objetivos y agenda

Compartiendo las prácticas en la escuela

45 min.

- Compartir en equipos las prácticas en la escuela.
- Preguntas de reflexión:
 - ¿Cómo participaron los estudiantes en la actividad de la carta didáctica sobre comunicación? ¿Cómo les pareció a los estudiantes?
 - ¿Qué acuerdos tomaron para escuchar y hablar mejor en el aula?
 - ¿Qué podemos hacer como docentes para mejorar la escucha y el habla con el estudiantado?
- La Comisión Dinamizadora comparte conclusiones sobre:
 - Los comportamientos identificados que se quieren mejorar.
 - Las maneras de involucrar a la familia.
 - Las fortalezas y aspectos a mejorar en la comunicación como equipo docente.
- Formulación de algunas conclusiones.
 - La importancia de la comunicación en la convivencia y la puesta en común como escuela y familia.
 - El fortalecimiento de las habilidades de escuchar con atención y hablar con claridad.

- Portafolios s y resultados de las guías "Práctica en la escuela"

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia *Recorrido por el centro escolar*

30 min.

- Buscar y analizar las normas que se aplican en el centro educativo.
- Reflexión sobre las normas:
 - ¿En qué lugar físico encontramos estas normas o acuerdos?

- Si no hay normas, ¿por qué no? ¿Cómo comunicamos nuestras expectativas?
- ¿Cuáles son sus normas y acuerdos? ¿Qué observamos sobre el contenido? ¿Hay unos que deberían estar que no observamos durante el recorrido?
- ¿Qué diferencias y similitudes encontramos entre las normas o acuerdos de grado a grado? ¿Hay consistencia a nivel de escuela de lo que esperamos de los y las estudiantes?
- ¿A quiénes están dirigidas las normas? ¿Solo existen normas para estudiantes?
- ¿Cómo fueron establecidas estas normas? ¿Cómo las hemos comunicado y enseñado?

Nuestro aprendizaje *Expectativas de convivencia*

45 min.

- Elaboración las expectativas de convivencia de los encuentros Miles de Manos (Mdm) como ejemplo: Lluvia de ideas de expectativas; consenso de las expectativas
- Estudiar material de apoyo sobre expectativas de convivencia.
- Revisión de las expectativas de acuerdo al material de apoyo.

- Tarjetas, pliegos de papel o pizarra y rotulador
- Material de apoyo

Nuestra práctica *Los valores y las expectativas*

45 min.

- Elaboración de un consenso sobre valores de convivencia escolar, utilizando la técnica del diamante.
- Conformación de equipos, uno por valor. Llenar la matriz en equipo.
- Compartir en plenaria.

- Matriz del material de apoyo
- Tarjetas, pizarra y rotuladores
- Pliegos de papel con matriz

CIERRE

Resumiendo *El reportero escolar*

15 min.

- Asignar el rol de reportera o reportero. Evaluar con las preguntas:
 - ¿Qué aprendimos sobre las expectativas de convivencia en la escuela?
 - ¿Cómo valoramos el proceso de establecer en común las expectativas?
 - ¿Cuáles son los valores que sustentan nuestra convivencia escolar?
 - ¿Cuál es la idea más importante que aprendió en este encuentro?
 - ¿Puede dar una sugerencia para el próximo encuentro?
- Conclusiones, retomando las ideas clave del encuentro y felicitaciones por el trabajo realizado.

- Micrófono de juguete o similar
- Preguntas

Práctica en la escuela

15 min.

- Presentar y explicar las guías de práctica.
- Felicitar el trabajo

- Guías de "Práctica en la escuela"

Nota: Al momento del cierre recuerde a los participantes el día y hora de la próxima reunión.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida

La búsqueda del tesoro



15 min.

El **propósito** de esta actividad es crear un ambiente de confianza y generar interés en el tema de hoy.

- Realice una calurosa bienvenida invitando a un o una representante de la escuela para que participe junto a usted.
- Inicie la actividad exponiendo:

¡Qué bueno vernos nuevamente! Les felicito el buen ánimo y motivación que expresan al regresar al tercer encuentro. Estamos ansiosos por conocer todo lo que han realizado en este tiempo entre encuentros. Vamos a iniciar con una actividad para motivarnos y ver el tema del tercer encuentro.

- Como equipo de facilitación esconda previamente bajo una silla o pupitre del salón un dibujo impreso del tesoro o un sobre decorado como tesoro.
- Comience su actividad explicando sobre la dinámica a realizar:

Ahora vamos a participar en una dinámica para iniciar el tema de hoy, en la cual tienen que buscar un tesoro en equipos. Le daré a cada equipo una tarjeta con las indicaciones sobre cómo llegar al tesoro. No deben compartir la tarjeta con nadie, ni pedir ayuda. Gana el equipo que encuentre primero el tesoro.

- Conforme equipos de aproximadamente cinco integrantes y entregue a cada grupo una tarjeta con las indicaciones (se encuentran al final de esta guía). Son tres indicaciones distintas para realizar la misma tarea, pero el grupo no lo debe saber.
- Informe que cada equipo tendrá una tarjeta con las indicaciones para encontrar el tesoro, sin mencionar en qué consiste un tesoro ni que cada equipo tendrá indicaciones distintas.
- Anime a que inicien la búsqueda y gana el grupo que lo encuentre primero.

- Después de que un equipo gane, solicite que cada equipo comparta la indicación que le tocó seguir e invite a realizar una reflexión:
 - ¿Cómo les pareció la dinámica?
 - ¿Cuáles dificultades tuvieron y por qué?
 - ¿Qué sucede cuando no existen indicaciones claras?
 - ¿Qué relación encontramos con las indicaciones sobre la disciplina o las normas escolares?

Continúe con la actividad indicando:

Con “La búsqueda del tesoro” ya vamos entrando a una de las estrategias clave de Miles de Manos, las expectativas compartidas para la convivencia. Se ha identificado lo difícil que es cumplir una tarea cuando las expectativas o las indicaciones no son claras. En algunas indicaciones no se entendía qué se quería ni cómo debían hacerlo. Nos frustramos, nos desmotivamos y no pudimos cumplir con la tarea.

Esto sucede en la escuela cuando no existen expectativas claras sobre qué deben hacer los niños y las niñas.

La elaboración de expectativas es una estrategia para enseñar las nuevas formas de actuar y tener un acuerdo de convivencia en la comunidad educativa. En este encuentro vamos a trabajar sobre las expectativas compartidas para fomentar una mejor convivencia.

- Presente en afiche los objetivos y la agenda del tercer encuentro.
- Retome la importancia de encargarse de la memoria de trabajo y designe a las personas encargadas para cada actividad.



Compartiendo las prácticas en la escuela



45 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de compartir y retroalimentar los resultados de las guías de “Práctica en la escuela”.

Trabajo en equipo por nivel educativo:

- Comience su actividad con un recordatorio como este: Antes de iniciar el nuevo tema, queremos compartir la experiencia del encuentro 2, de la comunicación. ¿Quién me puede compartir el aprendizaje más interesante que tuvo la última vez que nos reunimos? Las personas encargadas de tomar la memoria del encuentro anterior pueden mencionar algunos apuntes importantes que anotaron. Sabemos que hemos estado trabajando duro con las prácticas en la escuela. En el encuentro 2 tuvimos dos guías de práctica para incluir en el portafolio: una para trabajar con el equipo docente y una con estudiantes. Hoy queremos iniciar compartiendo y retroalimentando la aplicación de la comunicación que han estado haciendo en la escuela. Para ello vamos a reunirnos por niveles educativos o grados similares y ustedes van a compartir lo que desarrollaron; y después compartiremos los resultados en plenaria con el grupo grande.
- Organice equipos por niveles educativos y/o grados similares para compartir el proceso y el resultado de la práctica en el aula.
- Indique que estas son las preguntas de reflexión para generar la discusión:
 - ¿Cómo participaron los estudiantes en la actividad de la carta didáctica sobre comunicación? ¿Cómo les pareció a los estudiantes?
 - ¿Qué acuerdos tomaron para escuchar y hablar mejor en el aula?
 - ¿Qué podemos hacer como docentes para mejorar la escucha y el habla con el estudiantado?
- Solicite que cada equipo presente brevemente en plenaria una de las experiencias.
- Solicite a los miembros de la Comisión Dinamizadora que informen sobre la práctica realizada en equipo docente, compartiendo:
 - Los comportamientos identificados que se quieren mejorar.
 - Las maneras de involucrar a la familia.

- Las fortalezas y aspectos a mejorar en la comunicación como equipo docente.
- Retroalimente reforzando aprendizajes del encuentro 2 y aclare dudas. Dirija al grupo para obtener algunas conclusiones del encuentro 2, específicamente sobre el rol de la escuela y la docencia en la prevención de la violencia.
- Cierre con unas conclusiones sobre las prácticas:

En estas prácticas podemos obtener algunas conclusiones sobre la comunicación. En primer lugar, la comunicación es la esencia de las relaciones humanas y en la convivencia. Sin comunicación, no podemos ponernos de acuerdo, no podemos fortalecer nuestra convivencia y orientar a los niños, niñas y jóvenes.

Las habilidades básicas de la comunicación son escuchar con atención y hablar con claridad. Como docentes, podemos captar atención y usar mensajes alfa para mejorar la comunicación en el salón de clases. Tuvimos una oportunidad de practicar estas habilidades con estudiantes y es importante seguirlas fortaleciendo.

Para desarrollar la estrategia de este tercer encuentro, “Estableciendo las expectativas compartidas”, va a ser muy necesario practicar estas habilidades de comunicación.



Nuestra vivencia

Recorrido por el centro escolar



30 min.

Es esta actividad se tiene el **propósito** de conocer las reglas, normas o acuerdos de convivencia que se aplican en el ámbito de la escuela y del aula.

Nota a quien facilita:

Si se están reuniendo en un lugar fuera de la escuela, solicite que por equipos anoten en pliegos de papel las reglas o normas de la escuela para realizar el análisis.

¡Atención con el género!

En algunas escuelas puede haber diferentes normas para niños e niñas. Invite a reflexionar sobre si existe sesgo de género en las normas cuando se permite o exige que se realicen ciertas actividades a un sexo y a otro no. Por ejemplo: las tareas de aseo, uso de espacios de la cancha, etc.

Inicie la actividad comentando en qué consistirá el recorrido. Puede decir algo como lo siguiente:

Vamos a realizar un recorrido por la escuela, pasando por distintos espacios para conocer qué expectativas estamos presentando a los estudiantes. Vamos a observar los carteles, rótulos o señales, manuales o reglamentos escritos, que son presentados a los estudiantes y después regresaremos al salón.

- Acompañé al grupo en un recorrido por todo el centro educativo con el fin de encontrar las reglas o normas que están escritas en carteles, rótulos u otras señales. Pasen por todos los salones, espacios comunes y finalice en el salón de capacitación.
- Genere un diálogo con estas preguntas:
 - ¿En qué lugar físico encontramos estas normas o acuerdos?
 - Si no hay normas, ¿por qué no? ¿Cómo comunicamos nuestras expectativas?
 - ¿Cuáles son sus normas y acuerdos? ¿Qué observamos sobre el contenido?
 - ¿Hay unos que deberían estar que no observamos durante el recorrido?
 - ¿Qué diferencias y similitudes encontramos entre las normas o acuerdos de grado a grado? ¿Hay consistencia a nivel de escuela de lo que esperamos de los y las estudiantes?
 - ¿A quiénes están dirigidas las normas? ¿Solo existen normas para estudiantes?
 - ¿Cómo fueron establecidas estas normas? ¿Cómo las hemos comunicado y enseñado?
- Continúe su actividad explicando sobre normas y reglas:

En estas normas y reglas podemos ver reflejados ciertos valores que queremos promover como escuela. Las expectativas de convivencia pueden variar de un salón a otro, pero como



En esta actividad se tiene el **propósito** de revisar las pautas de cómo establecer expectativas de convivencia en las áreas comunes y en las aulas de la escuela.

escuela debemos definir qué queremos y qué entendemos por disciplina y buen comportamiento.

Analizamos si las expectativas son claras y entendibles, qué mensaje envían y cómo los estudiantes las pueden entender. También veamos la cantidad de reglas que tenemos, si son consistentes o si existen contradicciones entre ellas. El punto medular en definir la disciplina debe ser el aprendizaje, las condiciones necesarias para que la niñez y la juventud aprendan y se desarrollen con los valores y los conocimientos para la vida, en un ambiente de convivencia sana y pacífica.

- Proceda a la revisión de las maneras de establecer las expectativas y su contenido.
- Inicie la actividad enfatizando sobre las reglas y las normas:

Les felicito por la reflexión que han hecho hasta ahora en cuanto a reglas y normas para la escuela. Es un instrumento muy importante para la convivencia de la escuela, así también para la definición de los valores que la fundamentan.

Vamos a fijarnos en un punto importante: ¿Tenemos expectativas de convivencia para estos encuentros? No las hemos definido. ¿Son necesarias? ¿Qué hemos observado hasta ahora en nuestra convivencia sin normas o expectativas?

Quizá algunos están muy pendientes de su celular, otros no participan, no hemos respetado los tiempos establecidos en la agenda, las participaciones son muy largas, etc. ¿Qué expectativas necesitamos establecer para tener una buena experiencia de aprendizaje en estos encuentros? ¿Qué entendemos por regla, norma, expectativa y acuerdo de convivencia? ¿Qué diferencia hay entre ellos?

Estamos acostumbrados a hablar de “reglas” o “normas”, que son principios o preceptos que generalmente son impuestas por una autoridad. Siempre buscan establecer la manera correcta de realizar una acción u orientar la conducta.

Vamos a definir la expectativa como: “La definición de los comportamientos esperados a partir de los valores que se quieren promover”. Estas expectativas son comunicadas y

dialogadas con los miembros de la comunidad educativa, buscando un consenso entre estudiantes, docentes y familia en un proceso participativo. Así se convierten en acuerdos de convivencia porque todas las partes estarán de acuerdo en cumplirlas.

Ahora vamos a elaborar las expectativas para nuestros encuentros, modelando cómo hacerla porque posteriormente, harán lo mismo en la escuela.

- Realice un modelaje del proceso de establecer expectativas de convivencia para estos mismos encuentros.
 - Organice una lluvia de ideas sobre las expectativas de convivencia para propiciar mayor aprendizaje en los encuentros. Pida que anoten todas las ideas en tarjetas o cuaderno.
 - Motive un diálogo para lograr un consenso sobre las expectativas que todo el grupo esté dispuesto a cumplir. Anote las expectativas grupales en un pliego de papel.
- Conforme equipos de trabajo para hacer una lectura dirigida del material de apoyo.
- Solicite que cada equipo revise el consenso de las expectativas y las compare con la lectura para hacer sugerencias de mejora en su redacción. Haga las modificaciones pertinentes en el pliego de papel.
- Continúe la actividad ahondando sobre las expectativas:

Podemos notar que establecer las expectativas de convivencia debe basarse en los valores que se quieren promover en la escuela, debe ser un proceso participativo y con ciertas características como: a) pocas y claras, b) redactadas de manera positiva; c) sencillas y fáciles de comprender. Además, se redactan en primera persona para que cada quien la asuma como propia.

Veamos el listado de expectativas que hemos establecido para el desarrollo de los encuentros. ¿Estamos de acuerdo en cumplirlos? ¿Podemos tomarlos como acuerdos de convivencia para nuestro tiempo juntos? ¿Cuáles son los valores que estamos promoviendo a través de estas expectativas?



Nuestra práctica

Los valores y las expectativas



45 min.

El **propósito** de la actividad es identificar expectativas de convivencia que se quieren establecer para las áreas comunes de la escuela, partiendo de los valores consensuados.

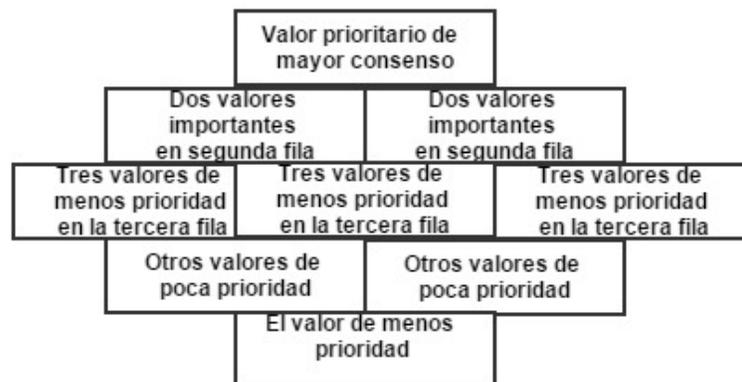
Nota a quien facilita:

Si la escuela ya tiene sus valores identificados, aplique la técnica del diamante para priorizar los tres valores que quieren promover en la convivencia escolar.

Ustedes realizarán un proceso similar con estudiantes para establecer las expectativas de convivencia y tomar acuerdos para cumplirlas. También en un espacio desarrollado con la familia, le compartiremos las expectativas de la escuela para que nos apoyen desde la casa.

Vamos a realizar un ejercicio para definir los valores que queremos promover en la escuela y serán la base para las expectativas de convivencia para todos y todas.

- Reparta una tarjeta a cada participante con la indicación de escribir el valor más importante que se quieren promover en la convivencia de la escuela.
- Ordena y agrupe los valores de cada participante, intentando alcanzar un consenso mínimo de los valores prioritarios que se desea promover mediante las expectativas y acuerdos de convivencia.
- Aplique la técnica del diamante para priorizar entre los cinco a nueve valores con mayor frecuencia. Propicie el alcance de un consenso para colocarlos en el siguiente esquema con el valor más prioritario arriba; en la segunda fila, los valores importantes; y así sucesivamente en cada fila con menos prioridad.



- Tome los primeros tres valores entonces como base de la convivencia escolar.

Ahora vamos a tomar estos valores que para nosotros son importantes para orientar la elaboración de las expectativas de convivencia en la escuela. Vamos a trabajar en tres equipos: un equipo por valor identificado. En esta matriz tendrán que definir las expectativas de comportamiento que quieren trabajar con los estudiantes. ¿Cuáles son las características de las expectativas? Recuerden que deben ser claras, pocas en cantidad, redactadas de manera positiva, sencilla y fácil de entender.

- Invite a que formen equipos para dialogar sobre las expectativas que se desean para las áreas comunes y el aula. Conforme tres equipos (uno por valor identificado arriba) con el fin de que elaboren expectativas para un valor en cada uno de los espacios de la escuela (véase el ejemplo en “Material de apoyo”).
- Invite a que elaboren una matriz grande en un pliego de papel o con tarjetas; es importante que primero realicen el trabajo en grupos pequeños sin la conducción de la persona facilitadora.
- Solicite que cada equipo comparta en plenaria su propuesta de expectativas. Revise lo que han elaborado con base en las características de expectativas efectivas mencionadas. Recuérdeles dejar una versión consensuada para la memoria del proceso; y que esta matriz será discutida y validada con los grupos de estudiantes en la tarea de aplicación y con la familia en el encuentro Puente.
- Continúe la actividad agregando más información sobre la matriz:

Con esta matriz tenemos claridad sobre las expectativas que tenemos y que podemos comunicarlas y trabajarlas con toda la comunidad educativa. La clave es la consistencia, que estas expectativas sean enseñadas, modeladas, explicadas y reforzadas en todo momento y con todo el equipo docente, los y las estudiantes de todos los grados y con refuerzo desde la casa.

La consistencia es uno de los aspectos más importantes para lograr el cumplimiento de estas expectativas y en el próximo encuentro vamos a hablar sobre cómo enseñar las expectativas para obtener mejores resultados.



Resumiendo El reportero escolar



15 min.

En esta actividad el **propósito** es reflexionar sobre los aprendizajes del encuentro y construir las conclusiones.

Nota a quien facilita:

La intención es tomar nota del grado de conciencia y asimilación del grupo, no necesariamente que contesten “bien” las preguntas. Se identificarán aspectos a ir reforzando en los próximos encuentros, específicamente sobre el manejo conceptual, las actitudes y el compromiso.

- Invite a que alguien tome voluntariamente el rol de reportero o reportera (facilite un micrófono de juguete o hecho con una bola de papel inserta en un rotulador). Debe elaborar espontáneamente un reportaje, entrevistando a los y las participantes sobre las preguntas que se les entrega en una página de papel.
 - ¿Qué aprendimos sobre las expectativas de convivencia en la escuela?
 - ¿Cómo valoramos el proceso de establecer en común las expectativas?
 - ¿Cuáles son los valores que sustentan nuestra convivencia escolar?
 - ¿Cuál es la idea más importante que aprendió en este encuentro?
 - ¿Puede dar una sugerencia para el próximo encuentro?
- El reportero o reportera puede añadir otras preguntas que considere importante incluir.
- Solicite en la actividad que externen los últimos comentarios e inquietudes; felicite el esfuerzo y dedicación.
- Cierre la actividad abordando las conclusiones y destacando las ideas clave del encuentro:

Les felicito por el esfuerzo y el trabajo de hoy. Ha sido un encuentro muy productivo. Vamos a obtener algunas conclusiones y destacar algunas ideas importantes:

En la escuela y en la familia es necesario definir qué queremos y qué entendemos por disciplina y buen comportamiento – son las expectativas.

La definición de las expectativas tiene como objetivo el aprendizaje, es decir, proveer las condiciones necesarias para que la niñez y la juventud aprendan y se desarrollen con los valores y los conocimientos para la vida, en un ambiente de convivencia sana y pacífica.

Para mejorar nuestra convivencia escolar, es importante definir colectivamente las expectativas de forma clara, positiva y entendible; comunicarlas oportunamente, después monitorear y



Práctica en la escuela



15 min.

El **propósito** de esta actividad es revisar las indicaciones y las actividades de aplicación que se presentan en las guías.

dar seguimiento a su cumplimiento. Lo ideal es tener pocos acuerdos, definidos con claridad y con seguimiento y en primera persona.

La tarea de seguimiento es tarea de todos y todas: familia, escuela y los estudiantes mismos y vamos a ir conociendo más estrategias en los próximos encuentros.

Con la definición de expectativas, queremos darles otra dirección a los esfuerzos de docentes y estudiantes hacia las actividades de aprendizaje y no malgastar energías en constantes problemas de interrupciones, falta de atención, discusiones y pleitos entre estudiantes.

- Presente las dos guías de práctica para la aplicación de lo aprendido en el encuentro 3, revise las indicaciones y aclare las dudas sobre su desarrollo.
- Inicie su actividad exponiendo acerca de las prácticas:

Como recordarán, en cada encuentro habrá una actividad de práctica como equipo docente y una actividad de práctica en el aula. De esta manera vamos a ir poniendo en práctica esos cambios de lo que vamos aprendiendo. Las familias también estarán haciendo prácticas en casa con sus hijos.

Estas dos guías se incluirán en el portafolio, siempre enfatizando sobre la reflexión personal y colectiva. Les invitamos a escribir y leer mucho para consolidar todos estos aprendizajes y transformaciones que estamos teniendo.

Por favor traigan los resultados al próximo encuentro. Si tienen dudas se les asesorará entre semana. La comisión dinamizadora también les puede ayudar en el desarrollo de las guías.

Les felicito por el trabajo y notamos que el proceso traerá muchos frutos aquí en la escuela.

- Recuérdeles al finalizar sobre la fecha del próximo encuentro y despida al grupo con palabras de ánimo.

Tarjetas para la dinámica “Búsqueda del tesoro”



Indicaciones: El equipo de facilitación esconde debajo de una silla o pupitre del salón un dibujo impreso del tesoro. Conformen equipos de aproximadamente cinco integrantes y entreguen a cada grupo una tarjeta. Den a conocer que cada equipo tendrá una tarjeta con las indicaciones para encontrar el tesoro, sin mencionar en qué consiste un tesoro ni informar sobre que cada equipo tendrá indicaciones con instrucciones distintas. Gana el grupo que lo encuentre primero. Después realicen la reflexión que se encuentra en la guía de la actividad de arriba.

Tarjeta 1. “BÚSQUEDA DEL TESORO”

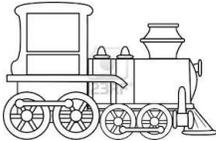
Para encontrar el tesoro deben primero formar un trencito con el equipo, agarrándose todas y todos de la cintura y dar una vuelta al patio.

Deben saludar por lo menos a cinco personas en el camino.

Finalmente deben entrar al salón y buscar el tesoro debajo de las sillas.

¡BUENA SUERTE!

Tarjeta 2. “BÚSQUEDA DEL TESORO”

El  **nos llevará al premio**

5 



Tarjeta 3. "BÚSQUEDA DEL TESORO"

Es el trencito que nos llevará al premio, da su vuelta por el pueblo y por el campo. La "traca-traca" de sus ruedas, el alegre sonido de su campana. ¿Quién lo detendrá? Solo la sonrisa cariñosa y la mano amistosa de uno, dos, tres, cuatro y hasta cinco amigos y amigas que saludamos en el camino.

La amistad es el destino y al encontrarnos con nuestras cinco sonrisas, regresamos a nuestro origen, a nuestro campo de batalla, a nuestras ilusiones y deseos; pero no para descansar. ¡No! La búsqueda sigue y ahora es la amiga de cuatro patas que nos acompaña, que nos acoge y que no nos deja caer nunca; es esa amiga la que alberga nuestro tesoro y el gran premio de este día.

¡Buena suerte!



Encuentro 4

**Enseñando las expectativas
de convivencia**

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

En el encuentro cuatro trabajaremos sobre la enseñanza de las expectativas de convivencia establecidas en el encuentro anterior.

En primer lugar, veremos cómo comunicar y enseñar con claridad las expectativas de convivencia a todos los miembros de la comunidad educativa. La comunicación sobre las expectativas debe ser con coherencia, es decir, un mensaje claro; y con consistencia: un mismo mensaje todas las veces, sin cambiar el mensaje y sin confundir. La claridad, coherencia y consistencia son características clave para el aprendizaje y asimilación de las expectativas de convivencia.

Es un error suponer que el estudiantado sabe instintivamente lo que se espera de él, aun anunciando con claridad las expectativas. En este encuentro vamos a abordar una estrategia y un plan de enseñanza de las expectativas a toda la comunidad educativa. El plan se basa en el hecho de que el aprendizaje ocurre por medio del modelaje, la experiencia y la observación de las expectativas. Los niños, niñas y jóvenes aprenden por mejor del ejemplo, practicando y observando cómo deben cumplir las expectativas.

Para la “Práctica en la escuela” elaboraremos la estrategia de enseñanza de las expectativas a nivel de escuela y en el aula con el estudiantado.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy

- ✓ enseña claramente las expectativas de convivencia; y
- ✓ propone actividades para la enseñanza de expectativas.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Recordemos resaltar estos mensajes con los y las participantes durante el encuentro:

- No es suficiente establecer las expectativas de convivencia; hay que enseñarles de manera clara y precisa.
- Las expectativas se enseñan por medio del ejemplo directo, práctica continua y observación.
- Los cinco pasos para enseñar una habilidad o expectativa son: definir lo que se quiere enseñar; reflexionar sobre su

importancia; demostrar la manera incorrecta; demostrar la manera correcta; y dar oportunidad de practicar, observar y retroalimentar.

- El plan de enseñanza es una herramienta incluye espacios específicos para enseñar y modelar las expectativas, con el apoyo de todo el equipo docente.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Cuaderno de memoria del encuentro
- Afiche con agenda y objetivos
- Pliegos de papel, rotuladores, tarjetas
- Video “Los niños aprenden lo que ven”, computadora, proyector y sonido.
- Material de apoyo

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES /TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *El Espejo*

15 min.

- Palabras de bienvenida
- Dinámica “El Espejo” y reflexión:
¿Cómo se sintieron? ¿Cómo les fue como espejo? ¿Fue difícil seguir el espejo? ¿Qué aprendemos de esta dinámica?
- Presentación de agenda y objetivos.
- Retomar la memoria y los acuerdos de convivencia.

- Afiche de agenda y objetivos
- Cuaderno de memoria del encuentro

Compartiendo la práctica en la escuela

45 min.

- Conformar equipos para compartir los resultados de la “Práctica en la Escuela”. Reflexionar sobre: ¿qué hicimos? ¿qué logramos? ¿qué falta hacer?
- Compartir algunos resultados en plenaria.
- Elaboración de conclusiones:

- Portafolio

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia *Aprendiendo por el ejemplo*

30 min.

- Diálogo sobre el aprendizaje. ¿Qué aprendimos y cómo? ¿Cómo sucede el aprendizaje de los niños y las niñas?
- Proyección de video. “Los niños ven, los niños hacen” (<https://www.youtube.com/watch?v=zUSGI-49mbc>)
¿Qué fue lo que más le impresionó al ver este video?
¿Será más importante en el aprendizaje de los niños lo que uno les dice o lo que uno hace?
¿Si los niños aprenden por el ejemplo, qué significa eso para nosotros los adultos?
¿Qué significa entonces para el aprendizaje de las expectativas de convivencia?
- *Enfatizar* algunas conclusiones: somos seres sociales y aprendemos por medio de la comunicación, el modelaje, la práctica y la experiencia.

- Pliego de papel y rotuladores o pizarra
- Video, computadora, proyector y sonido

Nuestro aprendizaje <i>Enseñando las expectativas</i>	45 min.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer un modelaje de los cinco pasos de enseñar habilidades. Preguntas generadoras: ¿Qué observaron? ¿Qué pasos se llevaron para enseñar la expectativa? (Anótelos en la pizarra o en un pliego de papel). ¿Cómo valoramos estos pasos para enseñar una expectativa? ¿Cuáles son sus fortalezas? ¿Cuáles son sus debilidades? ¿Cuándo y cómo lo podemos aplicar? ▪ Lectura de material de apoyo sobre enseñanza de expectativas. Aclaración de dudas y preguntas. 	<input type="checkbox"/> Material de apoyo
Nuestra práctica <i>Nuestro plan de enseñanza</i>	45 min.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformación de equipos para preparar un ejemplo de la enseñanza de una expectativa. ▪ Presentación de los cinco pasos en plenaria y retroalimentación. ▪ Lluvia de ideas para el plan de enseñanza de la escuela. 	<input type="checkbox"/> Material de apoyo
CIERRE	
Resumiendo	15 min.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pedir que escriban en tarjetas: Lo que más le gustó del encuentro La idea más importante que aprendió Una sugerencia o recomendación de mejora ▪ Ordenar y comentar las tarjetas. ▪ Revisión de ideas clave y conclusiones 	<input type="checkbox"/> Tarjetas, rotuladores
Práctica en la escuela	15 min.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación de guías de prácticas ▪ Felicitaciones y fecha de nuevo encuentro 	<input type="checkbox"/> Material de apoyo

Nota: Al momento del cierre recuerde a los y las participantes el día y hora de la próxima reunión.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida

El espejo



15 min.

Propósito:

Propiciar un ambiente agradable y de confianza y presentar el tema de hoy.

- Dé una cálida bienvenida al tercer encuentro, según el modelo de abajo:

Les damos la bienvenida nuevamente, es un gusto encontrarnos en Miles de Manos para el cuarto encuentro. Vamos a tener la oportunidad de compartir experiencias y aprender nuevas estrategias para trabajar la convivencia en el centro escolar. Vamos a realizar esta primera actividad para conocer el tema de hoy.

- Invite a que conformen parejas y se coloquen una persona frente a la otra.
- Indique que una persona será el espejo y debe imitar todo lo que haga su compañero o compañera. Tiene que seguir todas sus acciones, igual que verse en un espejo.
- Después de un tiempo, oriente a que cambien de roles.
- Reflexione sobre la dinámica:
¿Cómo se sintieron? ¿Cómo les fue como espejo? ¿Fue difícil seguir el espejo? ¿Qué aprendemos de esta dinámica?
- Concluya con algunas reflexiones:

Efectivamente es difícil ser espejo, tratando de seguir a otra persona, pero podemos ver la importancia de las relaciones. Dependemos los unos de los otros, porque aprendemos de otras personas. Es precisamente el tema de hoy, cómo aprender y enseñar las expectativas en la convivencia escolar. Vamos a recordar los temas de los encuentros hasta el momento. En el primer encuentro, vimos la importancia de la escuela y la familia en formar comportamientos positivos en niños, niñas y jóvenes. En el segundo encuentro trabajamos la comunicación para mejorar nuestra convivencia. En el tercer encuentro definimos los valores y las expectativas que queremos promover en la convivencia de la escuela. Vamos a conocer la agenda y los objetivos de hoy.



Compartiendo la práctica en la escuela



45 min.

Propósito:

Compartir y retroalimentar los resultados de las guías de la práctica en la escuela.

- Presente la agenda y los objetivos del encuentro. Recuerde los acuerdos de convivencia del grupo que se establecieron en el encuentro anterior.
- Retome la importancia de encargarse de la memoria de trabajo y designe a las personas encargadas para cada actividad.
- Inicie el momento con un diálogo similar a éste:

El tema que trabajamos la vez pasada es muy importante para los encuentros que faltan, porque la definición de expectativas comunes en la comunidad educativa es el punto medular de Miles de Manos. Vamos a compartir las prácticas que realizamos en la escuela por lo que les invito a conformar equipos por nivel educativo, grados o áreas afines. Vamos a reflexionar en torno a tres preguntas: ¿qué hicimos? ¿qué logramos? ¿qué falta hacer?

- Coordine la formación de equipos por nivel educativo, grados o áreas afines, procurando grupos con un promedio de 5 personas.
- Permita un tiempo para compartir y después motive a que compartan las respuestas a las tres preguntas en plenaria.
- Elabore con el grupo algunas conclusiones.

Gracias por compartir sus experiencias y les felicito los avances. Hemos visto la importancia de definir expectativas de comportamiento a nivel de escuela y con consistencia en cada salón. Nuestras expectativas han sido compartidas con madres y padres en la reunión puente y podemos trabajar para que se cumplan.

Recordemos que la intención es dar un mensaje unificado y claro sobre qué se espera de cada niño, niña y joven. Además, siempre tenemos en mente que es para el bien de ellos y ellas, parte de su aprendizaje y en apoyo a su desarrollo integral. Vamos a seguir este día con la siguiente parte de cómo trabajar las expectativas en la convivencia escolar.



Nuestra vivencia

Aprendiendo por el ejemplo



30 min.

Con esta actividad, se persigue el **propósito** de reflexionar juntos sobre la forma en que los niños y las niñas aprenden principalmente por el ejemplo.

Nota a quien facilita: Si no hay equipo de proyección disponible para presenciar el video, puede preparar de antemano una corta dramatización para representar el mensaje.

- Inicie un diálogo sobre el aprendizaje de los niños y las niñas, con un mensaje similar al siguiente:

Pensemos en la última vez que hemos aprendido algo. ¿Qué aprendimos y cómo?

Ahora, vamos a pensar en un niño o niña cercano a nosotros. Cierren los ojos y piensen en cómo ese niño o niña iba aprendiendo diferentes habilidades, ¿cómo creen que sucedió ese aprendizaje; o sea, cómo sucede el aprendizaje en los niños?

- Escriba algunas de las ideas que mencionan los participantes sobre el aprendizaje de los niños en la pizarra o en una hoja de papel de rotafolio.

Luego Muestre el video “Los niños ven, los niños hacen” (<https://www.youtube.com/watch?v=zUSGI-49mbc>) y dirija una conversación sobre el tema de aprendizaje, usando las siguientes preguntas como guía.

- ¿Qué fue lo que más le impresionó al ver este video?
- ¿Será más importante en el aprendizaje de los niños lo que uno les dice o lo que uno hace?
- ¿Si los niños y las niñas aprenden por el ejemplo, qué significa eso para nosotros los adultos?
- ¿Qué significa entonces para la enseñanza de expectativas de convivencia?

Después de la reflexión, cierre esta parte con una conclusión similar a esto:

Los ejemplos que han dado y el video demuestran algo muy importante: somos seres sociales y aprendemos los unos de los otros. Aprendemos por medio de la comunicación, verbal o no verbal, también por el modelaje, la experiencia y la práctica.

Esto significa que los niños y las niñas aprenderán la forma de comportarse de su propia experiencia, el ejemplo nuestro y la práctica. No es suficiente definir y



Nuestro aprendizaje

Enseñando las expectativas



45 min.

El **propósito** de esta actividad es analizar la forma de enseñar expectativas de convivencia.

comunicar las expectativas, también tenemos que hacer un trabajo sistemático de enseñárselas.

- Presente un ejemplo del modelo de cómo enseñar las expectativas.

Vamos a aprender una manera de enseñar las expectativas de convivencia en la escuela y la clase, tomando como ejemplo una expectativa que hemos definido para este grupo. Favor observar y después vamos a comentar.

- Tome un acuerdo del grupo que se estableció en el encuentro 3 (puede ser uno que no se está cumpliendo) y realice la siguiente secuencia con el grupo para modelar los cinco pasos de enseñanza de expectativas.
 1. Definir la expectativa de convivencia que se quiere enseñar. Ejemplo: Usar el celular fuera del salón.
 2. Reflexionar sobre su importancia. Ejemplo: El celular distrae y no vamos a prestar atención.
 3. Demostrar la manera incorrecta. Ejemplo: Alguien habla por teléfono durante el encuentro.
 4. Demostrar la manera correcta. Ejemplo: Recibe una llamada y se retira discretamente del salón.
 5. Dar oportunidad de practicar, observar y retroalimentar oportunamente. Ejemplo: Pedir voluntarios que pasen a demostrar cómo usar el celular adecuadamente. Se da seguimiento en todos los encuentros.
- Comente las siguientes preguntas e invite a que reflexiones sobre las mismas:
 - ¿Qué observaron? ¿Qué pasos se llevaron para enseñar la expectativa? (Anótelos en la pizarra o en un pliego de papel).
 - ¿Cómo valoramos estos pasos para enseñar una expectativa? ¿Cuáles son sus fortalezas? ¿Cuáles son sus debilidades?
 - ¿Cuándo y cómo lo podemos aplicar?
- Continúe la actividad informando sobre las características de la secuencia:

Hemos comentado que no podemos asumir que los niños y las niñas sepan cómo cumplir con las expectativas de convivencia, por lo que tenemos cinco pasos muy sencillos para enseñárselas. Primero, hay que seleccionar lo que se quiere enseñar, puede ser la expectativa que más está costando cumplir. Segundo, hay que hacer preguntas al grupo para que reflexionen sobre la importancia y el sentido de la expectativa. Tercero, se puede demostrar cómo NO cumplirla, y después cómo SÍ cumplirla. Finalmente, dejamos espacios para practicar y dar seguimiento, recordando la importancia de la consistencia en las expectativas.

Ahora vamos a trabajar con el material de apoyo para ir profundizando en el tema.

- Solicite que lean en equipos el material de apoyo sobre la enseñanza de expectativas.
- Después de la lectura, responda a preguntas o a dudas sobre lo expuesto en el material de apoyo.
- Concluya de la siguiente manera:

En este encuentro, tenemos una gran tarea: enseñar las expectativas en la clase y a la comunidad educativa. Recordemos que no es suficiente definir las expectativas: hay que comunicarlas y enseñarlas y darles seguimiento constantemente.

- Inicie su actividad con palabras como las siguientes:

Es un error suponer, en la comunicación para la convivencia, que el estudiante sabe instintivamente lo que se espera de él. Por eso, tenemos una estrategia para enseñarle qué es lo que debe hacer, es la enseñanza de nuevas habilidades. Vamos a practicar ahora los pasos para enseñanza las expectativas de convivencia y después definir los espacios en la comunidad educativa para aplicar esta estrategia.

- Invite a que conformen equipos, puede ser por nivel educativo. Cada equipo tomará una expectativa de convivencia definida por la escuela y preparará un



Nuestra práctica

Nuestro plan enseñanza



45 min.

El **propósito** de la actividad es practicar la enseñanza de expectativas de convivencia y generar ideas para un plan de enseñanza.

ejemplo de cómo enseñar las expectativas, utilizando los cinco pasos.

- Se presentan al pleno y se retroalimentan oportunamente.
- Realice el siguiente comentario:

Ya tenemos un recurso importante: una estrategia para enseñar las expectativas de convivencia. Esta estrategia se puede aplicar en el aula, en una asamblea o acto cívico con toda la escuela. Vamos a hacer un plan en la escuela, porque no es suficiente solo definir las expectativas de convivencia; deben comunicarse y enseñarse sistemáticamente. Es un trabajo sistemático, planificado y con participación de todos y todas.

- Indique que cada equipo haga una lluvia de ideas de cuándo podrían utilizar esta estrategia, tanto en el aula como en los espacios comunes, como asambleas.
- Comparta en plenaria la lluvia de ideas, indicando que la “Práctica en la escuela” que realizarán es hacer un plan de enseñanza.

CIERRE

¡MANOS A LA OBRA!



Resumiendo



15 min.

Esta actividad persigue el **propósito** de obtener conclusiones y consolidar los aprendizajes del encuentro.

- Invite a que cada participante que **reflexione** y anote en tarjetas:
 - Lo que más le gustó del encuentro
 - La idea más importante que aprendió.
 - Una sugerencia o recomendación de mejora.
- Invite a que coloquen las tarjetas en tres grupos en la pizarra, ordenándolas por ideas comunes.
- Haga unos comentarios sobre las ideas reflejadas en las tarjetas, relacionándolas con las ideas clave del encuentro.
- Quien lleve la memoria debe anotar las reflexiones.
- Cierre el resumen, destacando las ideas clave del encuentro:

Les felicito por los aprendizajes. Hemos visto en este encuentro una estrategia muy concreta para enseñar las expectativas de convivencia, reconociendo que no es suficiente solo definir las. También hay que comunicarlas con claridad y enseñarlas sistemáticamente.

Las expectativas se enseñan por medio del ejemplo directo, la práctica continua y el seguimiento. Hemos practicado los cinco pasos que se pueden usar en el aula o en otros espacios para modelar y practicar las expectativas.

Vamos a poner en marcha un plan de enseñanza para los distintos momentos y espacios de la escuela; tendrán oportunidad de seguir trabajando en él antes del próximo encuentro.



Práctica en la escuela



15 min.

- Presente las dos guías de prácticas para la aplicación de los aprendizajes del encuentro en la escuela; revise las indicaciones y aclare las dudas sobre su desarrollo.
- Inicie la actividad leyendo el texto del recuadro:

Para poner en práctica la enseñanza de las expectativas vamos trabajar dos guías de “Práctica en la escuela”, las cuales se incluirán en el portafolio. Es importante seguir reflexionando sobre las prácticas, por ello les invitamos a escribir y leer

El **propósito** de esta actividad es socializar las guías de práctica en la escuela que se desarrollarán antes del próximo encuentro.

mucho para consolidar todos estos aprendizajes y transformaciones que estamos teniendo.

Es importante en estas prácticas tomar registro y documentar todo lo que sucede, porque tenemos que recolectar información sobre la efectividad de las estrategias que estamos implementando. Si no funciona, haremos modificaciones. Si funcionan, seguiremos fortaleciéndolas.

Por favor traigan los resultados al próximo encuentro. Si tienen dudas se les asesorará entre semana. La comisión dinamizadora también les puede ayudar en el desarrollo de las guías.

Les felicito por el trabajo y ya podemos notar que el proceso traerá muchos frutos aquí a la escuela.

- Al finalizar recuérdelos la fecha del próximo encuentro y despida al grupo con palabras de ánimo.



Encuentro 5

**Reconocimiento positivo.
Cómo animar la convivencia**

ANTES DE EMPEZAR

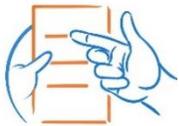
Resumen del encuentro

En este encuentro se fortalece un ambiente positivo para la convivencia escolar por medio del uso del reconocimiento positivo y la animación. El reconocimiento positivo se fundamenta en un hecho: cuándo se fortalece y motiva una acción positiva es más probable que se repita. Si se ignora, es menos probable que se repita. Generalmente prestamos más atención a las conductas negativas y por ello existe más probabilidad de que se repitan, por la atención que se les presta.

Las estrategias del reconocimiento positivo pueden ser verbales o materiales en la forma de recompensas para observar y reconocer el cumplimiento de las expectativas de convivencia, las buenas acciones y las mejoras, ya sean pequeñas o grandes. De esta manera, se fortalece la motivación intrínseca por medio de mensajes claros y positivos, señalando que el o la estudiante ha sido responsable por sus propios éxitos.

Los juegos motivacionales son importantes para reconocer en el salón de clases y en los espacios comunes los buenos comportamientos, recordando que, para cada llamado de atención debe haber cuatro reconocimientos positivos. Es decir, con un ambiente positivo y motivador, hay una mejora en la convivencia.

Para practicar en la escuela se implementará el juego de recreo y en el salón de clases un juego motivacional, registrando los resultados del reconocimiento positivo en un diario para el portafolio.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ practica estrategias verbales de reconocimiento positivo,
- ✓ planifica juegos motivacionales para afirmar las buenas acciones del estudiantado.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro, recordemos resaltar estos mensajes con los participantes:

- El reconocimiento positivo consta de identificar las acciones positivas realizadas por los niños y las niñas y reconocérselas en el momento propicio.

- El reconocimiento positivo se fundamenta en un hecho: cuándo se fortalece y motiva una acción positiva es más probable que se repita. Si se ignora, es menos probable que se repita.
- Enseñar por medio del elogio y motivación provoca que los niños y las niñas creen en ellos y ellas mismas, al señalar que han sido responsables por sus propios éxitos.
- Hasta el menor esfuerzo usado para dar motivación a estudiantes puede producir grandes resultados, pero requiere empeño y práctica, también hacerse con sinceridad, de manera específica y en el momento propicio.
- El reconocimiento positivo puede ser verbal o con recompensas tangibles, por medio de juegos motivacionales en el aula y en las zonas comunes.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Memoria de la jornada
- Pliegos de papel, rotuladores, cinta adhesiva
- Afiche con agenda y objetivos
- Hojas de papel bond para el abanico
- Juego de roles
- Fotocopias del material de apoyo: “Práctica en la escuela” para participantes
- Rótulos “Excelente”, “Muy bueno”, “Bueno” y “Necesita mejorar”

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.25 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES /TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *El abanico*

15 min.

- Preguntas generadoras:
 - ¿Cómo nos sentimos en la dinámica al momento de escribir? ¿Al momento de leer el abanico?
 - ¿Con qué frecuencia escuchamos estos comentarios positivos sobre nuestro trabajo? ¿Qué reacción generan?
 - ¿Con qué frecuencia hacemos estos comentarios positivos sobre el trabajo de otra persona? ¿Por qué?
 - ¿Encontramos algunas sorpresas en los elogios? ¿Cómo nos ayuda a comprendernos a nosotros mismos con estos elogios?
- Presentación de agenda y objetivos
- Retomar la memoria y los acuerdos de convivencia.

- Páginas de papel
- Afiche de agenda y objetivos
- Cuaderno de memoria

Compartiendo las prácticas en la escuela

45 min.

- Compartir en equipos sobre la “Práctica en la escuela”.
 - ¿Qué hicimos?
 - ¿Cuáles fueron los logros?
 - ¿Cuáles fueron las dificultades?
 - ¿Qué aspectos tenemos que mejorar?
- Obtener conclusiones del encuentro 4 y la práctica.

- Portafolio
- Memoria

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia *Juego de roles*

30 min.

- Conformación de dos equipos y preparación de juego de roles: La mitad de los equipos debe demostrar la interacción que sucede con el maestro cuando un niño, niña o joven no está cumpliendo con lo que debe hacer en la escuela, y la otra mitad demostrará la interacción entre docente y el niño, niña o joven cuando sí están cumpliendo con su trabajo.
- Reflexión:
 - ¿Qué observamos? ¿Qué valoraciones tenemos?
 - ¿Cuáles características vimos en la comunicación?
 - ¿Cómo se han de sentir las personas involucradas?
 - ¿Con qué comportamiento seguirían en el futuro?

Nuestro aprendizaje *Modelaje del reconocimiento positivo*

30 min.

- Realizar juegos de roles como modelajes.
 - Ejemplo de reconocer logros positivos en el momento.
 - Ejemplo de uso de premios.
 - Ejemplo de pedir de buena forma las cosas.
 - Reflexión: ¿Qué hemos observado en estos juegos de roles?
 - ¿Qué características identificamos de la manera correcta y no correcta de animar y dar reconocimiento positivo?
- Juegos de roles preparados

Nuestra práctica *Cómo dar reconocimiento positivo*

45 min.

- Conformación de equipos para estudiar el material de apoyo.
 - Preparación de ejemplos en juego de roles, retroalimentación del grupo.
 - Trabajo en equipo sobre lluvia de ideas de juegos motivacionales.
- Material de apoyo

CIERRE**Resumiendo**

15 min.

- Colocar en los cuatro rincones los conceptos: “Excelente”, “Muy bueno”, “Bueno” y “Necesita mejorar” para evaluar los siguientes aspectos:
 - Comprendo el propósito de usar afirmación y reconocimiento positivo.
 - Manejo las características del reconocimiento positivo.
 - Practico estrategias verbales de reconocimiento positivo.
 - Planifico juegos motivacionales para afirmar las buenas acciones del estudiantado.
 - Se propició un ambiente agradable para el aprendizaje y la convivencia en equipo.
 - El desarrollo de la jornada fue claro y comprensible.
 - El trabajo en equipo fue efectivo.
 - El contenido es relevante y aplicable.
 - Otros
 - Cada quien se coloca en el rincón que refleja su dominio
 - Pedir reflexiones sobre los aprendizajes y el desarrollo del encuentro.
- Rótulos para cuatro rincones
 Memoria

Práctica en la escuela

15 min.

- Presentación de las guías “Práctica en la escuela”.
 - Felicitaciones y recordatorio del próximo encuentro.
- Material de apoyo y “Práctica en la escuela”

Nota: Al momento del cierre recuerde a los y las participantes el día y hora de la próxima reunión.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida

El abanico



15 min.

El **propósito** de esta actividad es modelar los efectos del reconocimiento positivo para presentar el tema del encuentro 5.

¡Atención con el género!

¿Es más difícil reconocer positivamente a los docentes que a las docentes?

¿Se reconoce más los logros de los hombres que los de las mujeres?

Si es necesario, debe generarse una reflexión sobre la equidad de género en el reconocimiento de los logros.

Nota a quien facilita:

En esta actividad debe propiciar buenas relaciones humanas. Si no ocurre esto, el grupo puede hacer bromas o escribir acciones negativas en vez de tener una comunicación sincera y positiva.

- Dé una bienvenida calurosa, con el apoyo de los y las participantes:

Nuevamente nos encontramos y ya estamos en nuestro encuentro 5, casi a la mitad del camino; es una alegría encontrarnos en equipo. Este día seguimos aprendiendo en Miles de Manos y agradecemos su motivación e interés. Iniciaremos con una breve actividad para presentar lo que queremos hacer ahora, "El abanico".

- Desarrolle la actividad de la siguiente manera:
 - o Entregue una hoja de papel bond a cada participante con la indicación de escribir su nombre en el extremo superior de la página y doblarlo hacia atrás.
 - o Solicite que pase la hoja a la persona que está sentada a su derecha: esta deberá escribirle un elogio sobre de algo que ha hecho la persona cuyo nombre está en la hoja; después debe doblarla en forma de abanico de modo que la siguiente persona solo pueda leer el nombre en el encabezado.
 - o Pida que cada vez que escriban el elogio, deben doblar el papel y lo siguen pasando al de la par.
 - o Solicite que completen el círculo y cuando cada persona reciba su abanico debe desdoblarlo y leer los comentarios positivos sobre su persona.

Variación para **grupos más numerosos**:

- Invite a que peguen una hoja de papel a la espalda de cada participante con cinta adhesiva. Pídales que se levanten y circulen en el salón para que cada quien escriba un comentario positivo sobre la participación de la persona en este Programa o en la escuela. Solicite que despeguen los papeles y que cada quien lea su hoja.

Preguntas de reflexión:

- ¿Cómo nos sentimos en la dinámica al momento de escribir?
- ¿Al momento de leer el abanico?
- ¿Con qué frecuencia escuchamos estos comentarios

Presentación de objetivos y agenda



Compartiendo las prácticas en la escuela



45 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de compartir las experiencias de las prácticas y retroalimentarlas.

- positivos sobre nuestro trabajo? ¿Qué reacción generan?
- ¿Con qué frecuencia hacemos estos comentarios
- positivos sobre el trabajo de otra persona? ¿Por qué?
- ¿Encontramos algunas sorpresas en los elogios?
- ¿Cómo nos ayuda a comprendernos a nosotros mismos con estos elogios?

- Continúe la actividad exponiendo sobre los comentarios positivos:

A todos y a todas nos hace sentir bien y ser reconocidos al recibir un comentario positivo sobre algo que hemos hecho. Si es sincero y en buen momento, nos anima a seguir haciendo lo bueno. Si no recibimos un elogio o reconocimiento positivo, o si es un comentario no sincero, nos puede desanimar. Este día vamos a trabajar el tema del reconocimiento positivo que funciona para reorientar el comportamiento no deseado y reforzar el comportamiento adecuado. Este tiene ciertas características y maneras de usarse para que sea más efectivo en orientar al estudiantado en su comportamiento. Vamos a ver los objetivos y agenda de hoy.

- Presente los objetivos y la agenda de la jornada y designe a las personas para encargarse de la memoria. Haga un recordatorio sobre las expectativas de convivencia consensuadas por el grupo.
- Inicie la actividad hablando sobre el desarrollo de “Práctica en la escuela”:

Vamos a iniciar compartiendo lo que hemos desarrollado como parte de la “Práctica en la escuela”. Han tenido una experiencia trabajando sobre la enseñanza de expectativas en el grupo clase y también la elaboración de un plan de enseñanza a nivel de escuela. El objetivo ha sido dar a conocer las expectativas y también enseñar y modelar su cumplimiento con el estudiantado en distintos espacios y tiempos. Queremos compartir qué resultados obtuvieron.

Ahora en los equipos compartiremos cuatro aspectos de la “Práctica en la escuela”.

¿Qué hicimos?

¿Cuáles fueron los logros?

¿Cuáles fueron las dificultades?
 ¿Qué aspectos tenemos que mejorar?
 Deben designar una persona para tomar apuntes y después compartiremos en plenaria.

- Conforme equipos por nivel educativo o áreas afines y solicite que dialogue sobre estos aspectos:
 - ¿Qué hicimos?
 - ¿Cuáles fueron los logros?
 - ¿Cuáles fueron las dificultades?
 - ¿Qué aspectos tenemos que mejorar?
 Solicite que un miembro del equipo tome nota de las respuestas de forma sintética.
- Organice una plenaria tipo foro. Pida a un miembro de cada equipo que pase al frente para compartir las respuestas a las preguntas. Sugiera que cada representante conteste la primera pregunta y después que todos contesten la misma pregunta, después todos conteste la segunda y así sucesivamente.
- En su papel de facilitador, ayude a retroalimentar la información y obtener las conclusiones, destacando las ideas clave:

Como escuela, han tenido el reto de comunicar, enseñar y modelar las expectativas de convivencia. El plan que han elaborado tiene como objetivo unificar un mensaje, con consistencia y claridad, porque no es suficiente establecer las expectativas: Hay que enseñarlas continuamente. Podemos recordar que los niños y las niñas aprenden por medio de la observación, la práctica y la experiencia. Así aprenden observando a otros, siguiendo esos modelos y luego practicando lo que observan. Por eso, en nuestro plan de enseñanza, hemos establecido muchos momentos y formas múltiples de comunicar con claridad y enseñar lo que esperamos del estudiantado. Además, hemos compartido estas expectativas con padres y madres en la reunión puente para que nos ayuden a reforzarlas y enseñarlas desde la casa. Con los estudiantes, hemos usado la estrategia de cinco pasos: ¿cuáles son? Primero definir lo que se quiere enseñar; reflexionar sobre su importancia; demostrar la manera

incorrecta; demostrar la manera correcta; y dar oportunidad de practicar, observar y retroalimentar.

Con esta revisión y compartir de nuestra práctica, hemos identificado lo que ha funcionado muy bien en la enseñanza de las expectativas y también lo que debemos mejorar. Podemos ver si es necesario planificar más espacios y tiempos para enseñar las expectativas, cuáles expectativas no se están cumpliendo y hay que volverlas a enseñar. Vamos a tomar nota de los aspectos a mejorar y seguirlas trabajando en estos próximos días.

Les felicito por todos los logros y por el excelente trabajo en equipo.

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

¡ESTRECHEMOS NUESTRAS MANOS!



Nuestra vivencia El juego de roles



30 min.

El **propósito** de esta actividad es analizar ejemplos de la aplicación del reconocimiento positivo.

¡Atención con el género!

¿Prestamos más atención a los niños que a las niñas? ¿Es más negativa la comunicación hacia los niños que hacia las niñas? ¿Qué estereotipos estaríamos reforzando con ello?

Reflexión con el grupo

- Inicie la actividad con un recordatorio sobre los juegos de roles, como la siguiente:

Para tratar los primeros ejemplos del tema de hoy haremos unos juegos de roles. ¿Se acuerdan a qué se le llama juego de roles?

Recuerden que son prácticas que representan las acciones y las actitudes de un personaje. Vamos a ponernos en la situación o lugar de alguien y tratar de representar qué siente, qué hace, qué dice y actuar de acuerdo a la realidad.

En esta actividad cada equipo preparará un juego de roles corto y vamos a observar y reflexionar posteriormente.

- Invite a que conformen equipos de 3 a 5 y preparen un juego de roles. La mitad de los equipos debe demostrar la interacción que sucede con el maestro cuando un niño, niña o joven no está cumpliendo con lo que debe hacer en la escuela, y la otra mitad demostrará la interacción entre docente y el niño, niña o joven cuando sí están cumpliendo con su trabajo. Anímeles a representar la realidad, no el “debe ser”.
- Después de dar unos minutos de preparación, invite a que pasen algunos de los equipos para demostrar los dos ejemplos. Recuérdeles que un juego de roles es corto, realista y puntual, no es un sociodrama completo. Se quiere demostrar la interacción entre adultos y niños de una forma realista. También se añade una característica del juego de roles: de hacer lo incorrecto y lo correcto para poder analizar la diferencia.
- Propicie una reflexión después de observar los ejemplos del “Juego de roles”:
¿Qué observamos? ¿Qué valoraciones tenemos?
¿Cuáles características vimos en la comunicación?
¿Cómo se han de sentir las personas involucradas?
¿Con qué comportamiento seguirían en el futuro?
- Retome la actividad ampliando sobre el “Juego de roles”, para definir el reconocimiento positivo.

Cuando un niño, niña o joven no está cumpliendo, el o la docente puede ignorarlo, regañarle, rogarle, convencerlo, etc. Hay muchas respuestas que se le puede dar. Con comentarios negativos se puede herir sentimientos, dañar la autoestima y provocar más comportamientos negativos.

Ahora, en el otro caso, cuando sí está cumpliendo, muchas veces pasa desapercibido y no le prestamos atención. O, en el mejor de los casos, podemos darles un elogio general. Pero igual como experimentamos en la dinámica “El Abanico”, las palabras positivas nos motivan y nos orientan a seguir haciendo bien las tareas, acciones, comportamientos, etc. Necesitamos esa afirmación y animación para seguir con las buenas acciones.

Lo que estamos viendo es un ejemplo del **reconocimiento positivo**. Funciona para reorientar el comportamiento no deseado y reforzar el comportamiento adecuado.

Sin embargo, no podemos llamarle a cualquier comentario bonito “reconocimiento positivo”. Este tiene ciertas características y maneras de usarse para que sea más efectivo en orientar al estudiantado en su comportamiento. Es lo que vamos a ver en los próximos juegos de roles que les hemos preparado.



Nuestro aprendizaje

Modelaje del reconocimiento positivo



45 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de modelar y reflexionar la aplicación del reconocimiento positivo en distintas situaciones

- Explique a los y las participantes que se modelarán algunos ejemplos de cómo usar la animación y el reconocimiento positivo en la escuela.

Vamos a presentar algunos ejemplos, les invito a que observen con atención y que identifique las características de lo que estamos realizando. Posteriormente, haremos una reflexión sobre lo observado. En estos juegos de roles, vamos a presentar tanto la manera correcta que la manera incorrecta de usar el reconocimiento positivo y la animación, para poder hacer una reflexión.

- Prepare con anticipación varios juegos de roles, cortos y concretos para representar cada característica del reconocimiento positivo y la animación. Por ejemplo:
- La alumna Juana está trabajando con concentración. La maestra se acerca para felicitarla con palabras precisas y

específicas, con estas: “Juana, veo que ya has avanzado, tu letra está muy bonita”.

¿Qué observamos en esta escena? La maestra reconoce a la alumna por su trabajo con palabras precisas y específicas, y en el momento que lo está realizando. ¿Qué mensaje recibe la alumna? Ella entiende exactamente lo que está haciendo bien y hará un esfuerzo por seguirlo haciendo. Se le reconoce sus pequeños esfuerzos, no solo grandes logros. Además, reconoce que ella es responsable por sus acciones, por tanto le fortalece la motivación intrínseca.

- Otro ejemplo, es ofrecer al estudiante José un premio si cumple con la tarea (coerción). Después demostrar cómo dar una recompensa por acciones positivas cumplidas.

Aquí vemos dos maneras de usar un premio. En el primer caso, se le promete un premio si cumple. En el segundo lugar, se le entrega una recompensa por haber hecho algo bueno. ¿Cuál es la diferencia?

En el primer ejemplo, se utiliza el premio para es utilizado para persuadir a José, entonces él aprende que solo debe trabajar si se le da algo. La manera correcta de usar un premio o recompensa es después de haber cumplido porque reconoce el comportamiento positivo que ya se logró.

- Demuestre dos maneras de pedir algo a un alumno, por ejemplo, que guarde sus libros. La primera vez, regañando y de forma negativa y otra de buena manera (con voz tranquila, claridad de la indicación y solo una vez).

¿Qué diferencia vemos en estos dos ejemplos? ¿En qué se motivará más el estudiante a cumplir? Es importante trabajar la manera que pedir las cosas: debe ser con una voz tranquila, con claridad de lo que queremos y solo una vez.

- Para concluir, dirija una reflexión de lo observado:
 - ¿Qué hemos observado en estos juegos de roles?
- ¿Qué características identificamos de la manera correcta y no correcta de animar y dar reconocimiento positivo?

Aquí hemos demostrado algunas características importantes del reconocimiento positivo y la animación. Primero, debe ser específico, no es suficiente un comentario general.



Nuestra práctica

Cómo dar reconocimiento positivo



45 min.

El **propósito** de la actividad es practicar las estrategias efectivas de reconocimiento positivo.

Segundo, debe ser en el momento propicio en que se observa una acción o comportamiento positivo. También, es importante tener en cuenta cada logro pequeño y con frecuencia, no esperar grandes éxitos para felicitar a niños, niñas y jóvenes. Recuerden también que algún premio o recompensa debe darse después de una acción positiva, no antes como coerción o forma de manipular. Finalmente, hemos observado cómo dar indicaciones de manera positiva.

Ya se ha comprobado con investigaciones que el reconocimiento positivo es una estrategia efectiva y eficaz; no requiere de recursos adicionales. Es una manera de manejar nuestro discurso y usarlo para motivar y reconocer las acciones positivas. Pero requiere de práctica para hacerlo correctamente.

- En equipos, invite a que revisen el material de apoyo y estudien los ejemplos. Quien facilita debe circular a los equipos, aclarando dudas y contestando inquietudes.
- Indique que cada equipo deberá preparar un juego de roles de una situación de la escuela, a manera de ejemplo de lo estudiado en el material de apoyo.
- El grupo observa y retroalimenta, reforzando las características presentadas en el material de apoyo.
- Comente la actividad con lo siguiente:

Ya vamos comprendiendo cómo usar el reconocimiento positivo de manera oportuna y específica para reconocer los pequeños logros y las acciones positivas del estudiantado. Podemos también fomentar esa motivación positiva por medio del juego, creando así un clima agradable en el aula.

Antes de finalizar, queremos hacer una lluvia de ideas de los juegos motivacionales que podemos aplicar en el aula y en el recreo para reconocer positivamente el cumplimiento de las expectativas que hemos definido y que estamos enseñando.

Vamos a reunirnos por nivel educativa o áreas afines, y con el material de apoyo, hacer una lluvia de ideas de cómo hacer un juego motivacional para trabajar con el estudiantado.

El juego motivacional

- Invite a que dialoguen y compartan ideas en equipos por nivel educativo o áreas afines sobre cómo implementar el juego motivacional.
- Genere una plenaria breve para compartir las ideas e indique que se retomarán en las guías de prácticas antes del próximo encuentro.

CIERRE

¡MANOS A LA OBRA!



Resumiendo Cuatro rincones



15 min.

En esta actividad se tiene el **propósito** de concluir el encuentro de hoy y evaluar la jornada.

Aspectos a evaluar

- Coloque en los cuatro rincones del salón rótulos con los conceptos: **Excelente, Muy bueno, Bueno, Necesita mejorar.**

- Concluya la actividad de forma similar a esta:

Vamos a repasar y a concluir con lo que hemos aprendido hoy. Queremos evaluar qué y cómo hemos aprendido y dar sugerencias para mejorar el proceso. En cada rincón tenemos un concepto. Voy a hacer una afirmación y cada quien se colocará físicamente en el rincón que más representa su aprendizaje o valoración de lo que ha aprendido.

- Lea cada aspecto y pida que reflexionen sobre su dominio y que se ubiquen en el rincón o espacio que mejor los represente. Solicite que una o dos personas comenten por qué se han colocado en dicho rincón.
- Invite a que se coloquen en el rincón que representa su dominio de los siguientes criterios:
 - Comprendo el propósito de usar afirmación y reconocimiento positivo.
 - Manejo las características del reconocimiento positivo.
 - Practico estrategias verbales de reconocimiento positivo.
 - Planifico juegos motivacionales para afirmar las buenas acciones del estudiantado.
- Motive a que se coloquen, según su valoración del desarrollo de la jornada:
 - Se propició un ambiente agradable para el aprendizaje y la convivencia en equipo.
 - El desarrollo de la jornada fue claro y comprensible.
 - El trabajo en equipo fue efectivo.
 - El contenido es relevante y aplicable.
 - Otros

- Aproveche para aplicar el reconocimiento positivo y mencionar logros específicos del grupo en este encuentro.
- Recuerde que anote las ideas en la memoria colectiva y observe los resultados y las reflexiones para determinar qué aspectos debe reforzar en las próximas sesiones.
- Concluya mencionando las ideas clave del encuentro.

Hoy hemos visto una de las estrategias muy importantes de Miles de Manos: cómo usar el reconocimiento positivo para enseñar y animar los buenos comportamientos. El reconocimiento positivo no implica ningún costo ni material, es usar el elogio para reconocer lo bueno que hacen los niños y las niñas y animarles a seguir así. Debe ser específico, sincero y en el momento propicio. Los juegos motivacionales y las recompensas a nivel de toda la escuela son maneras de lograr un ambiente positivo con todos los estudiantes.



Práctica en la escuela



15 min.

El **propósito** de esta actividad es revisar las indicaciones y las actividades de aplicación que se presentan en las guías.

- Presente las dos guías de trabajo para la aplicación en la escuela, revise las indicaciones y aclare las dudas sobre su desarrollo.
- Inicie la actividad explicando en qué consistirá el trabajo por venir:

En estos próximos días vamos a ir aplicando el reconocimiento positivo en el aula y en los espacios comunes. Por una parte, iremos implementando un juego a la hora del recreo con todas y todos los que cuidan zonas para enseñar y reconocer el cumplimiento de las expectativas de convivencia.

De igual forma en el aula implementaremos juegos motivacionales para animar y reconocer los éxitos de los y las estudiantes. En las guías se detallan los procedimientos para su desarrollo.

Siempre contaremos con el apoyo de la comisión dinamizadora para organizar y animar el trabajo. En el próximo encuentro tendremos que contar los resultados. Nuevamente, felicidades por el trabajo. (Mencione aspectos específicos para modelar el reconocimiento positivo)

Próximo encuentro

- Recuérdelos la fecha del próximo encuentro.

GUÍA PARA REALIZAR LOS JUEGOS DE ROLES

Modelaje del reconocimiento positivo

Los juegos de roles deben modelar con precisión algunas situaciones y el manejo del reconocimiento positivo. A continuación, se detallan los ejemplos que se quieren demostrar en la actividad “Nuestro aprendizaje”.

1. Felicitaciones específicas y en el momento propicio

- La alumna Juana está trabajando con concentración. La maestra se acerca para felicitarla con palabras precisas y específicas, con estas: “Juana, veo que ya has avanzado, tu letra está muy bonita”.
- La alumna Juana termina su trabajo y entrega el cuaderno. La maestra le dice: “Ya terminaste. ¡Muy bien!”

En el primer ejemplo, la maestra reconoce a Juana por su trabajo mientras lo está realizando, con palabras precisas y específicas. Juana entenderá exactamente lo que está haciendo bien y hará un esfuerzo por seguirlo haciendo. También, se le reconoce su esfuerzo pequeño, no solo el logro de haber terminado.

En el segundo ejemplo, la maestra le felicita con palabras generales y al finalizar la tarea. No le dice qué ha hecho bien el trabajo y no le reconoce el pequeño avance – solo hasta el final.

2. El manejo de premios y recompensas

- José no está trabajando, entonces el maestro le promete que si termina, le va a regalar un dulce.

En este ejemplo, se ofrece el premio si cumple con la tarea, que es coerción. No es conveniente ofrecer premios antes de que cumplan, porque el premio se vuelve la motivación.

- El maestro le acerca para felicitar el hecho de que ha completado bien una parte del trabajo. Le recuerda que, cuando termine, va a poder salir a jugar.

En este ejemplo, el maestro reconoce el avance que ha hecho y le recuerda de la recompensa ya establecida.

3. La manera positiva de dar indicaciones

- El maestro pide que los estudiantes guarden los libros y que se alisten para el examen, con voz fuerte y con amenazas que no van a salir bien parados.
- La maestra pide que los estudiantes guarden los libros con voz tranquila, claridad de la indicación y solo una vez. Expresa con sinceridad su confianza que todos pueden salir bien en el examen.

El primer ejemplo crea un ambiente negativo y de tensión, mientras que el segundo propicia sentimientos positivos ante la situación.



Encuentro 6

La disciplina orientadora

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

En este sexto encuentro se plantea qué hacer cuando las expectativas de convivencia no se cumplen, desde un enfoque de orientación, no de castigo. El enfoque orientador busca fortalecer las relaciones humanas y desarrollar la responsabilidad por los comportamientos. Aun con un proceso participativo para establecer expectativas de convivencia, la buena comunicación, la enseñanza de comportamientos, el reconocimiento positivo –que se han trabajado en los encuentros anteriores– se observarán situaciones de incumplimiento. La escuela establecerá estrategias y mecanismos para dar una respuesta orientadora al estudiantado.

Iniciamos por comprender qué son la disciplina y el castigo, así como la importancia que la disciplina tiene para el aprendizaje. En una disciplina que orienta se busca el equilibrio entre los límites y el control, así como el apoyo e intereses del niño o la niña. Se establecen consecuencias orientadoras, teniendo en cuenta al niño y sus necesidades. Permite rectificar errores y restablecer relaciones, enfatizando el aprendizaje.

La convivencia requiere un ambiente de confianza, de amor y respeto. Una técnica para generar esos valores en la escuela es “El círculo de la comunidad”, que busca generar diálogo ante situaciones específicas y construir la confianza. En la “Práctica en la escuela” se desarrollará esta técnica y se establecerán las consecuencias orientadoras del incumplimiento de las expectativas y acuerdos de convivencia.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ establece consecuencias orientadoras para las expectativas de convivencia del aula y de la escuela;
- ✓ modela formas de llamar la atención; y,
- ✓ practica el círculo de la comunidad para su aplicación en el aula.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro recordemos resaltar estos mensajes con los y las participantes:

- Las estrategias de disciplina enfocadas en el castigo tienden a aumentar los problemas, traumar y generar más indisciplina basada en sentimientos de venganza o humillación.

- Se promueve una disciplina orientadora que busque un equilibrio entre los límites y el apoyo al niño, la niña o joven.
- Una disciplina orientadora: anticipa las situaciones problemáticas y las reorienta en el momento oportuno; establece consecuencias orientadoras con consistencia; comprende la función del comportamiento; busca restaurar relaciones y asumir daños.
- Un llamado de atención es una oportunidad de aprendizaje, siguiendo estas pautas: describiendo con claridad la falta; ayudando al estudiante reconocer su falta; dando opciones de consecuencias; y, aplicándolas inmediatamente.
- El círculo de la comunidad es una oportunidad para hablar y escuchar en un ambiente de seguridad y equidad, con todos en un mismo nivel. El círculo permite que cada persona pueda expresar sus sentimientos y exponer sus perspectivas sobre la convivencia.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Hojas y pliegos de papel bond, rotuladores, cinta adhesiva.
- Pelota u objeto similar
- Afiche con objetivos y agenda
- Memoria del proceso
- Tarjetas preparadas para construir "El Equilibrio de la disciplina orientadora"
- Objeto del diálogo
- Material de apoyo, guías de "Práctica en la escuela"
- Matriz de expectativas en pliegos de papel
- Preguntas para "Resumiendo"

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES / TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *Siete - ¡pum!*

15 min.

- Reflexión: ¿Cómo disfrutaron el juego?

¿Cómo se sintieron en cada ronda del juego? ¿Cuál fue la diferencia entre las dos rondas del juego?

¿Cuál fue la reacción al ser eliminado del juego?

¿Qué podemos aprender de esta dinámica?

- Presentación de agenda y objetivo. Recordatorio de los acuerdos de convivencia. Asignación de la memoria de trabajo.

- Afiche con objetivos y agenda
- Pelota, bola de papel u objeto para pasar en la dinámica

Compartiendo las prácticas en la escuela

45 min.

- Trabajo en equipos para compartir experiencias con las prácticas en la escuela, en cinco aspectos:

Frases de reconocimiento positivo en el aula y sus resultados.

El juego motivacional

El juego de recreo

Reconocimientos a nivel de escuela

Conclusiones sobre el tema: aprendizajes y puntos pendientes.

- Plenaria, para compartir

- Portafolio y guías de práctica

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia *El círculo de la comunidad*

45 min.

- Círculo de la comunidad. Explique las indicaciones.

- Modela y presenta el tema de cada ronda:

- Mencione una manera en la que usted fue disciplinado o disciplinada en la escuela y qué sentimientos le generó la disciplina aplicada.
- Mencione un llamado de atención que le resultó útil para cambiar.
- Exprese una palabra que represente su estilo de disciplina como docente.

- Reflexión sobre disciplina y técnica del círculo.

¿Cómo nos pareció la técnica? ¿Cómo nos sentimos al hablar y escuchar?

¿Qué valor vemos en el círculo? ¿Cuándo se puede usar?

¿Qué dificultades podrían tener al aplicar el círculo?

- Objeto de diálogo
- Guía de preguntas

Nuestro aprendizaje *La disciplina orientadora*

45 min.

- Construir el esquema “Equilibrio de la disciplina” con los cuatro enfoques. Colocar en los extremos del continuo “límites” y “apoyo” y los cuatro estilos: “punitivo”, “permisivo”, “negligente” y “orientador”.
- Trabajo con material de apoyo en equipos especialistas las cuatro estrategias y desarrollo de ejemplos: anticipar las situaciones; establecer consecuencias orientadoras; comprender la función del comportamiento y restaurar relaciones y daños.
- Después, reorganizar los equipos con una persona especialista en cada equipo para compartir la información y el ejemplo.
- Elaborar conclusiones con el grupo.

- Tarjetas con “El Equilibrio de la disciplina”
- Material de apoyo

Nuestra práctica *Las consecuencias orientadoras*

30 min.

- Asignar unas expectativas a cada equipo de trabajo para que propongan consecuencias orientadoras.
- Puesta en común
- Modelaje y práctica de llamar la atención.
- Conclusiones

- Matriz de expectativas en pliegos de papel
- Material de apoyo

CIERRE**Resumiendo** *El círculo de la comunidad*

15 min.

- Realización de varios círculos de la comunidad en grupos más pequeños:
 - Diga una frase que compare la disciplina tradicional con la disciplina orientadora.
 - ¿Qué ha aprendido sobre las consecuencias orientadoras?
 - Diga una inquietud, pregunta o sugerencia.

- Preguntas
- Objeto de diálogo

Práctica en la escuela

15 min.

- Entregar las guías de “Práctica en la escuela”. Trabajarán las consecuencias orientadoras a nivel de escuela, analizando su efectividad. Con cada clase, desarrollarán un círculo de la comunidad.
- Explicar y aclarar dudas.

- Material de apoyo con “Práctica en la escuela”

Nota: Al momento del cierre recuerde a los y las participantes el día y hora de la próxima reunión.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida Siete - ¡pum!"



15 min.

El **propósito** de esta actividad es crear ambiente, presentar el tema y experimentar la diferencia entre el castigo y la colaboración.

- Inicie invitando que alguien de la escuela dé las palabras de bienvenida y exponga un breve saludo:

Es un gusto vernos nuevamente. Ya estamos en el sexto encuentro, casi a la mitad del camino. Vamos profundizando cada vez más y este día será de mucho provecho.

- Inicie la actividad describiendo la dinámica:

Vamos a realizar una dinámica para presentar el tema de hoy. Presten mucha atención y traten de no equivocarse, porque si se equivocan, habrá una buena penitencia.

- Organice la formación de un círculo en el cual se irán pasando una pelota (u objeto) y contando en forma secuencial. Indique que cada múltiple de tres y siete deben decir: "¡Pum!" en vez del número. Ejemplo: ¡uno, dos, "¡Pum!", cuatro, cinco, "¡Pum!", "¡Pum!" ocho, "¡Pum!" y así sucesivamente.
- Informe que quien se equivoque sale del círculo y el grupo debe ponerle un castigo o penitencia.
- Después de jugar una vez, cambie las reglas. Indique que si alguien se equivoca, quien desee ayudarlo puede ponerse al lado para decirle el número correcto y se continúa el juego. Comente que así se modela la colaboración en vez del castigo.

Preguntas de reflexión :

- ¿Cómo disfrutaron el juego?
- ¿Cómo se sintieron en cada ronda del juego? ¿Cuál fue la diferencia entre las dos rondas del juego?
- ¿Cuál fue la reacción al ser eliminado del juego?
- ¿Qué podemos aprender de esta dinámica?

- Continúe la actividad comentando sobre los aprendizajes de la dinámica:

En esta dinámica hubo momentos de "castigo", este nos puede hacer sentir mal y desmotivarnos. Nos aparta del juego y del grupo. También ha habido momentos de restauración, de regresar al juego y poder participar nuevamente. De colaboración, en la cual nos han

Presentación de objetivos y agenda de la jornada



Compartiendo las prácticas en la escuela



45 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de compartir y retroalimentar las prácticas realizadas en la escuela después del encuentro anterior.

apoyado para poder cumplir con el juego. En el encuentro de hoy queremos subrayar el mejor enfoque para orientar y ayudar a nuestros niños y adolescentes. ¿Es por medio del castigo o la orientación?

- Presente los objetivos y la agenda del encuentro 6, en cartel o en la pizarra.
- Haga un recordatorio de los acuerdos de convivencia y designe a las personas que se encargarán de la memoria colectiva.
- Agrupe los participantes por nivel educativo o grados afines para compartir los resultados del desarrollo de la “Práctica en la escuela”.
- Inicie la actividad exponiendo sobre lo aprendido en la “Práctica en la escuela”:

Queremos compartir lo aprendido en la “Práctica en la escuela”. Es importante reflexionar en equipo, valorar los avances, tomar decisiones porque este proceso “Miles de Manos” es de ustedes. Lo que se hace o se implementa en otra escuela, no es exactamente lo que se hará y se implementará aquí. Cada escuela va poniendo su toque especial de acuerdo a sus características.

En el encuentro pasado trabajamos sobre el “Reconocimiento positivo. Cómo animar la convivencia”. En sus equipos compartirán los resultados de las dos prácticas y después elaborarán algunas conclusiones del tema y de los puntos pendientes. Vamos a compartir lo siguiente de la aplicación en el aula: el uso de frases de reconocimiento positivo y cómo resultó con el estudiantado y la aplicación del juego motivacional. Por otra parte, queremos conocer cómo trabajamos el juego de recreo a nivel de escuela y la forma de dar reconocimientos. Finalmente, queremos llegar a unas conclusiones.

- Puede anotar en la pizarra o en pliego de papel los cinco aspectos a compartir en los equipos:
 - Frases de reconocimiento positivo en el aula y sus resultados.
 - El juego motivacional
 - El juego de recreo
 - Reconocimientos a nivel de escuela
 - Conclusiones sobre el tema: aprendizajes y puntos pendientes.

- Solicite que después de un tiempo que cada equipo comparta un acierto y desacierto (lo que funcionó y lo que no funcionó) con los cuatro primeros puntos. Puede responder a algunos de los ejemplos con sugerencias o maneras de mejorar.
- Anote en la pizarra o en un pliego de papel. Elabore un resumen y cierre del tema:

Vemos muchas conclusiones importantes sobre el reconocimiento positivo. Recordamos que es una estrategia para animar los comportamientos positivos, por medio de mensajes específicos, positivos y en tiempo oportuno. No es fácil ni espontáneo; necesitamos ensayar y estar atentos para aprenderlo bien. Pero ya estamos viendo los primeros resultados.

También estamos implementando juegos motivacionales. Todavía tenemos situaciones por afinar y mejorar, pero podemos valorar los primeros resultados y hacer los ajustes necesarios. Los reconocimientos a nivel de escuela son importantes para modelar y enseñar lo que la escuela ha acordado en sus expectativas. De esta manera, se reconoce de manera consistente los logros que el estudiantado está obteniendo.



Nuestra vivencia

El círculo de la comunidad



45 min.

El **propósito** de esta actividad es compartir las experiencias y conocimientos previos sobre el tema de la disciplina y practicar la técnica del círculo.

- Forme un círculo cerrado con las sillas, para que puedan estar cómodos y viéndose todos y todas con facilidad.
- Inicie la actividad hablando sobre el aprendizaje del encuentro anterior:

Hemos aprendido en el encuentro anterior que el reconocimiento positivo puede animarnos a tomar buenas acciones; eso nos ayudará muchísimo en generar comportamientos positivos en estudiantes. Seguramente no siempre ha sido la experiencia de todos y todas el recibir reconocimiento positivo por nuestras acciones. Hoy vamos a recordar nuestras propias experiencias con la disciplina que nos han impartido o la que hemos proporcionado a nuestros estudiantes en la escuela.

Nos sentamos en círculo porque vamos a compartir en comunidad algunas experiencias. Primero quiero explicar qué es un círculo:

- El círculo es una práctica que busca generar diálogo ante situaciones de un tema específico.
- El propósito del círculo es dar oportunidad para hablar y escuchar en un ambiente de seguridad y equidad, sin interrupciones.

El círculo permite que cada persona pueda expresarse y exponer sus perspectivas, no es una discusión ni debate. Estamos todos en un mismo nivel y valemos igual.

Orientaciones para el círculo:

Proponga estas indicaciones para la realización del círculo:

- Una persona habla a la vez, sin interrupciones o comentarios.
 - Se inicia en un punto del círculo y se rota en una dirección, una persona habla a la vez con respuestas cortas y precisas.
 - Se pasa un objeto de diálogo, simbólico, de una persona a otra, como indicador de su turno para hablar (un peluche, pelota, micrófono, etcétera).
 - Si alguien desea responder a un asunto, tiene que esperar su turno.
 - Si alguien no desea hablar, simplemente pasa el objeto a la siguiente persona. Se continúa en el círculo hasta que todos y todas hayan participado las veces necesarias.
- Como facilitador o facilitadora debe modelar una respuesta corta y precisa a cada tema, después pasar el objeto de diálogo a la siguiente persona. No es propósito contar grandes anécdotas.

Nota a quien facilita:

Algunas preguntas pueden ser muy incómodas, si la persona ha sufrido castigos severos o incluso abusos. En otros casos, las y los participantes pueden recordar como positivo y necesario el castigo severo. La intención del ejercicio es descubrir los sentimientos que generan las distintas formas de castigo en el momento, sin olvidar sus efectos o impactos a largo plazo.

- Realice una ronda por cada tema, pasando el objeto de diálogo; recuérdelos que si alguien no desea hablar puede simplemente trasladar el objeto. Recuérdelos las indicaciones para escuchar con atención y hablar claramente.

Temas para el círculo de la comunidad

- Mencione una manera en la que usted fue disciplinado o disciplinada en la escuela y qué sentimientos le generó la disciplina aplicada. Ejemplo: "No me permitían salir a recreo y me sentía muy triste porque quería desahogarme jugando".
- Comente un llamado de atención que le resultó útil para cambiar. Ejemplo: "No quería llegar a clases y un vecino me aconsejó estudiar para salir adelante".
- Expresé una palabra que represente su estilo de disciplina como docente. Ejemplo: "Comprensivo", "democrático", "serio", etc.
- Continúe la actividad dando un agradecimiento a las participaciones, como el siguiente:

Agradezco la sinceridad con la que se expresaron. Les quiero compartir algunos asuntos que he escuchado y comprendido de lo que han compartido. (Mencione algunos)

Hemos vivido distintas experiencias de disciplina y nos generan ciertos sentimientos. También podemos observar qué sucede cuando no hay una llamada de atención u orientación a los comportamientos, puede generar caprichos, falta de respeto y más indisciplina.

Queremos tener estrategias adecuadas para aplicar otro tipo de disciplina, una que oriente.

¿Cómo se sintieron? Quizá para algunas fue incómodo realizar esta actividad y a otros les gustó.

- Haga una reflexión sobre la técnica del círculo de la comunidad, la cual practicarán posteriormente con estudiantes:
 - ¿Cómo nos pareció la técnica? ¿Cómo nos sentimos al hablar y escuchar?
 - ¿Qué valor vemos en el círculo? ¿Cuándo se puede usar?
 - ¿Qué dificultades podrían tener al aplicar el círculo?
- Prosiga con la actividad profundizando sobre la técnica del círculo:



Nuestro aprendizaje

La disciplina orientadora



45 min.

El **propósito** de la actividad es reflexionar sobre las formas de disciplinar y conocer estrategias para implementar una disciplina orientadora.

La técnica del círculo de la comunidad tiene como objetivo hablar y escuchar sobre un tema en un ambiente de confianza, sin generar prejuicios o rechazo por lo que se expresa. Es una oportunidad para que cada persona diga lo que siente y comente sus perspectivas, sin que los demás lo juzguen o rechacen. Todos y todas somos iguales y podemos hablar con confianza en el círculo.

Se aplica el círculo de la comunidad en los grupos cuando se quiere hablar de situaciones de convivencia, crear más confianza y generar comprensión sobre problemas. Van a tener oportunidad de practicar un círculo en el aula.

La disciplina que castiga contra la disciplina orientadora

- Prepare las tarjetas para construir el “Equilibrio de la disciplina”.
- Inicie la actividad expresándose más o menos así:

En el círculo compartieron distintas experiencias; observamos en las familias y en las escuelas diferentes enfoques o maneras de aplicar la disciplina. Hemos visto cómo las medidas disciplinarias pueden generar muchos sentimientos negativos por excesivo control, pero la falta de disciplina –o siempre darle la razón al niño– también tiene sus consecuencias negativas.

Podemos identificar dos extremos: una atención únicamente en poner **límites**; y en el otro, un énfasis solo en el **apoyo** a lo que el niño, niña o joven demanda.

Vamos a construir gráficamente estos polos extremos.

Equilibrio de la disciplina:

- Construya con tarjetas el “Equilibrio de la disciplina”, trabaje en la pizarra, sobre una línea con dos flechas a los extremos.
- Primero coloque los conceptos **límites** y **apoyo** como dos extremos de la disciplina; aclare qué significa cada uno de los conceptos, con ejemplos. Representan los valores o los propósitos que se pueden tener en la disciplina.
- Después pregunte qué sucede cuando existe mucho control y poco apoyo y coloque la tarjeta “**punitivo**” al lado de “**límites**”.
- Pregunte qué sucede cuando no se ponen límites y existe mucho apoyo. Al otro extremo, sobre la palabra “apoyo”, coloque “**permisivo**”.

Nota a quien facilita: La técnica de “rompecabezas” o “equipos especialistas” consta de conformar cuatro equipos, asignándole a cada uno el tema a estudiar. Al leer y reflexionar el tema en su equipo, se vuelven “especialistas”. En un segundo momento, se re-conforman los equipos para que cada nuevo equipo tenga un especialista de los cuatro temas. Es responsabilidad de cada quien presentar su tema en su nuevo equipo. De esta manera, todos y todas aprenden los cuatro temas.

- Haga la reflexión sobre qué sucede cuando no hay límites ni apoyo, sino un estilo “**negligente**”, es decir, se ignora la necesidad de disciplinar. Coloque la tarjeta fuera del continuo.
- Invite a que reflexionen sobre el estilo de disciplina que toma en cuenta tanto los límites como el apoyo a la persona, que es “**orientador**” y coloque la tarjeta respectiva.
- Continúe la actividad expresando lo escrito en el recuadro:

Podemos pensar en muchos ejemplos de estos cuatro estilos de disciplina, tanto en la familia como en la escuela – incluso hasta en la sociedad. Cada uno tiene sus consecuencias, si hay un estilo que busca solo castigar, ser permisivo o es simplemente negligente. Ya vemos qué sucede con los niños y las niñas en estos casos. Si la meta es una disciplina que orienta, tenemos que comprender qué es, cómo es y cómo se logra. Vamos a abordar las características de la disciplina orientadora y cuatro estrategias para ponerla en práctica con las expectativas de convivencia que ya hemos establecido.

- Solicite que conformen cuatro equipos para trabajar las cuatro estrategias en las que utilizarán la técnica de aprendizaje cooperativo “rompecabezas” o “especialistas”.
- En cada equipo se hará una lectura del material de apoyo de la definición “La disciplina orientadora” y de una estrategia de las cuatro estrategias y desarrollarán ejemplos: anticipar las situaciones; establecer consecuencias orientadoras; comprender la función del comportamiento y restaurar relaciones y daños.
- Informe que cada equipo leerá y desarrollará ejemplos de una estrategia de las cuatro porque ellos y ellas son los y las “especialistas” del tema.
- Reorganice los equipos con personas de cada grupo para compartir cada estrategia. Indique que cada equipo se queda conformado por “especialistas” en cada tema para explicar la estrategia que han estudiado y compartir los ejemplos.

Conclusiones:

- Pida a cada equipo que exprese las conclusiones al material.
- Finalice la actividad mencionando algunas conclusiones:

Vamos a tratar de obtener algunas conclusiones. ¿Cuál es la estrategia que parece difícil? ¿Imposible? ¿Fácil de implementar? Podemos



Nuestra práctica

Las consecuencias orientadoras



45 min.

En esta actividad se tiene el **propósito** de identificar en equipo consecuencias lógicas a las expectativas y acuerdos de convivencia ya establecidos.

Nota a quien facilita: Un punto que merece una discusión es si las tareas de limpieza deben ser consecuencias al no cumplir una expectativa. El peligro es ver el oficio y limpieza como un castigo, no como una tarea necesaria y compartida.

mencionar algunos obstáculos en el camino y también la necesidad de ciertos apoyos.

Todo cambio inicia con un cambio de actitud. Entonces, si salimos convencidos de la importancia de buscar otro tipo de disciplina, vamos a ir buscando el camino. En la práctica a continuación vamos a tomar los primeros pasos.

- Informe que para la siguiente actividad trabajarán con **los mismos grupos** de la actividad anterior. Entregue a cada equipo una parte del cuadro con la matriz de expectativas acordadas como resultado del encuentro 3 o ténganlo en un pliego de papel o pizarra donde todos puedan verlo.
- Prosiga la actividad indicando sobre el primer paso a tomar:

Vamos a tomar el primer paso para llegar a una disciplina orientadora, por medio de las consecuencias. Con los equipos vamos a trabajar ideas de las consecuencias orientadoras de acuerdo a nuestras expectativas de convivencia. Cada equipo va a tomar unas de las expectativas y pensar en consecuencias, tal como nos plantea el material de apoyo.

- Invite a que los equipos trabajen sobre la matriz de expectativas elaboradas y consensuadas a partir del tercer encuentro y presentado en la reunión puente con las familias. Solicite que la completen definiendo consecuencias orientadoras a las expectativas. Aclare que pueden ser pocas consecuencias, pero de acuerdo con el tipo de expectativa.
- Motive a que coloquen las propuestas de expectativas en tarjetas o las escriban en un pliego de papel para compartirlas en pleno y analizarlas juntos.

Estas consecuencias tienen como propósito re-orientar el comportamiento por lo que deben claras, definidas en consenso, factibles de cumplir y conocidas por toda la comunidad educativa. A veces algo tan sencillo como cambiarse de lugar en el salón, pedir una disculpa, volver a subir las gradas caminando si han corrido, funciona para aprender a llevar nuestra convivencia de una mejor manera.

- Señale en el material de apoyo el apartado referido a “Cómo llamar la atención y orientar” y presente un ejemplo, usando una expectativa y su respectiva consecuencia. Por ejemplo, si la

expectativa es “Camino en las gradas” y la consecuencia es “Volver a subir o bajar las gradas caminando”, se desarrolla el ejemplo en un juego de roles usando los cuatro pasos:

1. Observé que corríste en las gradas.
 2. ¿Cómo debes bajar las gradas?
 3. Ahora, ¿qué vas a hacer? Debes volver a subir y bajar correctamente.
 4. ¡Excelente! Has bajado las gradas con cuidado.
- Pida que algunos participantes modelen otros ejemplos de acuerdo a las expectativas y consecuencias establecidas.
 - Concluya con las ideas clave:

¡Atención con el género!

Asegúrese de tener las mismas consecuencias para niños y niñas, sin discriminar o tratarse distinto por su sexo.

Recordemos el propósito de las consecuencias: queremos orientar a los niños y adolescentes que sus acciones tienen consecuencias. Como vimos en el encuentro 5, estamos modelando que las acciones positivas tienen un reconocimiento positivo. Pero también el comportamiento no apropiado (el incumplimiento de las expectativas) produce una consecuencia para re-orientar y reflexionar. La esencia de orientar desde la disciplina es resolver los desencuentros de manera colaborativa, creando el espacio para que el niño o la niña tome conciencia de su comportamiento y decida qué debe hacer para cambiar. Se enfoca en el problema, no en la persona; evitando estigmas y reparando daños. Una disciplina que orienta ofrece un equilibrio entre límites y apoyo. Cuando llamemos la atención, tiene como propósito orientar, no castigar ni humillar. Esta orientación es la que va a ayudar al niño, niña o joven reflexionar y cambiar su comportamiento.



Resumiendo

El círculo de la comunidad



15 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de aplicar el círculo de la comunidad para compartir apreciaciones y aprendizajes sobre el encuentro.

Tome nota de algunos aportes para la memoria e identifique aspectos a fortalecer la próxima vez.

- Comience la actividad expresando:

Queremos evaluar los aprendizajes sobre el tema de la disciplina orientadora y escuchar valoraciones sobre su desarrollo. A la vez deseamos aplicar el diálogo: las buenas prácticas de escuchar y hablar; así como comprender a las demás personas. Recuerden que el círculo crea confianza y comprensión.

- Solicite a los y las participantes que conformen sub-equipos más pequeños (un máximo de 8 personas). Invite al grupo a sentarse en círculo y pida un voluntario o voluntaria para facilitar el círculo de la comunidad.
- Recuérdeles los **lineamientos** para el círculo:
 - Una persona habla a la vez, sin interrupciones ni comentarios.
 - Se inicia en un punto del círculo y se rota en una dirección, una persona habla a la vez.
 - Se elige un objeto simbólico y se pasa de una persona a otra, como indicador de su turno para hablar (un peluche, pelota, micrófono, etcétera).
 - Si alguien no desea hablar, simplemente pasa el objeto a la siguiente persona.
- Plantee los siguientes **temas** para el círculo de la comunidad:
 - Diga una frase que compare la disciplina tradicional con la disciplina orientadora.
 - ¿Qué ha aprendido sobre las consecuencias orientadoras?
 - Diga una inquietud, pregunta o sugerencia.
- Al finalizar los círculos y en el grupo grande, resume las ideas clave de este encuentro:

En este encuentro hemos visto las estrategias de aplicar consecuencias orientadoras cuando las expectativas no se cumplen. Reflexionamos que el castigo o el enfoque punitivo tiende a aumentar los problemas, igual la permisividad o negligencia. Promovemos una disciplina orientadora que



Práctica en la escuela



15 min.

El **propósito** de esta actividad es revisar las indicaciones y las actividades de aplicación que se presentan en las guías.

Próximo encuentro

busque un equilibrio entre los límites y el apoyo al niño, la niña o joven.

Hemos visto cuatro estrategias de la disciplina orientadora: anticipa las situaciones problemáticas y las reorienta en el momento oportuno; establece consecuencias orientadoras con consistencia; busca restaurar relaciones y reparar daños y asumir responsabilidades ante las situaciones de indisciplina. También, hemos practicado cómo llamar la atención y aplicar las consecuencias para orientar el comportamiento del niño, niña o joven.

El círculo de la comunidad es una oportunidad para hablar y escuchar en confianza, en el cual se pueden expresar los sentimientos y exponer las perspectivas sobre la convivencia.

- Presente las dos guías de trabajo para la “Práctica en la escuela”, revise las indicaciones y aclare las dudas sobre su desarrollo.
- Concluya la actividad con palabras como estas:

Para poner en práctica la comunicación de las expectativas vamos trabajar dos guías de “Práctica en la escuela”, las cuales se incluirán en el portafolio. Es importante seguir reflexionando sobre las prácticas, por ello les invitamos a escribir y leer mucho para consolidar todos estos aprendizajes y transformaciones que estamos teniendo.

Es importante en estas prácticas tomar registro y documentar todo lo que sucede, porque tenemos que recolectar información sobre la efectividad de las estrategias que estamos implementando. Si no funciona, haremos modificaciones. Si funcionan, seguiremos fortaleciéndolas. Por favor traigan los resultados al próximo encuentro. Si tienen dudas se les asesorará entre semana. La comisión dinamizadora también les puede ayudar en el desarrollo de las guías.

Les felicito por el trabajo y ya podemos notar que el proceso traerá muchos frutos aquí a la escuela.

- Antes de retirarse debe recordarles la **fecha del próximo encuentro**.



Encuentro 7

**Buscando soluciones para
una mejor convivencia**

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

El encuentro 7 se enfoca en actitudes y estrategias para la búsqueda de soluciones ante los problemas de convivencia que ocurren en la escuela. En la convivencia escolar y la disciplina en la escuela pueden surgir muchas dificultades o problemas que generalmente se toman como estorbos al “verdadero” trabajo educativo de las asignaturas. Pero es parte del aprendizaje y la formación de la niñez y la juventud, es decir, son oportunidades para aprender, cambiar y mejorar.

En este encuentro se delimitan estos cinco pasos para resolver problemas: a) definición del problema, b) lluvia de ideas, c) selección de una solución, d) elaboración de un plan, e) intentarlo.

El diálogo, por medio de espacios como la asamblea, es una de las estrategias más efectivas para resolver problemas. El diálogo supone habilidades de comunicación (encuentro 2) y una participación real de las personas involucradas.

En la “Práctica en la escuela” de este encuentro se analizarán con el equipo docente los primeros resultados de la implementación de Miles de Manos para proponer soluciones para alguna dificultad. En el aula, se realizará una asamblea con estudiantes para resolver.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ asume los problemas como oportunidades para mejorar, y
- ✓ practica los cinco pasos y la asamblea para generar soluciones a problemas.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro, recordemos resaltar estos mensajes con los participantes:

- En la convivencia escolar y la disciplina en la escuela pueden surgir muchas dificultades o problemas que deben verse como oportunidades para aprender, cambiar y mejorar.
- Se delimitan estos cinco pasos para resolver problemas: a) definición del problema, b) lluvia de ideas, c) selección de una solución, d) elaboración de un plan, e) intentarlo.

- Se presenta la asamblea como una estrategia para buscar soluciones a problemas, la cual supone habilidades de comunicación (encuentro 2) y una participación democrática de las personas involucradas.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Memoria grupal de los encuentros
- Afiche de objetivos y agenda
- Vara elaborada de un pliego de papel enrollado, mínimo de un metro de largo, una por equipo
- Caso de convivencia para estudiar
- Afiche sobre definición de un problema y sus características
- Afiche con los cinco pasos de resolución de problemas
- Dinámica de repaso final
- Material de apoyo y “Práctica en la escuela”

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.25 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE	MATERIALES / TIEMPOS
INICIO	
<p>Dinámica de bienvenida <i>La vara mágica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Palabras de bienvenida Realizar la dinámica “La vara mágica”. Reflexión sobre la búsqueda de soluciones: <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál problema tenían que enfrentar como equipo? ¿Qué experimentaron en el primer intento cuando no pudieron hablar? ¿Cómo les fue en el segundo intento? ¿Qué hicieron? ¿Qué necesitaban realizar para poder resolver el problema en equipo? Presentación de objetivos y agenda. Retomar la memoria de los encuentros. 	<p>15 min.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vara de papel <input type="checkbox"/> Afiche de objetivos y agenda
<p>Compartiendo las prácticas en la escuela</p> <ul style="list-style-type: none"> Compartir en equipos la experiencia de la práctica: <p>En cuanto a equipo docente, ¿qué hemos aprendido en la recopilación de información sobre las consecuencias? ¿Qué aspectos debemos fortalecer y profundizar?</p> <p>En el aula, ¿se está mejorando la convivencia con la aplicación de las consecuencias orientadoras? ¿Cómo fue la experiencia con el “Círculo de la comunidad”.</p> Plenaria. Conclusiones y compromisos 	<p>45 min.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Portafolios y Práctica <input type="checkbox"/> Memoria del encuentro
CONSTRUCCIÓN	
<p>Nuestra vivencia <i>Estudio de caso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Presentación de Estudio de caso. Reflexión con preguntas generadoras: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué aspectos interesantes observamos en el caso? ¿Cómo salen afectadas las personas como resultado del caso? ¿Cuáles es el problema que tenían que enfrentar? ¿Qué hubieran hecho diferente para tener otro resultado? ¿Qué necesitaban hacer para sacar ventaja de este problema? Conversación en tríos. ¿Qué entendemos por problema? <p>Compartir la vivencia de un problema que les resultó positivo para ayudarles a crecer, mejorar o cambiar de manera positiva.</p> 	<p>30 min.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Estudio de caso

Nuestro aprendizaje *Los cinco pasos*

45 min.

- Presentación de afiche de definición de problema y sus características.
- Presentación de cinco pasos con el caso del paseo escolar.
 1. Definir el problema.
 2. Hacer una lluvia de ideas de soluciones.
 3. Seleccionar una solución.
 4. Hacer un plan.
 5. Inténtelo.
- Estudio de material de apoyo.

- Afiche sobre definición de problema y sus características
- Afiche de mano con cinco pasos
- Material de apoyo

Nuestra práctica *La asamblea de clase*

45 min.

- Selección de un problema a resolver en asamblea – Paso 1.
- Definición de roles, organización del espacio, desarrollo de la asamblea.
 - Paso 1 – presentar el problema.
 - Paso 2 – lluvia de ideas de soluciones
 - Paso 3 – priorizar y elegir una solución.
 - Paso 4 – elaborar el plan de implementación.
 - Paso 5 – definir el seguimiento.
- Evaluar la asamblea. Reflexión:
 - ¿Cómo nos sentimos en la asamblea?
 - ¿Fue fácil lograr una resolución?
 - ¿Qué fortalezas y debilidades encontramos en esta técnica?
 - ¿Cuáles condiciones son necesarias para realizar la asamblea?

- Tarjetas
- Materia de apoyo

CIERRE**Resumiendo**

15 min.

- Organización de una dinámica para las preguntas de evaluación:
 - ¿Qué actitud tiene usted ante los problemas?
 - Mencione los cinco pasos para resolver un problema.
 - ¿Qué tipos de problema podría resolverse con los cinco pasos?
 - ¿Qué valoraciones tiene de la asamblea de clase?
 - ¿Cuáles dificultades podrían surgir en la asamblea de clase y cómo respondería?
 - ¿Qué le ha gustado más de este encuentro?
 - ¿Qué no le ha gustado? ¿Tiene sugerencias para mejorar?
- Elaboración de conclusiones, repaso de ideas clave.

- Dinámica para resumir

Práctica en la escuela

15 min.

- Revisión de las indicaciones de la próxima práctica en la escuela.
- Felicitaciones y fecha del próximo encuentro.

- Guías de “Práctica en la escuela”

Nota: Al momento del cierre, recuérdelos la fecha del próximo encuentro.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida *La vara mágica*



15 min.

El **propósito** de esta actividad es generar interés en el tema de hoy estableciendo un vínculo entre la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.



Reflexión sobre la
dinámica

- Dé una bienvenida calurosa al encuentro, apoyándose con el personal de la escuela, con una bienvenida como la siguiente:

Es un gusto vernos nuevamente. Les damos una bienvenida al encuentro 7. ¿Cómo estamos? ¿Cómo nos sentimos? ¿Estamos listos para seguir con el tema de Miles de Manos?

Hoy tendremos más oportunidades para aprender en equipo y tomar decisiones para mejorar la convivencia en la comunidad educativa.

- Motive a que se organicen en equipos de seis personas (mínimo) y un máximo de doce, para realizar la dinámica.
- Inicie la actividad explicando la dinámica:

Realizaremos una dinámica para presentar el tema de hoy: Se llama "La vara mágica" y tendrán que trabajar en equipo para lograr lo solicitado.

Por favor conformen equipos de seis a doce personas y deben organizarse para bajar esta vara al piso. La vara es mágica y solo quiere subirse. En el primer intento, no pueden hablar. En el segundo intento les permitiremos comunicarse para lograr la meta.

Para realizar la dinámica:

- Solicite a los miembros del equipo que se coloquen en dos filas, frente a frente, extendiendo los brazos a la altura del pecho, con el dedo índice extendido y hacia arriba.
- Entregue una vara a cada equipo para que la sostengan con el dedo índice. Indique que cada miembro debe tocar en todo momento la vara solo con un dedo.
- Informe que la meta es bajar la vara hasta el piso y que en el primer intento no deben hablar.
- Después del primer intento, permita que el equipo hable, se organice y busque estrategias para lograr la meta.

Después de realizada la dinámica invite a que reflexionen con base en estas preguntas:

- ¿Cuál problema tenían que enfrentar como equipo?
- ¿Qué experimentaron en el primer intento cuando no pudieron hablar?

Nota a quien facilita: Muchas veces, la reflexión sobre la dinámica se centra en el trabajo en equipo, la comunicación, etcétera, pero la razón de no poder bajar la vara es la presión colectiva de los dedos es más que el peso de la vara. Es importante que identifiquen esta razón y, a la vez, reflexionar en la dificultad de identificar el verdadero problema. El trabajo en equipo y la comunicación no son el problema, pero ayudan a superarlo.

Presentación de objetivos y agendas



Compartiendo las prácticas en la escuela



45 min.

El **propósito** de esta actividad es compartir los resultados de las "Prácticas en la escuela" y lograr conclusiones sobre la disciplina orientadora.

- ¿Cómo les fue en el segundo intento? ¿Qué hicieron?
- ¿Qué necesitaban realizar para poder resolver el problema en equipo?
- Continúe la actividad profundizando sobre las preguntas:

Notamos que tuvieron un problema que resolver: bajar la vara al piso. ¿Por qué fue tan difícil? ¿Cuál fue realmente el problema? El problema verdadero es superar la presión colectiva del conjunto de dedos, que tuvo más peso que la vara. A menudo cuesta identificar el verdadero problema porque nos dejamos influir por otros aspectos.

Para resolver el problema practicaron la buena comunicación, el trabajo en equipo, el aporte de ideas, la creatividad y otras habilidades. Buscaron estrategias efectivas, probaron hasta encontrar la manera de bajar la vara mágica.

Notamos que para resolver problemas debe tenerse un plan o varios, de acuerdo con los resultados. La comunicación (escuchar y hablar) es también importante en la resolución de problemas. Vemos además cómo surgen los liderazgos que ayudan a dinamizar la solución de un problema.

Ese es precisamente el tema de hoy: Buscando soluciones a los problemas que surgen en la convivencia escolar.

- Presente los objetivos y la agenda de la jornada, designe a quienes se encargarán de la memoria. No se olvide de mencionarles las expectativas de convivencia
- Inicie este punto recordando aspectos del encuentro anterior:
 - ¿Quién puede mencionar una idea surgida en el encuentro anterior?
 - ¿Qué les llamó más la atención? Vamos a preguntar a quienes se encargaron de la memoria algunas ideas importantes que anotaron. Al final del encuentro tratamos sobre dos guías de Práctica que queremos compartir ahora. Conformemos equipos por nivel educativo o grados afines para compartir qué hicieron en el aula. Como equipo docente, han identificado y aplicado consecuencias orientadoras. Han observado los resultados y es lo que queremos compartir ahora. En el aula, también han trabajado sobre consecuencias, aplicando el "Círculo de la comunidad" para fomentar el diálogo y la confianza. Después compartiremos algunas experiencias en plenaria.

- Conforme equipos por nivel educativo o grados afines para compartir lo que se aplicó en la “Práctica en la escuela”, con las siguientes preguntas generadoras:
 - En cuanto a equipo docente, ¿qué hemos aprendido en la recopilación de información sobre las consecuencias?
 - ¿Qué aspectos debemos fortalecer y profundizar?
 - En el aula, ¿se está mejorando la convivencia con la aplicación de las consecuencias orientadoras?
 - ¿Cómo fue la experiencia con el “Círculo de la comunidad”.
- Solicite representantes de cada equipo o un máximo de cuatro participantes para compartir las tres preguntas anteriores.
- Después, pida a la comisión dinamizadora que proporcione su informe de las consecuencias, cómo las comunicaron y qué resultados han tenido.
- Invite a que identifiquen conclusiones sobre estas prácticas y compromisos sobre lo que está pendiente de definir o cumplir, con el apoyo de la Comisión Dinamizadora.
- Continúe la actividad hablando sobre las conclusiones:

Debemos felicitarnos por los logros y avances obtenidos. Es muy valioso lo que ustedes han compartido (mencione aspectos específicos).

Podemos mencionar las siguientes conclusiones para tenerlas presentes:

- Las consecuencias orientadoras complementan las expectativas y comunican con precisión y consistencia qué sucede si no cumplen las estudiantes.
- Es importante identificar la función del comportamiento del estudiante, descubrir por qué hace lo que hace, y aplicar la consecuencia de acuerdo a sus motivos.
- Las consecuencias buscan orientar a la estudiante y restaurar relaciones.
- El círculo de la comunidad es un espacio de confianza para orientar y fortalecer la convivencia.

Ahora podemos identificar algunos compromisos, que tenemos pendientes, antes de iniciar el tema de hoy (mencione y tome nota de los compromisos a los que debe dar seguimiento la Comisión Dinamizadora).

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

¡ESTRECHEMOS NUESTRAS MANOS!



Nuestra vivencia Estudio de caso



30 min.

El **propósito** del estudio de caso es explorar experiencias y conocimientos previos para llegar a una definición de problema.

- Inicie la actividad con la presentación de un caso que se puede leer o presentar en sociodrama con el apoyo de algunos participantes:

En “La vara mágica” tuvieron que resolver un problema, utilizando la buena comunicación, la planificación y el trabajo en equipo. Fue una dinámica que disfrutamos mucho, pero no siempre es así cuando se nos presenta un problema.

Para entrar al tema de hoy, les leeré un caso, deseo que me digan qué les llama la atención y cuáles lecciones podemos tomar del mismo.

- Dé lectura a un caso del anexo que represente dificultades en la convivencia o utilice uno similar. Puede dramatizarlo o darle lectura, procurando motivar a la comprensión y análisis.
- Presente algunas preguntas generadoras sobre el caso (no es necesario hacerlas todas, son generadoras).
 - ¿Qué aspectos interesantes observamos en el caso?
 - ¿Cómo salen afectadas las personas como resultado del caso?
 - ¿Cuáles es el problema que tenían que enfrentar?
 - ¿Qué hubieran hecho diferente para tener otro resultado?
 - ¿Qué necesitaban hacer para sacar ventaja de este problema?
- Continúe la actividad agregando más elementos del problema:

En el caso encontramos un problema que puede ser muy común: por falta de recursos, tenemos un resultado en el cual se lastima un niño. Desafortunadamente, no se vio la necesidad de buscar una solución hasta que fuera muy tarde. El primer punto para enfrentar problemas es tener actitud positiva y ver las dificultades como oportunidades para crecer y cambiar positivamente, buscando una solución adecuada para mejorar.

Vamos a trabajar en tríos en los que dialogarán sobre estos dos aspectos:

- ¿Qué entendemos por problema?
- Compartir la vivencia de un problema que les resultó positivo para ayudarles a crecer, mejorar o cambiar de manera positiva.

- Invite a que formen tríos para dialogar sobre qué se entiende por problema y después compartan una dificultad que les haya ayudado a crecer, mejorar o cambiar positivamente. Propóngales que compartan algunos ejemplos con el grupo grande.

Han dado excelentes ejemplos de problemas y su definición, además cómo las dificultades, con una adecuada solución, pueden servir para crecer y mejorar.

En la convivencia escolar y por la disciplina en la escuela pueden surgir muchas dificultades o problemas. Generalmente sentimos esas situaciones como estorbos al “verdadero” trabajo educativo de las asignaturas; pero es parte del aprendizaje y la formación de la niñez y la juventud, son oportunidades para aprender, cambiar y mejorar. Son lecciones para la vida y deben aprovecharse adecuadamente.



Nuestro aprendizaje

Los cinco pasos



45 min.

Este ejercicio tiene como **propósito** presentar los cinco pasos para resolver problemas.

- Comience la actividad hablando de lo siguiente:

Como hemos comentado, hay diferentes maneras de comprender qué es un problema. Vamos a ver algunos aspectos del concepto y también sus características.

- Presente el afiche con la definición de qué es un problema y sus características y dialogue brevemente sobre cada aspecto.
- Siga enfatizando la definición de problema y que el mismo puede generar cambios positivos si se resuelven con actitudes y técnicas positivas:

Si los problemas son oportunidades para aprender y cambiar, cuando surjan es por la necesidad de un cambio, que se logrará siempre y cuando haya un tratamiento o abordaje adecuado. Si los problemas generan violencia, o más conflicto, no lograrían un cambio positivo. En este encuentro se aprenderá un proceso para buscar soluciones a nuestros problemas de manera que logren un cambio positivo y -- muchas veces -- un cambio necesario.

Vamos a aprender cinco pasos para “echar una mano” al problema que queremos resolver. Es un proceso que vamos a usar en nuestra escuela y en las aulas también.

Mencionemos un problema común que sucede aquí en el centro escolar, debe ser sencillo para observar el proceso. ¿Hacen algún tipo de evento de clausura en el fin de año o celebran un día

Nota a quien facilita:

En esta estrategia, no es prioridad analizar causas de problemas, más bien enfocarse en la acción: es decir, llegar a un acuerdo sobre qué hace ante una dificultad.

especial? ¿Deben ponerse de acuerdo para decidir a dónde irán a pasear o qué van a comer? Tomemos una situación así para ejemplificar la búsqueda de soluciones. Según la definición de problema es un asunto a aclarar, con solución dudosa. Si no se tiene una solución adecuada, puede crecer malestar entre el equipo docente o causar otros conflictos.

Vamos a aprender un proceso sencillo de **cinco pasos** que nos pueden servir para enfrentar un problema, es una mano amiga para ayudarnos a buscar soluciones:

Presentación de la mano de resolución de problemas:

- Presente en afiche la mano de los cinco pasos para buscar soluciones y motive a que ejemplifique con la decisión del destino del paseo anual del equipo docente.

Paso 1. Presentar el problema. Proponer el lugar o lugares donde se realizaría el paseo anual.

Paso 2. Organizar una lluvia de ideas de soluciones al problema. Algunos sugerirán la playa, otros un parque, otros la montaña, etc.

Paso 3. Seleccionar cuál idea desean aprobar como solución. Se analiza la factibilidad de cada opción, teniendo en cuenta costos, lejanía, transporte, etc.

Paso 4. Elaborar un plan con todos los involucrados sobre la solución. Se decide por una opción –por ejemplo, la playa– y se establecen las responsabilidades para buscar transporte, reservar el lugar, etc.

Paso 5. Intentar el plan. Se procede con la opción, si se presentan obstáculos para cumplirlo (falta de transporte, no hay cupo, etcétera), se elige otra opción del paso 2 y se repite el proceso.

Invite a que revisen el material de apoyo con una lectura rápida. Al final aclare las dudas, y, si lo considera necesario, desarrolle de nuevo el ejercicio con otro ejemplo.

Con este ejercicio, hemos conocido cinco pasos para buscar soluciones a problemas y convertirlos en aprendizajes y mejoras. Para generar una solución, hay que: 1) definir el problema, 2) hacer

una lluvia de ideas de posibles soluciones, 3) seleccionar una solución, 4) elaborar un plan, 5) intentarlo.

Con nuestro ejemplo del paseo, generamos una solución a un problema muy sencillo. Tenemos que ver cómo vamos a trabajar estos cinco pasos en la escuela y con estudiantes para buscar soluciones a los problemas de convivencia que enfrentamos.



Nuestra práctica

La asamblea de clase



45 min.

El **propósito** de esta práctica es practicar con el equipo docente los cinco pasos de la resolución de problemas mediante una asamblea.

Desarrollo de la asamblea:

- Inicie la actividad con información sobre la asamblea:

Queremos realizar de búsqueda de soluciones, este proceso de “la manita” en asamblea, que es un espacio de participación y diálogo para lograr acuerdos. ¿Qué sabemos de la asamblea? ¿Qué idea nos da? ¿Han desarrollado asambleas?

Deseamos resolver un problema de convivencia, buscándole solución en una asamblea de este equipo docente. Es una estrategia que ustedes después aplicarán con su grupo de clase con el mismo objetivo: buscarle solución a un problema de convivencia.

Primero debemos decidir sobre cuál problema resolver. Pensemos en una situación que debemos aclarar o que se necesita mejorar.

- Solicite una situación real de la escuela que deseen trabajar y anunciarla como tema de la asamblea.
- Inicie la asamblea invitando a que definan roles como moderadora de tiempo, facilitador de la palabra, anotadora de apuntes y otros. Como facilitador o facilitadora tome el papel de observador u observadora.
- Invite a que organicen el salón de manera que propicie la comunicación y la participación: en forma de ‘U’ o círculo.
- Celebren la asamblea tomando el problema seleccionado y desarrollando los cinco pasos de la “manita” para “echar una manita” al problema y lograr un acuerdo de solución. Sugiera que pueden optar por votación o consenso como método para tomar decisiones.
- Sigán los **cinco pasos** delimitados en el material de apoyo:
 - 1) Solicitar participaciones sobre el problema para llegar a una identificación clara del mismo.
 - 2) Organizar una lluvia de ideas de soluciones. Recordar la

Nota a quien facilita:

Se propone trabajar un problema real que el grupo sugiera, pero no debe ser demasiado complicado porque se trata de un ejercicio corto. Por ejemplo, evite que aborden situaciones como las pandillas, el crimen organizado, el abuso sexual, la violencia interfamiliar, etc.

afirmación de todas las sugerencias, asegurar la participación de todos y todas.

- 3) Priorizar las ideas de solución; usar para ello números, tarjetas y otros.
 - 4) Elaborar el plan; y escribir en un pliego de papel: acciones, responsables y tiempos.
 - 5) Definir el seguimiento. Establecer una fecha para revisar si hubo mejora o no.
- Evaluar la asamblea:
¿Qué les gustó? ¿Qué funcionó? ¿Hubo participación respetuosa? ¿Qué se puede hacer para mejorar la próxima asamblea?
 - Al finalizar evalúe la experiencia y la estrategia con estas preguntas generadoras:
 - ¿Cómo nos sentimos en la asamblea?
 - ¿Fue fácil lograr una resolución?
 - ¿Qué fortalezas y debilidades encontramos en esta técnica?
 - ¿Cuáles condiciones son necesarias para realizar la asamblea?
 - Retome la actividad agregando más comentarios sobre la asamblea:

Con esta experiencia de la asamblea de clase podemos observar cómo aplicar el proceso de búsqueda de soluciones a los problemas de convivencia en el aula y en la escuela. Vimos que un problema puede ser sencillo, como un desacuerdo o situación incierta, o puede ser muy complejo con múltiples factores a tener en cuenta; pero el proceso es el mismo.

Es interesante notar la creatividad y las excelentes ideas que se generan en un proceso de diálogo y participación. En una asamblea no se llevan las soluciones ya elaboradas, como es un proceso de equipo solo así se logra resolver el problema y conseguir el compromiso de todos y todas para cumplir con la solución.



Resumiendo



15 min.

En esta sección el **propósito** es concluir el encuentro de hoy y evaluar la jornada.

Nota a quien facilita: Tome nota de las dudas y conceptos que no han quedado claros para retomarlos la próxima vez.

- Organice una dinámica para repartir las preguntas al grupo y generar una discusión para contestarlas.
 - ¿Qué actitud tiene usted ante los problemas?
 - Mencione los cinco pasos para resolver un problema.
 - ¿Qué tipos de problema podría resolverse con los cinco pasos?
 - ¿Qué valoraciones tiene de la asamblea de clase?
 - ¿Cuáles dificultades podrían surgir en la asamblea de clase y cómo respondería?
 - ¿Qué le ha gustado más de este encuentro?
 - ¿Qué no le ha gustado? ¿Tiene sugerencias para mejorar?
- Cierra la actividad, recordando las ideas clave:

Vamos a anotar algunas de sus aportes en la memoria de trabajo para tenerlos en cuenta y darles seguimiento.

Hoy hemos visto que los problemas son normales y necesarios; pueden generar cambios importantes para mejorar. Sabemos que en la convivencia escolar y la disciplina en la escuela pueden surgir muchas dificultades, pero estas son oportunidades para mejorar y aprender.

Los problemas pueden resolverse aplicando cinco pasos, como una mano. De esta forma, buscamos soluciones eficaces y no nos quedamos con el problema. Una manera de trabajar la búsqueda de soluciones a los problemas con las estudiantes es por medio de la asamblea, que es un espacio democrático y participativo en el aula. Para la “Práctica en la escuela” seguiremos practicando esta estrategia de la asamblea.



Práctica en la escuela



15 min.

El **propósito** de esta actividad es presentar las actividades de “Práctica en la escuela” y organizar al grupo para su realización.

- Busque las guías de “Práctica en la escuela” e invite a que revisen las indicaciones.
- Informe sobre la actividad de la asamblea:

Hoy tendremos oportunidad de practicar la asamblea en dos momentos: uno como equipo docente, porque deseamos ir resolviendo situaciones de convivencia. En otro momento desarrollaremos una asamblea con estudiantes para proponer soluciones a un problema de convivencia en el salón. En los dos casos es importante garantizar la participación de todos y todas; es también una oportunidad para practicar las buenas habilidades de comunicación que hemos aprendido.

- Felicítesles por el trabajo y recuérddeles la fecha del próximo encuentro.

ESTUDIO DE CASO

Ejemplo

En la Escuela Rural “Tepeshte”, el patio que disponen para los recreos es muy reducido. Todos y todas buscar jugar pelota, mica, salta cuerda y otros juegos en un mismo espacio, porque toda la escuela toma el recreo a la misma hora.

El equipo docente, consciente del peligro que representa tener niños, niñas y jóvenes de los distintos grados jugando en el patio, se turna para supervisar y estar pendiente, aunque en realidad lo que más le corresponde hacer es regañar y llamar la atención.

Un día, por un pelotazo de alguien de séptimo grado, se cayó una niña de primer grado y golpeó fuertemente la cabeza, de tal grado que la tuvieron que llevar al hospital en observación. Ningún maestro o maestra vio quién era el culpable del incidente y ningún estudiante quiso señalarlo, por lo que castigaron a todo el grupo de estudiantes, quitándoles 10 minutos de recreo durante una semana.

Por otra parte, la familia llegó a reclamar el descuido de la escuela, muy preocupada por el gasto médico que había incurrido y por la seguridad de su hija. Decidió mejor retirar a la niña de la escuela y la dejó en casa para ayudar a cuidar a su hermanito.

Preguntas generadoras:

- ¿Qué aspectos interesantes observamos en el caso?
- ¿Cómo salen afectadas las personas como resultado del caso?
- ¿Cuál es el problema que tenían que enfrentar?
- ¿Qué hubieran hecho diferente para tener otro resultado?
- ¿Qué necesitaban hacer para sacar ventaja de este problema?

TEXTO PARA LOS AFICHES

¿Qué es un problema?

- Una cuestión que se debe aclarar.
- Proposición o dificultad de solución dudosa.
- Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin.
- Una situación que causa disgusto o preocupación.

Características de los problemas:

- Todo el mundo tiene problemas.
- Surgen debido a diferencias de opinión, intereses y necesidades.
- Se buscan soluciones usando ciertas técnicas.
- Si no se solucionan, tienden a crecerse en lugar de desaparecerse.





Encuentro 8

El manejo de las emociones

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

En este encuentro trabajaremos sobre cómo fortalecer el manejo de emociones como habilidad de convivencia. Todo ser humano experimenta emociones, que no son negativas ni positivas, pero que pueden conducirnos hacia una manifestación sana o dañina, a la persona misma y a los demás.

Es importante promover el manejo adecuado de las emociones con el fin de evitar reacciones negativas con consecuencias violentas. Por ello, se trabajan estrategias con estudiantes y docentes para crear un ambiente positivo y una respuesta ante el desborde de emociones.

Se presentan tres momentos básicos para el manejo de emociones que se relacionan con los tres colores de un semáforo:

- Rojo: parar, reconocer la emoción fuerte.
- Amarillo: esperar, tomar conciencia de la emoción sentida y calmarse.
- Verde: actuar.

Las personas adultas tienen un rol importante en orientar a los niños, niñas y jóvenes ante una emoción fuerte que puede desbordarse en una acción negativa, ayudándoles a comprender y manejar mejor sus emociones.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ reflexiona sobre las emociones, su función y su impacto en la convivencia; y,
- ✓ practica estrategias para el manejo de sus emociones personales, así como de orientar a los niños y las niñas en el mismo.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro recordemos resaltar estos mensajes con las participantes:

- Las emociones son parte natural de los seres humanos; son consideradas reacciones que ayudan a guiarnos, estar seguros, tomar buenas acciones.

- Las emociones no son positivas ni negativas, pero la manifestación de ellas puede producir acciones positivas o negativas.
- Es importante promover, en primer lugar, el manejo adecuado de las emociones, con el fin de evitar reacciones negativas con consecuencias violentas. No se busca suprimir las emociones ni permitir una expresión descontrolada, sino un control sano para la persona y para quienes le rodean.
- Se presentan tres momentos básicos para el manejo de emociones que se relacionan con los tres colores de un semáforo: rojo, parar y reconocer la emoción fuerte; amarillo, esperar, tomar conciencia de la emoción sentida y calmarse; verde, actuar.
- Las personas adultas tienen un rol importante en modelar y orientar en un manejo adecuado de las emociones, para que los niños y las niñas aprendan a reconocer, aceptar y manejar sus emociones, buscando buenas soluciones ante cierta situación.



¿Qué **materiales** debemos preparar?

- Memoria de la jornada
- Afiche con agenda y objetivos
- Globos inflables (vejigas)
- Afiche de los cinco pasos de la búsqueda de soluciones, para repaso
- Material de apoyo, instrumento y guías de prácticas
- Semáforo de papel de colores
- Juego de roles
- Dinámica de cierre

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES /TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *Los globos*

15 min.

- Palabras de bienvenida.
- Jugando con globos. Conformación de equipos de cinco personas, distribuyendo distintas cantidades de globos a cada equipo. Marcar 2-3 minutos que deben mantenerlas al aire.
- Reflexión sobre las emociones:
 - ¿Cómo se sintieron en la actividad? ¿Qué emociones identificaron?
 - ¿Qué fue lo más positivo de la actividad? ¿Cuál fue el reto más grande?
 - ¿Cómo reaccionamos ante las emociones?
 - ¿Cómo definimos las emociones y para qué sirven?
- Presentación de agenda y objetivos. Asignación de la memoria, recordatorio de los acuerdos del grupo.

- Afiche con agenda y objetivos.
- Globos (vejigas)
- Memoria

Compartiendo las prácticas en la escuela

45 min.

- Trabajo en equipos mixtos sobre la práctica en el aula. Compartan:
 - ¿Cuál fue el objetivo de la asamblea?
 - ¿Qué ambiente observó en su desarrollo?
 - ¿Se logró alcanzar un acuerdo de plan?
 - ¿Cómo evaluaron la asamblea los y las estudiantes?
 Como grupo, elaboren algunas conclusiones sobre los cinco pasos y la estrategia de la asamblea para resolver problemas.
- Compartir en plenaria las conclusiones.
- Presentación por la Comisión Dinamizadora de la práctica en la escuela y repaso de los cinco pasos.

- Portafolio
- Afiche de los cinco pasos de resolución de problemas
- Memoria de los encuentros

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

Nuestra vivencia *Las emociones*

30 min.

- Llenado de instrumento de auto-reflexión sobre las emociones y reflexión:
 - ¿Cuál emoción sentimos con más frecuencia?
 - ¿Qué situación genera esa emoción?
 - ¿Qué cambios sentimos en el cuerpo con la emoción experimentada?
 - ¿Qué acciones tomaríamos a partir de esa emoción?
 - ¿Quién nos ha enseñado o modelado a reaccionar de esa manera?
- Sociodrama sobre emociones observadas en el salón
 - ¿Qué sucedió? ¿Qué observamos?

- Instrumento del material de apoyo
- Sociodrama corto sobre emociones en el aula

¿Qué manifestaciones físicas observamos producto de las emociones?

¿Cuáles son las situaciones que generan las emociones?

¿Cuáles emociones generan manifestaciones violentas en la escuela?

- Reflexión sobre la necesidad del manejo de emociones.

Nuestro aprendizaje *El semáforo*

30 min.

- Lectura del material de apoyo
- Presentación de la técnica del semáforo, con un ejemplo en juego de roles.
- Reflexión: ¿Qué observamos en el juego de roles?
 - ¿Cómo funciona la técnica del semáforo?
 - ¿Qué valor encuentran en la técnica? ¿Qué dudas tienen?
- Conclusiones a la técnica.

- Material de apoyo
- Tres círculos de papel, de rojo, amarillo y verde, cada uno en una paleta o palito.

Nuestra práctica *Orientando el manejo de las emociones*

60 min.

- Presentación de un ejemplo.
- Juego de roles. Modelaje de los cinco pasos de orientación del manejo de emociones.
- Preparación de ejemplos en juego de roles.
- Plenaria y retroalimentación.

- Material de apoyo
- Juego de roles

CIERRE

Resumiendo

15 min.

- Reflexionar sobre los aprendizajes y el desarrollo del encuentro.
 - ¿Qué he aprendido sobre las emociones?
 - ¿Qué estrategias pienso utilizar en el salón de clase para orientar en la mejora del manejo de las emociones y mejorar la convivencia?
 - ¿Qué nos gustó o no nos gustó; y qué sugerencias tenemos para mejorar el encuentro?
- Hacer un resumen y conclusiones del encuentro.

- Dinámica o técnica

Práctica en la escuela

15 min.

- Presentación de "Práctica en la escuela"
- Organización de su desarrollo y aclaración de dudas

- Guías "Práctica en la escuela"

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida

Los globos



15 min.

El **propósito** de esta actividad es generar un ambiente positivo y presentar el tema del encuentro.

- Dé una calurosa bienvenida con el apoyo del personal de las escuelas:

Damos la más cordial bienvenida a todos y todas a este nuevo encuentro. Tenemos muchas expectativas de todo lo que compartirán y lo nuevo que vamos a aprender este día. Vamos a iniciar con una dinámica para calentar motores y presentar el tema de hoy.

- Invite a que conformen equipos con un máximo de cinco participantes. Solicite que cada equipo se coloque de pie formando un círculo, con espacio para moverse.
- Inicie la actividad informando sobre la dinámica:

Vamos a jugar con globos para entrar al tema de hoy. A cada equipo le daré una cantidad de globos, no todos tendrán la misma cantidad, pero sí tienen el mismo reto. Cada grupo debe mantener sus globos en el aire y gana el equipo que logre que todos los globos se mantengan en el aire, que no invadan el espacio de otro grupo ni caigan al piso o sobre otro objeto. Tomaré el tiempo del juego y les aviso cuándo iniciar y cuándo parar.

- Lleve globos inflados y entregue una cantidad a cada grupo de esta manera: un grupo debe tener solo un globo; otro, uno por persona; en otros, dos por persona.
- Indique que cada grupo debe mantener sus globos en el aire; gana el equipo que logre que todos los globos se mantengan en el aire, que no invadan el espacio de otro grupo ni caigan al piso o sobre otro objeto.
- Explique que, como facilitadora, tomará el tiempo (sin decir exactamente cuánto será) y cuente de aproximadamente dos minutos y medio a tres.
- Al finalizar, señale cuál o cuáles equipos lograron la meta y pida un aplauso.
- Prosiga la actividad exponiendo estas preguntas:

Presentación de agenda y objetivos



Compartiendo las prácticas en la escuela



45 min.

El **propósito** de esta práctica es compartir y reflexionar la aplicación sobre la resolución de problemas.

Vamos a compartir:

- ¿Cómo se sintieron en la actividad? ¿Qué emociones identificaron?
- ¿Qué fue lo más positivo de la actividad?
- ¿Cuál fue el reto más grande?
- ¿Cómo reaccionamos ante las emociones?
- ¿Cómo definimos las emociones y para qué sirven?

La tarea fue fácil para el grupo con menos globos; seguramente sintieron alegría y tranquilidad. En el grupo con más globos, observé que sintieron ansiedad, frustración y hasta enojo porque la tarea fue muy difícil. Estas son emociones y hemos experimentado que las mismas son naturales. Son reacciones ante situaciones específicas.

También sabemos que las emociones sirven para enfrentar una situación. ¿Son buenas o malas? Vemos que no son buenas ni malas, sino es la manifestación de la emoción que puede ser negativa o positiva. Hoy trabajaremos sobre el manejo de las emociones, tanto en lo personal como personas adultas, como en el apoyo a los y las estudiantes en el control de sus emociones.

- Presente la agenda y los objetivos del tema del encuentro.
- Pida un voluntario para llevar la memoria. Haga un recordatorio de las expectativas de convivencia del grupo.
- Inicie la actividad haciendo algunos recordatorios:

Queremos compartir cómo nos fue en el desarrollo de la asamblea de clase en la búsqueda de soluciones a un problema. Nos reuniremos en grupos para compartir la experiencia y después seleccionará a una persona para dar un resumen. Por favor compartan y preparen lo siguiente para presentar:

- ¿Cuál fue el objetivo de la asamblea?
- ¿Qué ambiente observó en su desarrollo?
- ¿Se logró alcanzar un acuerdo de plan?
- ¿Cómo evaluaron la asamblea los y las estudiantes?

Como grupo, elaboren algunas conclusiones sobre los cinco pasos y la estrategia de la asamblea para resolver problemas.

- Conforme equipos con distintos niveles educativos o grados para compartir resultados y seleccionar a una persona para presentar los aprendizajes y las conclusiones.

- Después un tiempo, solicite que pase el representante de cada equipo para compartir las conclusiones del grupo. Agradezca a quienes compartieron y anime a quienes no tuvieron oportunidad de realizar la asamblea a intentarlo en la siguiente semana.
- Prosiga la actividad mencionando algunas conclusiones:

Gracias por compartir cómo nos fue en el desarrollo de la asamblea de clase. Notamos que es una estrategia que requiere tiempo y planificación, aunque hubo muchos resultados positivos (mencione algunas conclusiones). Si hubo algún problema, pensemos en cómo superarlo la próxima vez.

Ahora no solo han trabajado en las clases con estudiantes, también se han practicado los cinco pasos como equipo docente. Primero deseo que mencionen: ¿Cómo analizaron la información que tienen sobre la convivencia? ¿Cuál problema identificaron? Recordemos los cinco pasos y cuéntenme cómo realizaron cada uno.

- De igual forma invite a los representantes de la Comisión Dinamizadora que compartan cómo desarrollaron la práctica con el equipo docente. Retome el afiche de cinco pasos (la mano) para compartir cómo se desarrolló cada paso ante la identificación de problemas de convivencia.
- Continúe la actividad exponiendo:

Podemos obtener algunas conclusiones importantes de estos cinco pasos de búsqueda de soluciones. ¿Qué valoraciones tienen?

Es interesante identificar que son pasos sencillos, también que las soluciones son generadas por el mismo grupo. No viene un especialista a proponerles qué hacer: es el mismo grupo que busca su solución.

También hemos descubierto que se pueden aplicar en problemas grandes y pequeños, en la toma de decisiones de cuestiones sencillas o en asuntos más complejos. Les animo a utilizar la “manita” –o los cinco pasos– para las distintas situaciones problemáticas y verán cómo se va mejorando la convivencia y las relaciones humanas.



Nuestra vivencia

Las emociones



30 min.

Este ejercicio tiene como **propósito** reflexionar sobre las emociones y las situaciones que las generan a nivel personal y en el salón de clase.

- Inicie la actividad recordando sobre la dinámica realizada:

Vamos a iniciar el nuevo tema sobre el manejo de las emociones. En la dinámica de los globos identificamos ciertas emociones que nos generó la actividad. Ahora vamos a llenar un instrumento con el fin de reflexionar sobre las emociones que sentimos con más frecuencia y las distintas situaciones que nos generan ciertas emociones.

Por favor contesten con honestidad, no es un test psicológico, sino un instrumento de reflexión para darnos cuenta de las emociones que experimentamos personalmente. Contesten individualmente y después compartiremos con el grupo algunas reflexiones.

- Señale en el material de apoyo el instrumento para identificar y reflexionar sobre las distintas emociones.
- Permita algunos minutos para que reflexionen y contesten el instrumento. Después invite a que compartan con base en las siguientes preguntas:
 - ¿Cuál emoción sentimos con más frecuencia?
 - ¿Qué situación genera esa emoción?
 - ¿Qué cambios sentimos en el cuerpo con la emoción experimentada?
 - ¿Qué acciones tomaríamos a partir de esa emoción?
 - ¿Quién nos ha enseñado o modelado a reaccionar de esa manera?
- Inicie la actividad haciendo un resumen de las respuestas:

Con este instrumento podemos identificar las emociones que más experimentamos y las situaciones que las generan. Si estamos viviendo dificultades, podemos sentir con más frecuencia la tristeza, el enojo o el miedo. Estas emociones generan en el cuerpo reacciones físicas que no son muy agradables, pero nos impulsan también a tomar acciones de autocuidado. Nos motivan a superar las dificultades y buscar salidas.

Por otra parte, si sentimos con frecuencia alegría, amor y otras emociones –porque gozamos de la vida, el trabajo y la familia– esas emociones nos proporcionan energía y positivismo para seguir adelante y ayudar a los demás.

Los niños, las niñas y los jóvenes experimentan emociones (igual que las personas adultas); tienen estados de ánimo y necesitan darse cuenta de ellos. Muchas veces aprenden a reaccionar según el modelo o la manera que han observado en las personas adultas. Vamos a hacer una actividad para identificar las emociones que más observamos en el salón de clase y las manifestaciones que generan esas emociones.

Sociodramas:

- Previamente, pida a un grupo que prepare un sociodrama corto que represente las emociones que observan en el salón de clase con mayor frecuencia, producto de alguna situación. Por ejemplo, cuando se frustran o se enojan.
- Invite al grupo reflexionar a partir de estas preguntas:
 - ¿Qué sucedió? ¿Qué observamos?
 - ¿Qué manifestaciones físicas observamos como resultado de las emociones?
 - ¿Cuáles son las situaciones que generan las emociones?
 - ¿Cuáles emociones generan manifestaciones violentas en la escuela?
- Retome la actividad adelantando sobre el control de las emociones:

Vemos que experimentar emociones es parte de la experiencia humana, a toda edad se vive la alegría, el amor, el temor, el enojo, el miedo, etc. Notamos también que las emociones en sí no son malas ni buenas, pero tienen el potencial de generar acciones negativas o positivas, que pueden causar daño o mejorar una situación. Por ejemplo, mi enojo me puede provocar que golpee a alguien o me puede conducir a mejorar la relación con alguna persona. Por ello es necesario trabajar el manejo de las emociones para que no nos controlen y nos conduzcan a situaciones negativas y violentas.

Hoy trabajaremos estrategias para **el manejo de las emociones** que nos van a servir a nosotros mismos y para implementarlas con el grupo de estudiantes.



Nuestro aprendizaje

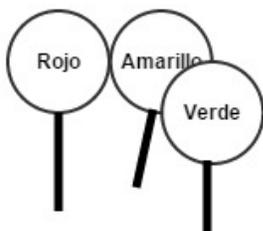
El semáforo



30 min.

Este ejercicio tiene como **propósito** presentar el concepto de manejo de emociones y aplicarlo a un caso de enojo.

Elabore de papel o cartulina tres círculos (rojo, amarillo y verde) montados en una paleta o palito.



- Invite a que busquen el encuentro 8 en el material de apoyo para destacar algunos puntos importantes.
- Inicie la actividad explicando sobre el material de apoyo:

En el material de apoyo podemos encontrar algunas ideas importantes sobre las emociones y su manejo. ¿Qué entenderíamos por manejo de emociones? (Solicite algunos aportes de los participantes)

Destaquemos **cuatro ideas** principales:

- Las emociones son reacciones naturales ante situaciones.
- Las emociones no son negativas ni positivas, pero las reacciones ante ellas pueden ser negativas o positivas.
- Podemos aprender a manejar nuestras emociones para tener una respuesta adecuada para no llegar a acciones violentas o dañinas.
- Las personas adultas modelan y enseñan a los niños y las niñas la manera de manejar las emociones.

Vamos a trabajar el ejemplo del enojo, es una de las emociones más fuertes que experimentamos y una que puede conducirnos a manifestaciones negativas si no se maneja bien.

- Presente tres círculos de papel o cartulina de color rojo, amarillo y verde, igual que un semáforo, como una estrategia de enseñanza del manejo de las emociones.
 - Rojo - simboliza detenerse y tomar conciencia del enojo.
 - Amarillo - significa describir la emoción, esperar y calmarse.
 - Verde – representa tomar una acción para superar el problema.
- Inicie la actividad explicando sobre la técnica del semáforo:

Recordemos que la intención no es eliminar el enojo y las otras emociones fuertes; es aprender a manejarlas para no caer en una acción violenta o dañina. Es normal sentir enojo así como alegría y tristeza. El semáforo es una técnica para grandes y pequeños a la que pueden recurrir en un momento de ira para:

- Rojo: parar, reconocer la emoción fuerte.
- Amarillo: esperar, tomar conciencia de la emoción sentida y calmarse.
- Verde: actuar.

Además de modelar buenas reacciones ante el enojo, podemos enseñar activamente a las estudiantes el manejo de sus emociones. Vamos a ver en nuestra práctica un ejemplo de cómo usar el semáforo con el manejo del enojo.

- Invite a una persona voluntaria que pase en frente y exprese enojo o frustración ante una situación en la escuela o en el aula. Demuéstrele cada color y que reaccione de la manera adecuada ante el semáforo (parar, esperar y actuar).
- Siga con otros ejemplos en juego de roles, si el grupo así desee observar más.
- Reflexionen:
 - ¿Qué observamos en el juego de roles?
 - ¿Cómo funciona la técnica del semáforo?
 - ¿Qué valor encuentran en la técnica? ¿Qué dudas tienen?
- A manera de conclusión, destaque:

Vemos que las emociones no se pueden suprimir ni controlar porque son naturales y necesarias. Pero es importante aprender manejar la reacción ante las emociones para no caer en actos violentos.

Es importante comprender cada uno de los tres momentos en el semáforo y no saltar ninguno.

Por ejemplo, ante una emoción fuerte, lo más urgente es parar y reconocer que hay un problema. El mismo cuerpo señala que tenemos una emoción fuerte, a través de la respiración, el sudor, nos podemos tensos o sonrojados.

En el segundo momento es esencial nombrar y reconocer la emoción: “estoy enojada”, “estoy molesto”, “estoy frustrado” y hacer un esfuerzo por calmarse.

Finalmente, es necesario actuar porque manejar emociones no es aceptar la situación o “tragarse amargo”. Hay que actuar y hacer algo para cambiar la situación pero de manera positiva.

Ya observamos que el semáforo es una técnica para usar con grandes y pequeños, para aprender a manejar las emociones fuertes. Vamos a seguir practicando.



Nuestra práctica

Orientando el manejo de las emociones



60 min.

Esta actividad tiene como **propósito** practicar una estrategia para orientar el manejo de las emociones en los niños, niñas y jóvenes, procurando una respuesta adecuada ante las emociones fuertes.

¡Atención con el género!

¿Tenemos expectativas de las emociones que los niños pueden expresar, pero que no son adecuadas para las niñas? Los niños pueden enojarse, las niñas, no. Las niñas siempre son alegres, los niños, no. Debemos revisar los prejuicios, porque las emociones no son propias de un sexo a otro.

Plenaria

- Realice una introducción sobre la orientación del manejo de las emociones:

Hemos visto desde el encuentro 4 la importancia del modelaje y la orientación de las personas adultas para ayudar a los niños, niñas y jóvenes aprender a relacionarse y cumplir las expectativas. De igual forma, es importante modelar y orientar en el manejo de emociones porque no es algo que nacemos haciendo. Es una habilidad a aprender.

Vamos a ver cómo usar el semáforo para orientar las reacciones ante una emoción fuerte, iniciando con la emoción que provoca la situación en la persona adulta.

Vamos a ver un ejemplo:

- Se prepara con el equipo facilitador el ejemplo a desarrollar: un niño o niña que se frustra por una tarea y se enoja. Quien facilita toma el rol de orientación para seguir los **cinco pasos**.
 - Reconoce sus propias emociones: “Me molesta su actitud”.
 - Reconoce que es una oportunidad de aprender. “Pero vamos a aprender a ser más paciente”.
 - Señale el rojo del semáforo y escuche con comprensión al niño o la niña. “Vamos a parar. ¿Qué sucede? ¿Qué pasó?”
 - Haciendo referencia al amarillo del semáforo, Ayúdele a nombrar sus emociones. “¿Cómo te sientes? ¿Estás frustrado? Vamos a calmarnos”.
 - Señalando el verde del semáforo, oriente a tomar una buena acción. “¿Qué podemos hacer ahora? Te voy a ayudar.”
- Invite a los y las participantes que den comentarios sobre los cinco pasos y que expresen inquietudes. Aclare cualquier duda al respecto.
- Conforme equipos por nivel educativo y que identifiquen un problema de manejo de emociones que observan en su aula para preparar un juego de roles y practicar la orientación del manejo de las emociones.
- Comparta en el pleno cada ejemplo y retroalimente cada caso, identificando cada momento del semáforo.
- Prosiga con la actividad con las conclusiones sobre la técnica:

En sus juegos de roles hemos notado distintas situaciones de emociones que podrían provocar consecuencias muy negativas. En el salón observamos muchas manifestaciones por mal manejo de las emociones que afecta la convivencia. Han podido aplicar el semáforo para ayudar al niño a buscar soluciones positivas y pacíficas. Van a aprender la mejor forma de manejar sus emociones por medio del modelaje y la orientación que nosotros, como personas adultas, les podemos dar. Recordemos los tres momentos básicos para el manejo de emociones que se relacionan con los tres colores de un semáforo: rojo, parar y reconocer la emoción fuerte; amarillo, esperar, tomar conciencia de la emoción sentida y calmarse; verde, actuar.



Resumiendo



15 min.

El **propósito** de esta sección es resumir y concluir con los aprendizajes más importantes del encuentro.

- Haga referencia nuevamente a los objetivos y a la agenda del encuentro.
- Concluya la actividad haciendo un repaso de los puntos tratados:

Hemos pasado estas horas trabajando sobre el tema de manejo de emociones, que es una habilidad para la vida muy importante. Un mal manejo de emociones puede afectar mucho las relaciones humanas en la convivencia en la escuela, por eso es necesario trabajar este tema con las estudiantes. Les recuerdo los objetivos de hoy:

- Reflexiona sobre las emociones, su función y su impacto en la convivencia.
- Practica estrategias para el manejo de emociones a nivel personal, así como con niños.

Vamos a resumir y recordar nuestros aprendizajes.

- Aplique una técnica participativa o dinámica para reflexionar sobre estos aspectos:
 - ¿Qué he aprendido sobre las emociones?
 - ¿Qué estrategias pienso utilizar en el salón de clase para orientar en la mejora del manejo de las emociones y mejorar la convivencia?
 - ¿Qué nos gustó o no nos gustó; y qué sugerencias tenemos para mejorar el encuentro?
- Haga un resumen para obtener las conclusiones, retomando las ideas clave mencionadas al inicio de este guion didáctico. Anime a que anoten las ideas principales en la memoria.

Les felicito por los aprendizajes y les agradezco la sinceridad. Hemos aprendido este día que las emociones son parte natural de los seres humanos; son consideradas reacciones que ayudan a guiarnos, estar seguros, tomar buenas acciones. También, hemos aprendido que las emociones no son positivas ni negativas, pero la manifestación de ellas puede producir acciones positivas o negativas.

En la convivencia escolar, es importante modelar y promover el manejo adecuado de las emociones, con el fin de evitar

reacciones negativas con consecuencias violentas. No buscamos suprimir las emociones ni permitir una expresión descontrolada, sino un control sano para la persona y para quienes le rodean.

Con la técnica del semáforo, aprendimos tres momentos básicos para el manejo de emociones que se relacionan con los tres colores de un semáforo: rojo, parar y reconocer la emoción fuerte; amarillo, esperar, tomar conciencia de la emoción sentida y calmarse; verde, actuar.

Finalmente, como personas adultas tenemos un rol importante en modelar y orientar en un manejo adecuado de las emociones, para que los niños y las niñas aprendan a reconocer, aceptar y manejar sus emociones, buscando buenas soluciones ante cierta situación en la prevención de la violencia.



Práctica en la escuela



15 min.

El **propósito** de esta práctica es revisar las “Prácticas en la escuela” y organizarse para su desarrollo.

- Revise las indicaciones de las guías “Práctica en la escuela” para aclarar dudas para su desarrollo. Póngase de acuerdo con el equipo docente para su implementación.
- Recuerde la fecha del próximo encuentro.
- Despida al grupo con palabras de felicitación.



Encuentro 9

El seguimiento a la convivencia

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

Con el encuentro de hoy vamos entrando a la fase de cierre de la formación sobre Miles de Manos. Haremos un resumen y una retroalimentación sobre los ocho encuentros desarrollados, con el fin de consolidar conocimientos e identificar logros y retos.

La puesta en práctica de Miles de Manos ocurrirá más allá del contenido de estos encuentros por lo que se presenta una estrategia de seguimiento, usando un sistema de información sobre la convivencia. Es decir, es necesario implementar estrategias de obtención de información sobre la convivencia, analizarla en equipo y tomar decisiones basadas en las evidencias para mejorarla. El seguimiento se organiza es a nivel de escuela, en cada aula y con participación de toda la comunidad educativa.

En este encuentro retomaremos la importancia del seguimiento y aprenderemos tres pasos para definir y poner en marcha un sistema de información. Esto nos ayudará a analizar el estado de la convivencia para poder incorporar estrategias a la planificación escolar en el último encuentro y con las familias en la reunión puente.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ analiza los logros y los retos de la convivencia identificados en Miles de Manos; y,
- ✓ establece un sistema de información para dar seguimiento y tomar decisiones sobre la convivencia.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro recordemos resaltar estos mensajes con los participantes:

- La mejora de la convivencia en la comunidad educativa requiere de un seguimiento continuo y la cooperación de la escuela, la familia y otros actores con el fin de minimizar los factores de riesgo.
- El enfoque de prevención de violencia y mejora de la convivencia busca un cambio de comportamiento, entendido como el final de un proceso de aprendizaje, y el resultado del modelaje y el seguimiento.
- El seguimiento se organiza con procedimientos para observar el cumplimiento de las expectativas, registrar las

situaciones que necesitan atención, analizar y tomar decisiones en equipo para fortalecer la convivencia.

- Para establecer un sistema de información a nivel de escuela se define **qué** información debe recolectarse, **cómo** se va a recolectar y **para qué** se va a utilizar.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Cuaderno de memoria
- Papel de rotafolio/papelógrafo
- Fotocopias de material de apoyo y “Práctica en la escuela”
- Rotuladores de colores
- Cinta adhesiva
- Agenda y objetivos de la jornada
- Preguntas generadoras
- Fotocopias de la matriz
- Tarjetas (dos colores)
- Tarjetas: con qué, cómo y para qué.

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.75 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE	MATERIALES / TIEMPOS
INICIO	
<p>Dinámica de bienvenida <i>Futbolito de manos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Destacar la importancia del trabajo en equipo, la organización y la selección de estrategias para la convivencia. ▪ Presentación de la agenda y objetivos. Asignación de la memoria de trabajo. 	<p style="text-align: right;">15 min.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dinámica <input type="checkbox"/> Afiche con agenda y objetivos <input type="checkbox"/> Memoria de trabajo
<p>Compartiendo las prácticas en la escuela</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo en equipo para compartir la práctica ▪ Preguntas de reflexión: <ul style="list-style-type: none"> - En su nivel educativo, ¿cuáles son las situaciones, lugares y horas que generan más problemas de manejo de emociones? - ¿Cuál ha sido la respuesta a la aplicación de la técnica del semáforo y la orientación del manejo de las emociones? - En el aula, ¿qué representaron los y las estudiantes en las escenas sobre el manejo de emociones? ¿Cuáles fueron sus conclusiones? - ¿Qué importancia vemos en trabajar el tema del manejo de emociones? ▪ Construcción de conclusiones, además revisar la memoria del encuentro pasado. 	<p style="text-align: right;">45 min.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Portafolios <input type="checkbox"/> Memoria de trabajo
CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES	
<p>Nuestra vivencia <i>El camino recorrido</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recorriendo el camino. Recordar todos los encuentros, llenar la matriz en equipos. ▪ Trabajo en equipo con la matriz de aprendizajes, identificando <ul style="list-style-type: none"> - las ideas clave sobre el tema - las dudas que tienen - los logros que han observado - los retos pendientes sobre el tema ▪ Identificación en tarjetas de los logros y retos. ▪ Elaboración de conclusiones. 	<p style="text-align: right;">45 min.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Matriz del material de apoyo <input type="checkbox"/> Tarjetas, pizarra y cinta

Nuestro aprendizaje *El sistema de información*

30 min.

- Presentación de casos de la escuela. Preguntas de reflexión:
 - ¿Qué observamos en los casos?
 - ¿Qué diferencias encontramos entre los dos casos?
 - ¿Cuáles fueron los pasos para llegar a una decisión en cada asunto?
 - ¿Qué valoraciones tenemos de los dos hechos?
- Presentar pasos del sistema de información: qué, cómo y para qué.
 - ¿Qué vamos a observar y qué información recolectaremos sobre la convivencia?
 - ¿Cómo vamos a recolectar, registrar y consolidar la información?
 - ¿Para qué nos va a servir la información? ¿Qué decisiones podemos tomar y las acciones de seguimiento que vamos a realizar?
- Lectura dirigida del material de apoyo, aclaración de dudas.

- Material de apoyo
- Tarjetas o rótulos: qué, cómo, para qué.

Nuestra práctica *Definiendo el seguimiento*

60 min.

- Establecer y consensuar qué vamos a observar (los indicadores), en las tarjetas. Deben ser
 - específicos sin confundirlo con otro,
 - posibles de observar y registrar, y
 - para iniciar, deben ser pocos.
- Establecer cómo vamos a observar, consensuar instrumentos, responsables, tiempos y espacios, en tarjetas.
 - ¿Qué instrumentos? Debe ser con facilidad.
 - ¿Quiénes? Las personas que ayudarán a recolectar la información.
 - ¿Cuándo? ¿A qué horas y con qué frecuencia?
 - ¿Dónde? Los espacios escolares colectivos o aulas que se observarán.
- Señalar el paso de para qué (análisis de la información) que se desarrollará en las guías de práctica.

- Tarjetas, rotuladores

CIERRE

Resumiendo

15 min.

- Elaboración de un resumen en grupo con una dinámica
 - ¿Qué me ha impactado más en Miles de Manos?
 - ¿Qué meta me propongo para ir profundizando en MdM?
 - ¿Qué opinión tengo del sistema de información?
 - ¿Qué inquietudes tengo sobre el sistema de información?
 - ¿Cómo me pareció el encuentro de hoy?

- Dinámica
- Preguntas generadoras

Práctica en la escuela

15 min.

- Presentación de las guías, aclaración de dudas

- Guías "Práctica en la escuela" y "Práctica con estudiantes"

Nota: Al momento del cierre recuerde a los participantes el día y hora de la próxima reunión.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida *Futbolito de manos*



15 min.

El **propósito** de esta actividad es que busque crear un clima de confianza y motivación en el inicio de este encuentro.

- Comience con una dinámica corta que exige un trabajo en equipo y una estrategia sistemática para realizarla, como el “Futbolito de manos” u otra similar:

Les damos una bienvenida a todos y todas, ya estamos en nuestro noveno y penúltimo encuentro. Pero no estamos finalizando, sino estamos iniciando un camino para una mejor convivencia en la comunidad educativa.

Les invito a participar en esta dinámica para saludarnos y entrar en confianza. Como nos gusta el futbol, vamos a jugar “Futbolito de manos”.

- Explique las reglas de la dinámica:
 - Se ponen de pie y forman un círculo.
 - Se enumeran de 1 a 2 para conformar dos equipos (equipo de los 1; y el grupo de los 2); pero se quedan de pie en el círculo.
 - Presente dos marcadores de distintos colores (u otro objeto similar) que son las “pelotas” de futbol. Uno se hace circular en el grupo en el sentido del recorrido de las agujas del reloj; y el otro, en contrasentido, en el otro equipo.
 - Ejemplo: el marcador rojo a los números 1 en un sentido; y el marcador negro en contrasentido, para los números 2.
 - Gana un punto el equipo que logre regresar el marcador más rápido al facilitador o facilitadora, pasando el marcador por todos los miembros de su equipo.
 - Propicie una ronda de ensayo, después juegan un par de veces, cambiando la dirección a los equipos para mantenerlos activos y activas.
- Continúe la actividad hablando sobre la importancia del trabajo en equipo:

¿Qué aprendimos en esta dinámica? ¿Qué hicieron los equipos para poder ganar? (Pida algunas respuestas al grupo). Vemos algunos aspectos importantes como el trabajo en equipo, la organización, la definición de una estrategia. Todos estos elementos son esenciales para lograr una meta. Igual, les

animo a aportar lo mismo este día, que vamos a seguir con el tema del seguimiento a la convivencia y tomar decisiones al respecto. Será muy vital trabajar en equipo, organizarnos y pensar en estrategias para mejorar la convivencia

Agenda y objetivos

- Presente la agenda y los objetivos a trabajar este día y retome la memoria de trabajo.



Compartiendo la prácticas en la escuela



45 min.

El **propósito** de esta práctica es que comparta en este espacio resultados del trabajo realizado desde el último encuentro y retroaliméntelos.

- Motive a que se organicen **en equipos** por nivel educativo para compartir las prácticas sobre el manejo de emociones.
- Inicie la actividad preguntando sobre la experiencia anterior:

¿Quién puede mencionar algunas ideas importantes sobre lo tratado la vez anterior? (Tome respuestas de varios participantes y de la memoria de trabajo). La última vez trabajamos sobre el manejo de emociones que es una habilidad social muy importante que debemos practicar y también podemos enseñar y fomentar en la niñez y la adolescencia.

Queremos tomar un tiempo para que compartan por nivel educativo qué lograron hacer con los grupos de estudiantes al respecto.

Por favor organicéense en equipos por nivel educativo (parvulario, primer ciclo, segundo ciclo, tercer ciclo) para compartir de acuerdo con las preguntas generadoras.

- Presente las siguientes preguntas para compartir:
 - En su nivel educativo, ¿cuáles son las situaciones, lugares y horas que generan más problemas de manejo de emociones?
 - ¿Cuál ha sido la respuesta a la aplicación de la técnica del semáforo y la orientación del manejo de las emociones?
 - En el aula, ¿qué representaron los y las estudiantes en las escenas sobre el manejo de emociones?, ¿cuáles fueron sus conclusiones?
 - ¿Qué importancia vemos en trabajar el tema del manejo de emociones?
- Después de un tiempo de trabajo en equipo, solicite algunos ejemplos para compartir en plenaria.

- Finalice la actividad mencionando algunas conclusiones:

Podemos obtener algunas conclusiones el manejo de las emociones. En primer lugar, las emociones son reacciones naturales y necesarias, no son negativas ni positivas. Es la reacción a la emoción que puede ser negativa o positiva, por lo que tenemos que aprender a manejar las emociones para no caer en manifestaciones negativas y violentas.

Hemos practicado dos técnicas con estudiantes y docentes: el semáforo y el entrenamiento de emociones. Han identificado los logros y los aspectos a seguir fortaleciendo.

En este encuentro abordaremos la manera sistemática de trabajar con todas las situaciones de convivencia que ocurran, porque vamos finalizando el proceso de capacitación, no así la implementación. Vamos a ir practicando e instalando como parte de nuestra escuela todas las estrategias que hemos aprendido en Miles de Manos.

CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

¡ESTRECHEMOS NUESTRAS MANOS!



Nuestra vivencia

El camino recorrido



45 min.

El **propósito** de este ejercicio es reflexionar juntos todos los temas que se han trabajado en este proceso de formación, identificando logros y retos.

Trabajo en equipo,
por nivel educativo

- Coloque en la pizarra un afiche o tarjetas con los ocho temas ya trabajados del proceso de formación de Miles de Manos.
- Principie la actividad presentando los ocho temas:

Por favor observen con atención estos ocho temas que hemos estado trabajando. Podemos ver que hemos pasado por distintos elementos importantes para la convivencia en la comunidad educativa. Recuerden:

- La escuela y las familias unidas como factor de protección
- La comunicación para escuchar con atención y hablar con claridad
- Los valores y expectativas que sustentan nuestra convivencia
- La enseñanza de las expectativas
- El reconocimiento positivo o afirmación
- La disciplina que orienta
- La búsqueda de soluciones para mejorar la convivencia
- El manejo de las emociones

Cada tema ha tenido su trabajo de aplicación y ejercicios a desarrollar con el grupo de clase.

Trabajaremos en equipos por nivel educativo para recordar todo lo que hemos hecho y reflexionar los logros y los retos que tenemos sobre cada tema. Debemos recordar las prácticas que hemos realizado, no solo el momento de los encuentros. Pueden iniciar compartiendo el portafolio que han recopilado sobre la aplicación de cada ejercicio. También hay anécdotas interesantes para compartir, no solo lo escrito. Como equipo deben identificar:

- Las ideas clave sobre el tema
- Las dudas que tienen
- Los logros que han observado
- Los retos pendientes sobre el tema

- Determine un tiempo para llenar la matriz, camine entre los equipos para escuchar y ofrecer retroalimentación oportunamente.
- Al finalizar el tiempo, haga comentarios breves al pleno sobre lo que ha observado y escuchado en los equipos de

trabajo. Puede hacer breves aclaraciones o reforzar ideas que los equipos tienen en común.

- Proceda después a identificar los logros más importantes y los retos que seleccionó para compartir en plenaria. Reparta tarjetas de dos colores distintos en cada equipo para anotar en una el logro; y en la otra, el reto.
- Prosiga con la actividad mencionando logros y dificultades:

Podemos observar todo lo que hemos aprendido en este recorrido y también algunas dificultades. Para completar esta actividad por favor revisen la matriz que han llenado y que identifiquen:

- Los logros más importantes que han observado en el nivel educativo;
- Los retos que faltan por trabajar (pueden ser como nivel educativo o a nivel de escuela).

Coloquen estos en tarjetas (un color para logros, otro para retos), una idea por tarjeta. Los vamos a colocar en las pizarras para poder analizarlos como grupo

- Motive para que coloquen los **logros y los retos** en tarjetas en la pizarra, para poder analizarlas y determinar las prioridades para la siguiente parte de la planificación de la convivencia.
- Como facilitador agrúpelas y organícelas según el contenido y comente el resumen de logros y retos. Recuérdeles anotarlos en la memoria del proceso para tener en cuenta en las próximas actividades.
- Concluya la actividad anunciando el tema de hoy:

Les felicito por los logros, se nota cómo han aprendido muchas herramientas útiles para trabajar la convivencia en la escuela. Tenemos que ir fortaleciendo estos logros porque han funcionado.

Convivir y orientar a niños no es fácil, por ello identificamos algunos retos; estos serán parte de lo que debemos trabajar ahora con el sistema de información y que desarrollaremos en el último encuentro, sobre la planificación de la convivencia. Recuerden el tema que tratamos sobre la resolución de



Nuestro aprendizaje
El sistema de información



30 min.

Esta actividad tiene el **propósito** de facilitar la comprensión de los tres pasos del sistema de información.

problemas. Debemos ver los retos como un aspecto positivo, un asunto que podemos trabajar y transformar.

Una de las herramientas que nos va a guiar en esa transformación es el seguimiento a la convivencia a través de un sistema de información. Veremos en qué consiste y cómo ponerla en práctica

Un caso de la escuela:

- Presente al grupo los siguientes casos:

Escuela A	Escuela B
<p>El subdirector piensa que los estudiantes traen muchos objetos prohibidos a la escuela en las mochilas, por eso envía una nota que deben usar mochilas transparentes. Después de las quejas de padres y madres de familia, quienes no pueden comprar otra mochila, se decide mejor revisar bolsones en la entrada. Pero solo revisan las mochilas de algunos estudiantes, no de todos. Los docentes comentan que siempre encuentran estudiantes con objetos prohibidos en los salones.</p>	<p>Una docente comenta que ha observado muchos objetos prohibidos a la hora del recreo. En equipo docente decide observar todas las zonas durante la jornada y toma nota del tipo de objetos y quién los trae. Consolidan la información de todo el equipo docente, la analizan y descubren que un grupo de sexto grado está trayendo tarjetas de material pornográfico que ven en el recreo; también notan que se las pasan a los grados menores y algunos las llevan a sus salones. Deciden reunirse con el grupo de estudiantes y después con sus padres para tratar el asunto; a la vez toman conciencia de la importancia de trabajar la educación sexual.</p>

- Motive una reflexión con base en estas preguntas:
 - ¿Qué observamos en los casos?
 - ¿Qué diferencias encontramos entre los dos casos?
 - ¿Cuáles fueron los pasos para llegar a una decisión en cada asunto?
 - ¿Qué valoraciones tenemos de los dos hechos?

Sistema de información:

- Presente al grupo las ideas básicas del sistema de información, auxiliándose con el material de apoyo. Anote en tarjeta o rótulo las tres interrogantes: qué, cómo, para qué.
- Prosiga la actividad mencionando los tres pasos:

En los casos, vemos dos maneras de tomar decisiones sobre la convivencia: una manera basada en suposiciones, ideas no consensuadas, decisiones un poco arbitrarias en la Escuela A. Sin duda, es importante y necesario tomar decisiones para mejorar la convivencia pero podemos hacerlo de manera sistemática y en equipo, como el caso de la Escuela B. Hoy vamos a abordar los tres pasos del sistema de información que contiene tres interrogantes clave: qué, cómo y para qué para fundamentar nuestras decisiones en mejora de ella convivencia.

¿Qué vamos a observar y qué información recolectaremos sobre la convivencia?

¿Cómo vamos a recolectar, registrar y consolidar la información?

¿Para qué vamos a recolectar información, para qué nos va servir? ¿Qué decisiones podemos tomar y las acciones de seguimiento que vamos a realizar?

En los casos vimos cómo funciona la toma de decisiones, sin información y con información. En el segundo caso se definió en equipo qué debe observarse; consolidaron la información y después la analizaron para tomar medidas.

Lectura dirigida:

- Determine un tiempo para leer y revisar el material de apoyo, después observe si hay inquietudes para contestarlas o hacer aclaraciones.
- Concluya la actividad, aclarando dudas y enfatizando la definición del sistema de información:

¿Qué valor encuentran en el sistema de información? Notamos que un sistema de información consiste en definir las maneras sistemáticas de recolectar información, analizarla para tomar decisiones basadas en evidencias, no solo en opiniones o



Nuestra práctica

Definiendo el seguimiento



60 min.

El **propósito** de esta práctica es definir con el grupo los elementos del seguimiento.

cuestiones superficiales. Iniciaremos hoy con establecer nuestro sistema de información para la escuela.

- Inicie la actividad hablando sobre el primer paso del seguimiento:

El primer paso del seguimiento consiste en definir qué información vamos a recolectar sobre la convivencia.

Revisaremos las expectativas y acuerdos de convivencia que hemos establecido y comunicado, y determinar a qué aspectos queremos dar seguimiento.

Cada equipo decidirá cuáles aspectos de la convivencia debemos observar y escribir el indicador en una tarjeta.

Recuerden que deben ser:

- Específico, sin confundirlo con otro
- Posible de observar y registrar
- Para iniciar, deben ser pocos.

- Invite a que conformen equipos de trabajo para definir qué pueden observar y qué información recolectar sobre la convivencia. Informe que cada equipo deberá escribir lo anterior en tarjetas.

Consenso:

- Recolecte y ordene las tarjetas en la pizarra, agrupando y priorizando para lograr pocos indicadores, específicos y observables. Se sugiere que sean 10 indicadores o menos para facilitar la recolección de información.
 - Si algún indicador no es específico, se pueden elaborar dos de la misma idea.
 - Deben priorizar lo que desean monitorear en este momento, existen comportamientos que pueden observarse en otro momento.
- Prosiga con la actividad ahondando sobre el mismo tema:

Ya tenemos el “qué observar”, hemos consensuado los aspectos a los que queremos dar seguimiento, de acuerdo con nuestras expectativas y acuerdos de convivencia. Ahora debemos definir el “cómo” vamos a recolectar información sobre estos.

¿Qué instrumentos? Debe ser con facilidad.

¿Quiénes? Las personas que ayudarán a recolectar la información.

¿Cuándo? ¿A qué horas y con qué frecuencia?

¿Dónde? Los espacios escolares colectivos o aulas que se observarán.

Además debemos definir cómo tabular y consolidar toda la información en un mismo lugar, puede ser en la computadora o cuaderno en común localizado en la Dirección.

- Asigne a cada equipo una parte del “cómo recolectar”, definiendo: a) instrumentos, b) responsables, c) tiempos y d) lugares. Nuevamente se colocan en tarjetas, se ordenan en la pizarra para alcanzar un consenso.
- Invite a que definan los mecanismos de reportar la información, quién va a consolidar y dónde se va a registrar todo.
- Continúe la actividad adelantando sobre el último paso:

Ya tenemos un excelente avance en nuestro sistema de información. Lo hemos definido, todas y todos han comprendido y consensado sobre qué vamos a observar y cómo vamos a recolectar información. También hemos establecido los instrumentos, responsables, tiempos y lugares. Tenemos el proceso para recopilar, consolidar y registrar todo en común. El paso faltante es usar la información: descubrir para qué nos va a servir. Esto va a ser la “Práctica en la escuela” que trabajaremos antes del próximo encuentro.



Resumiendo



15 min.

El **propósito** de esta sección es generar las conclusiones y apreciaciones del encuentro de hoy.

- Motive a realizar una dinámica participativa para compartir en pleno algunas inquietudes y comentarios sobre el encuentro de hoy.
- Continúe la actividad recordando los objetivos del encuentro:

Hemos desarrollado hoy el noveno encuentro para ir actuando sobre cómo aplicar e instalar Miles de Manos en el centro educativo. El tema ha sido el seguimiento a la convivencia y hemos trabajado sobre los objetivos:

- Analizar los logros y los retos de la convivencia, definidos en Miles de Manos.
- Establecer un sistema de información para dar seguimiento y tomar decisiones sobre la convivencia.

Desarrollaremos una actividad de cierre para que puedan opinar y compartir apreciaciones e inquietudes sobre el encuentro de hoy.

- Organice la dinámica para que reflexionen con base en estas preguntas generadoras, procurando la participación activa de la mayoría:
 - ¿Qué me ha impactado más en Miles de Manos?
 - ¿Qué meta me propongo para ir profundizando en MdM?
 - ¿Qué opinión tengo del sistema de información?
 - ¿Qué inquietudes tengo sobre el seguimiento a la convivencia?
 - ¿Cómo me pareció el encuentro de hoy?
- Elabore unas conclusiones a los aportes del grupo, retomando los objetivos.

Les felicito todos los aprendizajes y los aportes de este día. Hemos podido reflexionar juntos la importancia de dar seguimiento continuo a la convivencia, con toda la escuela, la familia y otros actores para minimizar esos factores de riesgo que identificamos desde el primer encuentro.

El enfoque de prevención que estamos trabajando en Miles de Manos busca el aprendizaje de nuevos comportamientos en los niños, niñas y jóvenes, que son definidos en las expectativas, por lo que las comunicamos, las enseñamos y les damos seguimiento.

Hemos aprendido un proceso sencillo para dar seguimiento y tomar decisiones sobre la convivencia basado en un sistema de información. Definimos **qué** información debe recolectarse, **cómo** se va a recolectar y **para qué** se va a utilizar.

En el próximo encuentro, vamos a cerrar con un paso final, con una planificación que permitirá seguir con las estrategias de Miles de Manos en nuestra escuela, aunque ya vamos finalizando la parte de capacitación.



Práctica en la escuela



15 min.

El **propósito** de esta práctica es presentar las actividades de “Práctica en la escuela” y organizarse para su realización.

- Reparta las guías de “Práctica en la escuela” para revisar las indicaciones y para aclarar dudas sobre la actividad. Dé oportunidad a la Comisión Dinamizadora para organizar al grupo con el fin de realizar el trabajo; por ejemplo: establecer responsables, fijar fechas de reuniones, etc.
- Inicie la actividad con una introducción como esta:

Hoy hemos iniciado con el seguimiento a la convivencia, por lo que la “Práctica en la escuela” será ponerlo en marcha y tener la reunión de análisis y de toma de decisiones. Por otra parte, queremos involucrar al estudiantado en las tareas de monitoreo y seguimiento. Cada docente trabajará con su grupo de clase para tener mayor participación estudiantil en el seguimiento a y la responsabilidad en la convivencia.

- Felicíteles por el trabajo realizado y recuerde la fecha del **próximo encuentro**.

10

Encuentro 10

Planificando la convivencia

ANTES DE EMPEZAR

Resumen del encuentro

En este último encuentro se realizará una planificación para implementar las estrategias de convivencia de Miles de Mano en el centro escolar de manera permanente. Cualquier proceso de planificación parte de un reconocimiento de la situación actual y la definición de prioridades y áreas de acción. La intención es integrar a la planificación escolar las metas de mejora de la convivencia y plasmarlas en acciones concretas a las cuales se les pueda dar seguimiento y evaluar.

Por otra parte, se visualizan la relación con otros actores, como familia y comunidad, desde un enfoque sistémico, para establecer actividades a realizar y medidas a tomar a favor de las relaciones en la comunidad educativa. Las propuestas generadas en este encuentro serán compartidas y consensuadas con la familia en reunión puente.



¿Qué **objetivos** queremos lograr?

El personal de la escuela, al final del encuentro de hoy,

- ✓ define prioridades para seguir mejorando la convivencia en la comunidad educativa; y
- ✓ genera la participación y el compromiso de toda la escuela en el proyecto de convivencia.



¿Qué **mensajes** queremos resaltar?

Durante el encuentro recordemos resaltar estos mensajes con los y las participantes:

- La mejora de la convivencia requiere de un trabajo en equipo, planificación, seguimiento y evaluación constante con todas y todos los miembros de la comunidad educativa.
- La planificación escolar prevé las condiciones necesarias para el aprendizaje y de forma integral, el aprendizaje de la convivencia; por lo que los procesos de planificación escolar deben comprender también los objetivos, las actividades, los recursos y los responsables de las acciones de mejora de la convivencia.
- Para iniciar el proceso de planificación es necesario identificar las áreas prioritarias que se quieren trabajar y pensar en estrategias innovadoras para responder a ellas.



¿Qué **materiales** deben prepararse?

- Agenda y objetivos del encuentro
- Memoria del encuentro
- Pliegos de papel, rotuladores, cinta adhesiva
- Afiche de los elementos de la planificación escolar
- Páginas de papel *bond*
- Objeto de diálogo

AGENDA DEL ENCUENTRO

Tiempo estimado: 3.5 horas

Use esta agenda como guía durante la facilitación del encuentro

ACTIVIDAD Y SUS ASPECTOS CLAVE

MATERIALES /TIEMPOS

INICIO

Dinámica de bienvenida *Usos para...*

15 min.

- Palabras de bienvenida y saludo
- Dinámica inicial: "Usos para.." Indicación: cada equipo generará una lista de uso para un objeto común que menciona el facilitador. Después de dos minutos, se tabulan las ideas originales. El equipo con más ideas originales gana.
- Reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo para generar ideas novedosas.
- Presentación de objetivos y agenda del encuentro.

- Páginas de papel, bolígrafos
- Afiche con objetivos y agenda

Compartiendo las prácticas en la escuela

45 min.

- Foro para compartir la "Práctica en la escuela" con cuatro participantes.
 - Cuente qué información acordaron recolectar y cómo lo hicieron.
 - ¿Qué les demostró la información? ¿En qué tiempos y espacios hay mayores problemas de convivencia?
 - ¿Cuáles metas se han propuesto para mejorar estos indicadores de convivencia?
 - ¿Qué nos ha funcionado bien al implementar el sistema de información?
 - ¿Cuáles dificultades hemos tenido?
 - ¿Cómo involucraron a los estudiantes en el seguimiento a la convivencia?
 - ¿Qué pueden mejorar?
- Tiempo de preguntas del grupo.
- Sintetizar conclusiones de la práctica de seguimiento y sistema de información.

- Preguntas generadoras
- Memoria de los encuentros

CONSTRUCCIÓN

Nuestra vivencia *La planificación escolar*

30 min.

- Formación de equipos por nivel educativo para elaborar un esquema de planificación escolar.
- Compartir en galería lo que cada equipo ha elaborado:
 - ¿Qué similitudes y diferencias observamos entre el trabajo de cada grupo?
 - ¿Qué niveles de planificación encontramos? (por ejemplo, plan estratégico o de mediano plazo, plan anual, plan de clase, etc.)
 - ¿Quiénes participan en la planificación? ¿En qué momentos?

- Pliegos de papel, rotuladores

- ¿Cómo partimos del análisis de necesidades para hacer las planificaciones?
- ¿Dónde podemos colocar la planificación de la convivencia?
- Puesta en común.
- Destacar niveles, periodos, elementos de la planificación.

Nuestro aprendizaje *Planificando la convivencia*

45 min.

- Colocar pliegos de papel con las siete estrategias de Miles de Manos:
 - la comunicación efectiva
 - las expectativas – definir y enseñar
 - el reconocimiento positivo
 - la disciplina orientadora
 - la búsqueda de soluciones
 - el manejo de las emociones
 - el seguimiento y supervisión adulta.
 - En galería, se circulan para anotar las necesidades de mejora de cada estrategia.
 - En equipos, trabajar objetivos para las estrategias y necesidades.
 - Revisión y retroalimentación de lo que han trabajado en cada pliego de papel.
- Pliegos de papel, rotuladores

Nuestra práctica *Acciones a tomar*

60 min.

- Distribuir tarjetas para proponer acciones y actividades a realizar. Colocarlas en el objetivo correspondiente.
 - Asignación de parejas o tríos a cada objetivo para revisarlo y pasarlo a una página de papel bond. Será retomado en la planificación.
- Tarjetas, rotuladores, cinta
 Páginas de papel bond

CIERRE

Resumiendo y reflexionando

30 min.

- Círculo de reflexión final. Recordatorio de las indicaciones del círculo:
 - Se va pasando el objeto de diálogo, solo la persona con el objeto puede hablar.
 - Si alguien no desea hablar, solo pasa el objeto a la siguiente persona.
 - Debemos escuchar con atención y respeto, sin hacer comentarios.
 - Los temas a compartir:
 - Mencione la idea más importante que ha aprendido en este proceso de Miles de Manos.
 - Comente un temor que tiene con relación al proceso de Miles de Manos.
 - ¿Cuál puede ser su aporte al desarrollo de Miles de Manos?
 - Exprese en una palabra cómo se siente ahora.
 - Agradecimientos finales
- Objeto de diálogo

Nota: Al momento del cierre recuerde a los participantes el día y hora de la próxima reunión, que es el encuentro Puente final. La escuela deberá presentar las acciones que quieren implementar.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

INICIO

CON LAS MANOS ABIERTAS



Dinámica de bienvenida

Usos para...



15 min.

El **propósito** del momento inicial es generar motivación e interés en el tema de hoy y practicar habilidades creativas.

- Deles una cálida recepción a este último encuentro:

Sean bienvenidas y bienvenidos todos y todas ya que estamos en nuestro último encuentro. Hemos recorrido juntos mucho camino y los aprendizajes han sido abundantes. Iniciaremos con una dinámica para motivarnos al tema que vamos a ver ahora.

- Invite a que integren equipos heterogéneos, de preferencia.
- Inicie la actividad proporcionando las indicaciones de la dinámica:

Les daré las indicaciones para la dinámica: mencionaré un objeto y ustedes en su equipo deben pensar en la lista más larga sobre los usos que se le puede dar a ese objeto. Tendrán solo dos minutos para hacerlo; gana el grupo que piense en más usos originales, que ningún otro grupo haya pensado.

Es decir, al finalizar vamos a leer todas las listas de usos y si otro grupo ha dicho lo mismo, no se adjudica el punto a nadie. Solo cuentan las ideas originales.

- Como facilitador, mencione un objeto de uso común; por ejemplo: un guacal, mascón, zapato, etc. Proporcione dos minutos para que respondan; después invite a que lean las listas y otorgue un punto por cada uso único. Si surge interés, invite a jugar una segunda ronda usando otro objeto.
- Destaque la necesidad de tener creatividad y la importancia del trabajo en equipo para lograrlo.
- Concluya la actividad destacando los resultados de la dinámica:

¿Qué hemos aprendido en esta dinámica? ¿A qué conclusiones podemos llegar? (Escuche algunos aportes de las participantes).

Esta dinámica nos demuestra la necesidad de enfrentar las situaciones o hechos con creatividad, a veces algo tan común nos puede ayudar a resolver un problema o es útil como solución a una necesidad. Estas ideas creativas solo se generan en equipo, entre todos y todas podemos crearlas.

Agenda y objetivos



Compartiendo las prácticas en la escuela *Foro de participantes*



45 min.

Esta actividad tiene como **propósito** que compartan los resultados de la "Práctica en la escuela".

De la misma manera, para nuestra convivencia necesitamos ideas creativas para superar los retos y lograr los objetivos que definimos por la mañana.

Ahora vamos a trabajar sobre las actividades y acciones concretas que podemos emprender para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa a incluir en la planificación escolar.

- Presente los objetivos y la agenda del encuentro de hoy. Asigne la toma de la memoria colectiva.

- Inicie la actividad expresando lo siguiente:

Queremos compartir y reflexionar sobre las experiencias con el seguimiento a la convivencia. Realizaremos un foro para presentar qué logramos hacer, cuáles logros y dificultades encontramos, qué decisiones pudimos tomar con base en la información y otras reflexiones.

Por favor pasen cuatro participantes al frente porque vamos a escuchar las valoraciones sobre el sistema de información y el apoyo de estudiantes en darle seguimiento.

- Motive a que cuatro participantes pasen al frente y se sienten en igual número de sillas, colocadas tipo foro.
- Como facilitador tome el rol de entrevistadora y pregunte a los cuatro participantes con preguntas similares a las siguientes:
 - Cuente qué información acordaron recolectar y cómo lo hicieron.
 - ¿Qué les demostró la información? ¿En qué tiempos y espacios hay mayores problemas de convivencia?
 - ¿Cuáles metas se han propuesto para mejorar estos indicadores de convivencia?
 - ¿Qué nos ha funcionado bien al implementar el sistema de información?
 - ¿Cuáles dificultades hemos tenido?
 - ¿Cómo involucraron a los estudiantes en el seguimiento a la convivencia?
 - ¿Qué pueden mejorar?
- Después establezca un tiempo para que los demás participantes realicen preguntas o comentarios.

- En su calidad de facilitador elabore conclusiones sobre el sistema de información de las participaciones del grupo, retomando las ideas clave:

El sistema de información consiste en definir qué queremos observar y a qué darle seguimiento. Los indicadores deben ser específicos, observables y no muy numerosos. Por otra parte, establecimos cómo recolectar información, utilizando distintos instrumentos, quiénes lo hacen, con qué frecuencia, en qué espacios, etc.

Esa información la consolidamos en un registro común para poder observar las tendencias y las frecuencias de los comportamientos. El registro nos ayuda a analizar qué sucede en el centro escolar, en qué momento y qué lugar. Con el análisis en equipo, podemos tomar decisiones para mejorar la convivencia. El sistema de información permite tener evidencia de lo que sucede para poder tomar buenas decisiones; además, llevar un seguimiento si mejora o no la situación.

Por otra parte, hemos involucrado al estudiantado en apoyar al seguimiento para que vayan tomando responsabilidad y autonomía en sus acciones. Podemos proponer cómo mejorar su participación en el seguimiento.



Nuestra vivencia

La planificación escolar



30 min.

El **propósito** de esta actividad es explorar las experiencias previas con la planificación escolar.

- Inicie con una explicación similar al siguiente:

La convivencia es una parte integral de la escuela, por ello necesitamos incluirla en nuestra planificación escolar de forma intencional y sistemática. La planificación es un consenso y un compromiso de la comunidad educativa.

Vamos a revisar en equipos las características de la planificación escolar que desarrollamos e identificar cómo podemos incluir aspectos de la convivencia que hemos aprendido en Miles de Manos, tomando en cuenta todos los avances que hemos tenido hasta ahora.

- Invite a que formen equipos por nivel educativo, o si son pocos participantes, pueden realizarlo en grupo grande. Entregue un pliego de papel y rotuladores a cada equipo con las siguientes indicaciones:

Todos y todas participamos en la planificación escolar. Les invito a que elaboren un esquema de los distintos niveles, momentos y elementos de los procesos de planificación. Es creatividad de cada equipo representar cómo se realiza la planificación escolar.

- Organice una galería para que cada equipo pase a observar el trabajo de los otros equipos.
- Después en plenaria, haga una reflexión con preguntas generadoras similares a éstas:
 - ¿Qué similitudes y diferencias observamos entre el trabajo de cada grupo?
 - ¿Qué niveles de planificación encontramos? (por ejemplo, plan estratégico o de mediano plazo, plan anual, plan de clase, etc.)
 - ¿Quiénes participan en la planificación? ¿En qué momentos?
 - ¿Cómo partimos del análisis de necesidades para hacer las planificaciones?
 - ¿Dónde podemos colocar la planificación de la convivencia?
- Consolide las ideas de la discusión con unos comentarios como los siguientes:



Nuestra aprendizaje Planificando la convivencia



45 min.

El propósito de este ejercicio es definir objetivos a incluir en la planificación escolar para la mejora de la convivencia.

Ejemplos de áreas de mejora:

Las expectativas – son desconocidas por la mayoría de padres y madres de familia y no ayudan a reforzarlas desde la casa.

El reconocimiento positivo – mucha necesidad de regañar y llamar la atención en el recreo.

La disciplina orientadora – inconsistencia en la aplicación de consecuencias.

En la planificación, debemos partir de un diagnóstico o un análisis de necesidades. Vemos que hay planificación de periodos largos y cortos. También, planificamos lo que impacta a nivel de escuela y nivel de aula.

Lo importante es la participación de distintos actores en la planificación, además que sea un proceso reflexivo y de consenso. A mayor participación en la planificación, mayor compromiso e involucramiento en la ejecución.

Hoy queremos visualizar cómo colocar los objetivos y las actividades prioritarias para mejorar la convivencia, prevenir la violencia e implementar todas estas estrategias de Miles de Manos.

Galería de necesidades y objetivos

- Inicie esta actividad con la siguiente explicación:

Durante todo el desarrollo de Miles de Manos, hemos hecho prácticas y ejercicios de las estrategias. En el encuentro pasado, acordamos todos los temas con sus logros y retos. Ahora queremos planificar para mejorar la implementación de Miles de Manos, reflexionando sobre cada uno de los componentes o estrategias y definiendo qué queremos fortalecer.

- Coloque siete pliegos de papel en distintos puntos del salón con un encabezado de cada uno de los componentes clave o **estrategias** de Miles de Manos:
 - la comunicación efectiva
 - las expectativas – definir y enseñar
 - el reconocimiento positivo
 - la disciplina orientadora
 - la búsqueda de soluciones
 - el manejo de las emociones
 - el seguimiento y supervisión adulta
- Invite a que formen equipos por nivel educativo o áreas afines y pasen por cada uno de los pliegos de papel. Deben escribir en el pliego la descripción de la necesidad de mejorar en cada una de las estrategias.
- Haga una revisión breve de lo que se ha anotado para resumir el contenido y aclarar dudas.

El manejo de emociones – muchas discusiones y peleas por enojo a la hora del recreo.

Ejemplos de objetivos:

Siguiendo el ejemplo arriba, se elaborarían objetivos similares a los siguientes:

Fortalecer la relación con padres y madres de familia en el seguimiento a las expectativas.

Fomentar un ambiente positivo en el recreo con incentivos por comportamientos positivos.

Aplicar de manera consistente las consecuencias consensuadas por el equipo docente.



Nuestra práctica

Acciones a tomar



60 min.

El **propósito** de esta práctica es identificar en equipo algunas acciones y actividades a realizar en la comunidad educativa para fortalecer la convivencia.

Hemos podido identificar en cada estrategia las necesidades de mejora para hacer más efectiva la implementación de Miles de Manos. Estas mejoras deseadas orientan la elaboración de objetivos para incluir en la planificación.

Un objetivo es el horizonte, la situación deseada que queremos lograr. Vamos a describir entonces esa situación deseada, pensando en distintos aspectos de la convivencia.

- Asigne a cada equipo dos o más estrategias (según el número de equipos) e invítarles a que elaboren un objetivo para la estrategia. Lo pueden escribir en el mismo pliego de papel.
- Retroalimente la actividad revisando y comentando cada afiche, destacando las necesidades y los objetivos que reflejan la mejora de la convivencia:

En estos carteles vemos nuestros deseos de convivencia, que se convertirán en los objetivos que podemos incluir en el plan estratégico, el plan operativo anual e, incluso, en la planificación de aula. El trabajo de la escuela no es solo las cuatro asignaturas básicas, sino también se trata de formar integralmente al estudiantado y la convivencia es una parte sumamente importante del aprendizaje para la vida.

Podemos notar muchas ideas importantes en estos pliegos de papel y un consenso también de lo que queremos en la comunidad educativa. Estas ideas se harán realidad en la planificación que hagamos como comunidad educativa.

- Proceda con el siguiente paso, definiendo acciones a tomar basadas en las necesidades y los objetivos:

Hemos notado la importancia del trabajo en equipo y la creatividad para generar nuevas ideas y propuestas de cambio. Entonces vamos a generar propuestas de **acciones concretas** que debemos realizar para fortalecer la convivencia en la comunidad educativa. Recordemos **los logros** y **los retos** que compartimos en el encuentro pasado, revisemos las necesidades, **los objetivos** que estamos planteando. Ahora podemos definir las **acciones concretas** a tomar para lograr estos objetivos, fortalecer los logros y superar los retos. ¿Qué debemos hacer?

Tarjetas de acciones

Seguiremos trabajando en equipo, para que todos y todas puedan aportar y opinar con respeto.

- Reparta tarjetas a los y las participantes para que escriban individualmente sus sugerencias de actividades y acciones a tomar para cumplir los objetivos.
- Después, invíteles que coloquen sus tarjetas en el pliego de papel con el objetivo correspondiente.
- Haga una ronda de revisión de las tarjetas para verificar la claridad del contenido, ver si hay dudas, etcétera.
- Conforme parejas o grupos pequeños, según el número de participantes, para que trabajen un pliego con la estrategia, necesidades de mejora, objetivo y acciones. Deben revisar el objetivo y las acciones para coherencia, claridad, etcétera y hacer una redacción ordenada en una página de papel.
- Puede facilitar una ronda de plenaria para que cada objetivo sea expuesto y las actividades compartidas.
- La Comisión Dinamizadora retomará los avances para incorporar en un plan de trabajo.
- Concluya el trabajo resumiendo y comentando las acciones propuestas:

Hemos logrado reflexionar nuestras necesidades de mejora ante la convivencia escolar. Hemos propuesto objetivos y acciones a desarrollar para fortalecer las estrategias de Miles de Manos. El producto que hemos logrado es resultado del trabajo en equipo y la creatividad de este grupo y se incorporarán en la planificación institucional.

No podemos decir que estamos finalizando, más bien, estamos iniciando una fase de implementación y necesitaremos el apoyo y el compromiso de cada quien para prevenir la violencia y lograr una convivencia escolar más pacífica y participativa.



Resumiendo y reflexionando



45 min.

Esta actividad tiene el **propósito** lograr un sentido de cierre al proceso de formación y claridad en el seguimiento a las acciones a tomar.

Repaso de tareas pendientes:

- Con el apoyo de la Comisión Dinamizadora, revise acciones pendientes, como el seguimiento al sistema de información, cómo finalizar la elaboración del plan de convivencia, próximas reuniones para dar seguimiento, etc.

Círculo de comunidad final

- Para finalizar realice un círculo de la comunidad para la reflexión final.
- Inicie la actividad con una reflexión como esta:

Es increíble reconocer que hemos llegado hasta este punto del proceso, pero no podemos verlo como cierre, sino como el inicio de una nueva fase en la convivencia de la escuela.

Haremos una reflexión final, todos y todas pueden compartir libremente lo que sienten y creen, vamos a realizar un círculo de diálogo para expresarnos y escucharnos.

Hoy el objeto es un símbolo de lo que deseamos lograr: la paz, la convivencia, mejores relaciones. (Seleccione un símbolo).

Vamos a recordar las indicaciones del círculo:

- Se va pasando el objeto de diálogo, solo la persona con el objeto puede hablar.
- Si alguien no desea hablar, solo pasa el objeto a la siguiente persona.
- Debemos escuchar con atención y respeto, sin hacer comentarios.

- Los **temas generadores** para el círculo son:
 - Mencione la idea más importante que ha aprendido en este proceso de Miles de Manos.
 - Comente un temor que tiene con relación al proceso de Miles de Manos.
 - ¿Cuál puede ser su aporte al desarrollo de Miles de Manos?
 - Exprese en una palabra cómo se siente ahora.

[207]

- En su calidad de facilitador, concluya resumiendo los aprendizajes y compromisos del grupo. Haga un recordatorio del último encuentro Puente y otros compromisos definidos

AGRADECIMIENTOS

Miles de Manos es el fruto del trabajo de un gran equipo formado por profesionales de múltiples disciplinas y de diferentes países. Los principales actores en la creación de la propuesta se alistan a continuación.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN CENTROAMÉRICA (PREVENIR), GIZ

Directora del programa

Rubeena Esmail-Arndt

Coordinación regional Miles de Manos

Alejandro Christ

Asesores técnicos

Claudia Flores (Guatemala)

Mauricio Cáceres (El Salvador)

Bayron Flores (Honduras)

Khaled Ismael (Nicaragua)

Consultores en educación

Dr. Bienvenido Argueta (Guatemala)

Pauline Martin (El Salvador)

Ana Lucila Figueroa (Honduras)

Ligia Díaz Pentzke (Nicaragua)

Consultores científicos principales

Dr. J. Mark Eddy, Partners for Our Children, School of Social Work (SSW), University of Washington, EEUU

Dr. Charles Martínez, Center for Equity Promotion, College of Education (COE), University of Oregon

Dr. Jeff Sprague, Institute on Violence and Destructive Behavior, COE, University of Oregon, EEUU

Dr. Claudia Vincent, Institute on Violence and Destructive Behavior, COE, University of Oregon, EEUU

Consultores científicos adicionales

Dr. Ric Brown, Social Development Research Group, SSW, University of Washington, EEUU

Equipo de apoyo científico

Ruby Silvia Batz Herrera, Center for Equity Promotion, COE, University of Oregon, USA

Dr. Heather McClure, Center for Equity Promotion, COE, University of Oregon, USA

Betsy Ruth, M.S.W., Center for Equity Promotion, COE, University of Oregon, USA

Carmen Urbina, 4J School District, Eugene, OR, USA

Sandra Epple, Center for Equity Promotion, COE, University of Oregon, USA

GUATEMALA

Comité nacional consultivo¹

Ministerio de Educación: Evelyn Ortiz, Edna Portales, Amalia Cujcuy (DIGECADE), Luisa Müller, Alan Palala (DIGEDUCA), Ana Patricia Rubio, Wendy Rodríguez (DIGEEX), Liliana Ventura (DIGECOR), Baudilio Jerónimo (DICONIME), Miriam Glinz (DIGECUR), Jeannette Bran (DIGEESP), Noemí Leal, Olga Teresa Baten (DIGEBI), Jorge Augusto Hernández (DIDEDUC Baja Verapaz)

Universidad Rafael Landívar: Ana Gabriela Bustamante, Liseth Godoy

Asociación Grupo CEIBA: Carlos de León

Universidad de San Carlos (USAC) / Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM): Dr. Oscar Hugo López, Danilo López, Lucrecia Crespín, Jorge Galindo

Asociación Coordinadora de Acción por la Niñez y la Juventud (ACONANI): Juan Coromac, Pilar Coromac

Equipo de validación intercultural

Dirección Departamental de Educación (DIDEDUC) de Baja Verapaz : Mario Santiago, Ronaldo Cuxum, Elba Morente

Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala: Alejandro Teletor, Abelino Román

Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (ECAP): Fernando Suazo

Facilitación pilotaje Baja Verapaz (Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Dolores, San Miguel Chicaj)

DIDEDUC de Baja Verapaz: Ronaldo Cuxum, Elba Morente, Vivian Prera y Ronaldo Cotzalo

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Dolores, San Miguel Chicaj: Luciano Ottoniel Canahuí

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) / USAC: José Manuel Coloch

Apoyo en medición y evaluación

USAC / Centro Universitario del Norte Baja Verapaz: Edgar Guillermo Ruiz, Ricardo Samayoa

EL SALVADOR

Comité nacional consultivo

Ministerio de Educación (MINED): Renzo Valencia, Sandra Alas, Luis Gonzales, Álvaro Lara, Rolando Marín, María Cruz Castro, Mirna Violeta Montes, María Lidia Ávila, Mirna de Letona, Ada Noemí de Ostorga, Gladis Portillo Sigüenza, Elizabeth Fernández de Guerrero, Silvia Eréndida Hernández

Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO): Lucy Esperanza de Reznó, Beatriz del Carmen Zepeda, Guadalupe Leiva

Proyectos MINED-Universidad José Simeón Cañas (UCA): Juan Luis Botello

Asociación Fe y Alegría: Alma Quijada, Esmeralda Zarceño

¹ Este comité recibió diferentes nombres en cada país: equipo nacional de desarrollo, de adaptación o de seguimiento.

Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL)/USAID: Alfonso Víquez

Facilitación pilotaje Usulután (Centro Escolar República Federal de Alemania, Usulután)

MINED, departamento de Asistencia Técnica-Pedagógica: Raquel Flamenco, Clara Olimpia Saravia, José Armando Soto, Salvador García, Ana Josefa Villegas, María de la Paz Melgar, Ana Lilián Silva de Melara

Apoyo en medición y evaluación

Universidad Nacional de El Salvador: Ángela Jeannette Aurora

HONDURAS

Comité nacional consultivo

Secretaría de Educación (Dirección General de Servicios Estudiantiles): Gloria Menjívar, Lourdes Cartagena, Julio Arias, Maritza Amaya

Programa Nacional de Prevención (PNP): Edgardo Aquino

GIZ / Programa Education for All (PROEFA): Christian Luy, Ana Patricia Urtecho

Universidad Nacional Autónoma de Honduras / Instituto Universitario en Democracia Paz y Seguridad (IUDPAS): Migdonia Ayestas

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán / Instituto de Investigación y Evaluación Educativas y Sociales: Suyapa Padilla

Visión Mundial: Ynés Martínez

Facilitación pre-pilotaje Intibucá (Red Educativa Un Camino hacia el Cambio, Yamaranguila)

Saira Bautista (consultora)

NICARAGUA

Ministerio de Educación, Dirección de Consejería Escolar: Giovanna Daly,

Estelí

Equipo departamental de seguimiento

Ministerio de Educación (delegación departamental): Macario Peralta, Nohemí Rizo, Martha L. Rivera

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua: Aracelly Barreda

Dirección de Asuntos Juveniles (DAJUV) de la Policía Nacional: David Lazo

Casa Municipal de Adolescentes y Jóvenes (CDA): Ivanihuska Tapia Irías.

Facilitación pilotaje Estelí (Centro Educativo Sotero Rodriguez, Estelí)

Maira del Carmen Casco, Azucena Gradys, Nubia Blandón

Región Autónoma Atlántico Sur (RAAS)

Equipo regional de seguimiento

Ministerio de Educación (Secretaría RAAS): Nubia Ordoñez, Daphnie Cooper

Programa PREVENIR-GIZ: Thomas Hellmann

Facilitación pilotaje RAAS (Escuela Dinamarca, Bluefields)

Karla Mairena Cox, Gina Britton, Meyda Watson, Linnet Cooper

