



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE HONDURAS

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE HONDURAS

Gobierno de la República de Honduras

Secretaría de Estado en el Despacho de Educación

Subsecretaría de Asuntos Técnico-Pedagógicos

Dirección de Modalidades Educativas

Subdirección General de Educación para la Prevención y Rehabilitación Social

Este documento es posible gracias al generoso apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés). Los contenidos son responsabilidad de la Secretaría de Educación de Honduras y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.

## Primera Edición 2019

### Equipo Técnico

Secretaría de Estado en el Despacho de Educación  
Subdirección General de Educación para la Prevención y Rehabilitación Social.

Maritza Amaya, Francis Sorto, Marco Antonio Ávila, Jorge Castro, Guilbert Guerrero, Waleska Chirinos.

### Incorporación de Ajustes

Maritza Amaya, Francis Sorto, Alcides Orellana, Doris Barrientos, Marco Antonio Ávila, Ela Monje.

### Asesoría Técnica y Diagramación

USAID - Asegurando la Educación

### Equipo de Validación

Enma Oyuela, Sandra Álvarez - Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, por sus siglas en inglés)

Patricia Betancourt - Child Found

Ynés Martínez - Plan Internacional

Karina Guevara - Save The Children

Ricardo Castro - Catholic Relief Services (CRS)

Doris Campos - World Vision

Suyapa Rodríguez - Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social (SEDISS)

Cinthia Bonilla - Presidencia de la República de Honduras

Marco Ávila, Francis Sorto, Carlos Del Cid Andrade, Jaime Chávez y Alcides Orellana - Secretaría de Estado en el Despacho de Educación (SE)

Asistentes Técnicos y estructuras de participación comunitaria, Docentes, Directores de Centros Educativos, Directores Municipales de Educación y Direcciones Departamentales de Educación de Atlántida, Francisco Morazán y Cortés.

© Secretaría de Educación

© Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

Primera calle, entre segunda y cuarta avenida de Comayagüela, MDC, Honduras, Centroamérica

Teléfono: 2222-2338, [www.se.gob.hn](http://www.se.gob.hn)

Protocolo de Prevención y Atención en Casos de Violencia en Centros Educativos de Honduras

Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio, sin el permiso por escrito de la Secretaría de Educación de Honduras.

DISTRIBUCIÓN GRATUITA, PROHIBIDA SU VENTA.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS

★ ★ ★ ★ ★  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE HONDURAS

“No hay causa que merezca más alta prioridad que la protección y el desarrollo del niño, de quien dependen la supervivencia, la estabilidad y el progreso de todas las naciones y, de hecho, de la civilización humana” (Organización de las Naciones Unidas, 1990).<sup>1</sup>





## ÍNDICE

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| I. Presentación                                                                                   | 6         |
| II. Lineamientos Generales                                                                        | 7         |
| III. Objetivos del Protocolo                                                                      | 8         |
| <b>CAPÍTULO 1 NIVELES DE ABORDAJE PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>                          | <b>9</b>  |
| 1.1 Almas Valientes, Parte 1                                                                      | 10        |
| 1.2 Ruta de Intervención de los Niveles de Violencia                                              | 12        |
| 1.3 Violencia y Transformación Positiva de Conflictos                                             | 13        |
| <b>CAPÍTULO 2 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN SU PRIMER NIVEL</b>   | <b>16</b> |
| 2.1 Almas Valientes, Parte 2                                                                      | 17        |
| 2.2 La Prevención en Su Primer Nivel                                                              | 18        |
| 2.3 Métodos Dinámicos, Interactivos y Formativos                                                  | 19        |
| <b>CAPÍTULO 3 RUTA DE INTERVENCIÓN DE DIVERSAS TIPOLOGÍAS DE VIOLENCIA</b>                        | <b>21</b> |
| 3.1 Tipologías de Violencia Más Comunes en los Centros Educativos y Rutas para Su Atención        | 22        |
| 3.1.1 Tipología de Violencia: Autoinfligida                                                       | 24        |
| 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal                                                       | 28        |
| 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva                                                           | 36        |
| 3.1.4 Tipología de Violencia: Intrafamiliar                                                       | 43        |
| 3.1.5 Tipología de Violencia: Colectiva                                                           | 47        |
| 3.1.6 Tipología de Violencia: Psicológica                                                         | 50        |
| 3.1.7 Tipología de Violencia: Colectiva / Psicosocial                                             | 51        |
| <b>CAPÍTULO 4 LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CASOS</b>                                          | <b>53</b> |
| 4.1 Un Viaje Sin Retorno, Parte 1                                                                 | 54        |
| 4.2 Acciones para la Atención de Casos de Violencia                                               | 56        |
| 4.3 Tenencia, Transporte o Venta de Drogas Dentro del Centro Educativo                            | 58        |
| 4.4 Personas que Intervienen y Pautas                                                             | 60        |
| 4.5 Acoso, Violencia y Abuso Sexual en Caso de Adultos Hacia Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes | 62        |
| 4.6 Un Viaje Sin Retorno, Parte 2                                                                 | 62        |
| IV. Tabla de Siglas                                                                               | 63        |
| V. Bibliografía                                                                                   | 64        |
| <b>ANEXOS HERRAMIENTAS DE REGISTRO DE INFORMACIÓN PARA EL APOYO PSICOSOCIAL</b>                   | <b>65</b> |
| A1. Apoyo Psicosocial a Víctimas de Violencia                                                     | 66        |
| A2. Apoyo Psicosocial a Victimarios/as                                                            | 67        |
| A3. Apoyo Psicosocial a Padres y Madres de Familia, Tutores/as y/o Encargados                     | 68        |
| A4. Herramientas Para el Registro en Casos de Violencia                                           | 69        |
| A4.1 Formato de la Víctima                                                                        | 69        |
| A4.2 Formato para Padres, Madres, Encargados/as y/o Tutores/as                                    | 70        |
| A4.3 Formato de Notificación                                                                      | 71        |
| A4.4 Cuadro Adicional                                                                             | 72        |
| A4.5 Formato de la Víctima                                                                        | 73        |
| A4.6 Formato del Victimario/a                                                                     | 75        |
| A5. Directorio Telefónico                                                                         | 77        |



## I. PRESENTACIÓN

Cumpliendo su función primordial de garantizar el derecho a una educación de calidad, incluyente y equitativa al servicio de las niñez, adolescencia y juventud de Honduras, la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación, a través de la Subsecretaría de Asuntos Técnico Pedagógicos y la Subdirección General de Educación para la Prevención y Rehabilitación Social, contribuye con el personal técnico, docente, directivo, administrativo, sociedad civil y aliados estratégicos en facilitar el protocolo de Prevención y Atención en Casos de Violencia en Centros Educativos de Honduras como un aporte para el abordaje integral y expedito de las diversas manifestaciones de crisis, conflictos y violencia que impactan actualmente en los centros educativos; con la finalidad de fortalecer capacidades y habilidades, así como implementar buenas prácticas, estableciendo diversos escenarios de atención efectiva con mecanismos de coordinación institucional, interinstitucional e intersectorial para incidir en la erradicación del fenómeno de la violencia en un corto, mediano y largo plazo.

Este Protocolo es una herramienta de gestión integral escolar, con enfoque preventivo y rutas de intervención a nivel primario, secundario y terciario, a ejecutarse en el marco de los escenarios de la vida cotidiana de los centros educativos con su cultura e idiosincrasia así como comportamiento familiar y comunitario; permitiendo la focalización en la niñez, adolescencia y juventud en vulneración de derechos y riesgo social expuesta a factores adversos por causas estructurales, condiciones familiares precarias, violencia de género, maltrato y otras, con el objetivo de activar la variedad de protocolos de atención y mecanismos de derivación a instancias concurrentes responsables según el caso lo amerite.

La implementación de esta iniciativa se canaliza a través de las estructuras organizativas de la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación a nivel central y descentralizado, la activación de las estructuras de participación comunitaria y escolar, como ser: Comité de Convivencia Escolar, Gobiernos Escolares, Consejos Escolares de Desarrollo del Centro Educativo, Consejos Municipales de Desarrollo Educativo, Consejos Distritales de Desarrollo Educativo, Escuela de Padres, Madres, Encargados/as y Tutores/as; y otras a nivel familiar, comunitario y nacional. El apoyo de cada miembro de la comunidad educativa y sus aliados estratégicos en la aplicación de esta herramienta es imperativo para salvaguardar el bienestar físico, psicosocial y emocional de la niñez, adolescencia y juventud; en el marco del Código de la Niñez y Adolescencia, el Código de Familia y otros estamentos legales nacionales e internacionales de los cuales Honduras es garante.

El presente Protocolo es una herramienta complementaria a la iniciativa Estrategia Nacional de Prevención y Seguridad Escolar, cuya finalidad en ambos casos es contribuir a coordinar y articular esfuerzos para garantizar a la niñez, adolescencia y juventud mecanismos y acciones efectivas de prevención, protección, seguridad escolar y derivación que aseguren su bienestar y desarrollo humano, erradicando cualquier forma de violencia de cual sean objeto.

**Secretaría de Estado en el Despacho de Educación**



## II. LINEAMIENTOS GENERALES

El Protocolo de Prevención y Atención en Casos de Violencia en Centros Educativos de Honduras está fundamentado en el enfoque de Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud, ecológico, desarrollo humano y convivencia, los cuales se desarrollan en forma holística a través de los diversos mecanismos utilizados en la Ruta de Intervención a nivel primario, secundario y terciario, para contribuir a erradicar el fenómeno de la violencia, la detección de diversas vulnerabilidades y transformar los centros educativos en comunidades de aprendizaje capaces de transformar su realidad. El uso y manejo del protocolo en sus diferentes niveles se define de la siguiente manera:

### **Prevención Primaria**

Consiste en acciones educativas desarrolladas con la participación de los actores del Centro Educativo y sus redes de apoyo, para la construcción de un clima de convivencia armoniosa, por tanto, evitar la evolución de las diferentes manifestaciones de violencia a través de la atención oportuna e integral de actores claves es determinante para incidir en la calidad de vida, autocuidado, resiliencia y protección.

### **Prevención Secundaria**

Las acciones a nivel de la prevención secundaria, están encaminadas a la atención e intervención de cualquier tipología de violencia, a fin de evitar niveles graves e irreversibles de los casos.

### **Prevención Terciaria**

Las intervenciones educativas en el nivel terciario, están focalizadas en graves y muy graves, las cuales requieren la responsabilidad de otros actores o instancias como ser: Secretaría de Salud, Ministerio Público, protección, servicios médicos, psicológicos, ginecólogos, penalistas y rehabilitación e inserción social.

La ruta de implementación de este documento incluye la participación de autoridades educativas centrales, departamentales, municipales, directivos, docentes, equipos técnicos, personal administrativo, técnicos docentes, niños, niñas, adolescentes y jóvenes y sus familiares, Comités de Convivencia Escolar (CCE) y aliados estratégicos del sector educativo como ser iglesias, sociedad civil, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), instituciones del Estado, empresa privada, cooperantes, Corporaciones Municipales; además, es relevante considerar mecanismos o estrategias de comunicación efectivas en el tema, como ser: cabildos abiertos, radio, televisión, escritos y otros para lograr mejores niveles de comprensión.





### III. OBJETIVOS DEL PROTOCOLO

#### Objetivo General

Brindar a los Centros Educativos un instrumento para el abordaje preventivo y la atención oportuna y eficaz de casos de violencia en el marco del sistema de garantías y derechos de la niñez y sus normativas jurídicas contempladas en el orden constitucional, tratados y convenios de los cuales Honduras es signatario.

#### Objetivos Específicos

- Ofrecer a los Centros Educativos procedimientos para la atención oportuna y eficaz de diversas tipologías de violencia e incidir en un ambiente y cultura de paz y convivencia armoniosa.
- Garantizar la referencia y derivación de casos de violencia de manera acertada hacia los servicios de atención especializada o entes garantes de la seguridad e integridad de los miembros de la comunidad educativa.
- Orientar a la comunidad educativa para la toma de decisiones pedagógicas pertinentes, que ayuden a mitigar el daño causado por la violencia en los Centros Educativos.





# CAPÍTULO I

## NIVELES DE ABORDAJE PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA





## I.1 ALMAS VALIENTES

Parte I

### CAPÍTULO I



Soy Génesis y soy la gemela mayor, mi hermanita se llama Andrea, dice mi mamá que yo soy la mayor porque nací primero...

Hace días soñé que a mi hermanita ya no la molestaban más, ya no le decían «globito» y ella estaba tan contenta que hizo una fiesta, invitó a todos, mi mamá y mi tía arreglaban la casa con un montón de globos de colores, hicieron una gran pizza para todos y ponían un gran letrero que decía «Gracias por querernos, ya no tenemos miedo». Ese sueño terminó y volvimos a la escuela, yo esperaba que todo fuera como en el sueño pero no fue así.

Las dos estamos en quinto grado, nos sentamos en la tercera fila y casi siempre estamos juntas. El lunes, cuando tocaron el timbre de recreo mi hermanita quiso agarrar la mochila que tenía en su silla y cuando la quiso levantar estaba amarrada con un montón de nudos y pasamos un buen rato desamarrando la mochila, mientras los de atrás se reían, se burlaban y mi hermanita lloraba.

Al día siguiente en el recreo se nos acercó el grupo de atrás del aula, entre el grupo estaba una compañera que es bien alta y tiene una mirada bien fea, nos dijo: "Ustedes son las hermanitas gorditas, a ver que trajeron de comida hoy..." Yo quise que

dejara de molestarnos y detenerla porque yo no le tengo miedo pero mi hermana me dijo: «Génesis, dale la comida porque sino después es peor; ella siempre me busca en los baños y me pega chicles en el pelo sino le doy comida, mejor dásela por favor».. así que le dimos la comida, ella la agarró y nos dijo «para mañana traigan panqueques y cuidadito dicen algo porque cuando las encuentre en el baño... » y se fueron y solo nos abrazamos.

Hay muchas cosas que mi mamá y mi papá no saben, muchas cosas que nos pasan en la escuela por ser como somos, no sé porque no les decimos, yo creo que ya nos acostumbramos a que nos digan y hagan cosas, a mi hermana le han roto los cuadernos, le han cortado el vestido y le han dejado papelitos en la mochila que dicen “rana gorda” o “pelota de barrio” y no sé cuantos apodos más. Yo quiero contarle a mi mamá y mi tía pero ella no me deja, pero yo creo que esta vez sí les voy a decir porque mi hermana está muy triste y dice que ya no quiere seguir viviendo. El otro día me estaba diciendo cosas raras, me dijo: “... Génesis, si yo me muero ¿que pasaría con vos?” Porque dicen que si una gemela se muere la otra también... a mí me asustó eso que me dijo y por eso creo que ya es tiempo de decirle a mi mamá.

Una vez encontré un papelito en el cuarto, en el papelito había un dibujo, era yo y algo bien feo que me pasó el año pasado, cuando estaba en cuarto grado... en el dibujo estaba llorando en una acera de la escuela y atrás estaba “El Chino”, un cipote de sexto grado que un día a la salida, cerca de los baños, me arrinconó con otros dos cipotes que no sé quiénes eran, me agarraron y me pegaron a la pared, el chino me subió la falda y me tocó bien fuerte, mi hermana gritó y ellos salieron corriendo, luego mi hermana y yo nos fuimos corriendo para la casa y le dijimos a mi mamá.

Ese día mi papá estaba en la casa porque había venido de viaje, él se enojó mucho, agarró un machete y dijo que iba a buscar a esos cipotes para enseñarles a respetarme, pero mi mamá lo detuvo y le dijo que no fuera, que lo dejara así porque ellos eran de un grupo de muchachos violentos del barrio y que ya había pasado algo parecido con una cipota y ellos le hicieron algo a un señor que era papá de una cipota y la familia se tuvo que ir del barrio.

Dicen que al “Chino” lo expulsaron por algo que hizo y dicen que anda en la calle y ni quiere estudiar; yo no lo he visto y por eso estoy tranquila pero no me confío y siempre estoy viendo para todos lados.

Los jueves y viernes, cuando tocan la salida, un carro se estaciona en una pulpería que queda cerca de la escuela y las cipotas más bonitas de quinto y sexto grado se acercan al carro, se suben y dan un “raite” en el carro, luego las veo con cosas nuevas... Hasta con celulares; y una de ellas, Linda, quien se hizo mi amiga, me enseñó un “cel” bien bonito que tenía y vi unas fotos que quiso pasar rápido para que yo no las viera, pero vi que estaba con unos chavos bien raros, estaban tomando y ella estaba sentada en las piernas del “Chino”, me asusté porque pensé que no lo volvería a ver pero me di cuenta que siempre anda cerca de la escuela, así que tengo que tener cuidado.

Hoy hablé con mi Consejera y le conté varias de estas cosas que les estoy contando a ustedes, ella dice que vamos a seguir platicando y que necesita que nos reunamos en familia para comenzar a explicarnos varias cosas.

Ojalá nos pueda ayudar; mi hermana y yo ya no queremos sentir miedo.

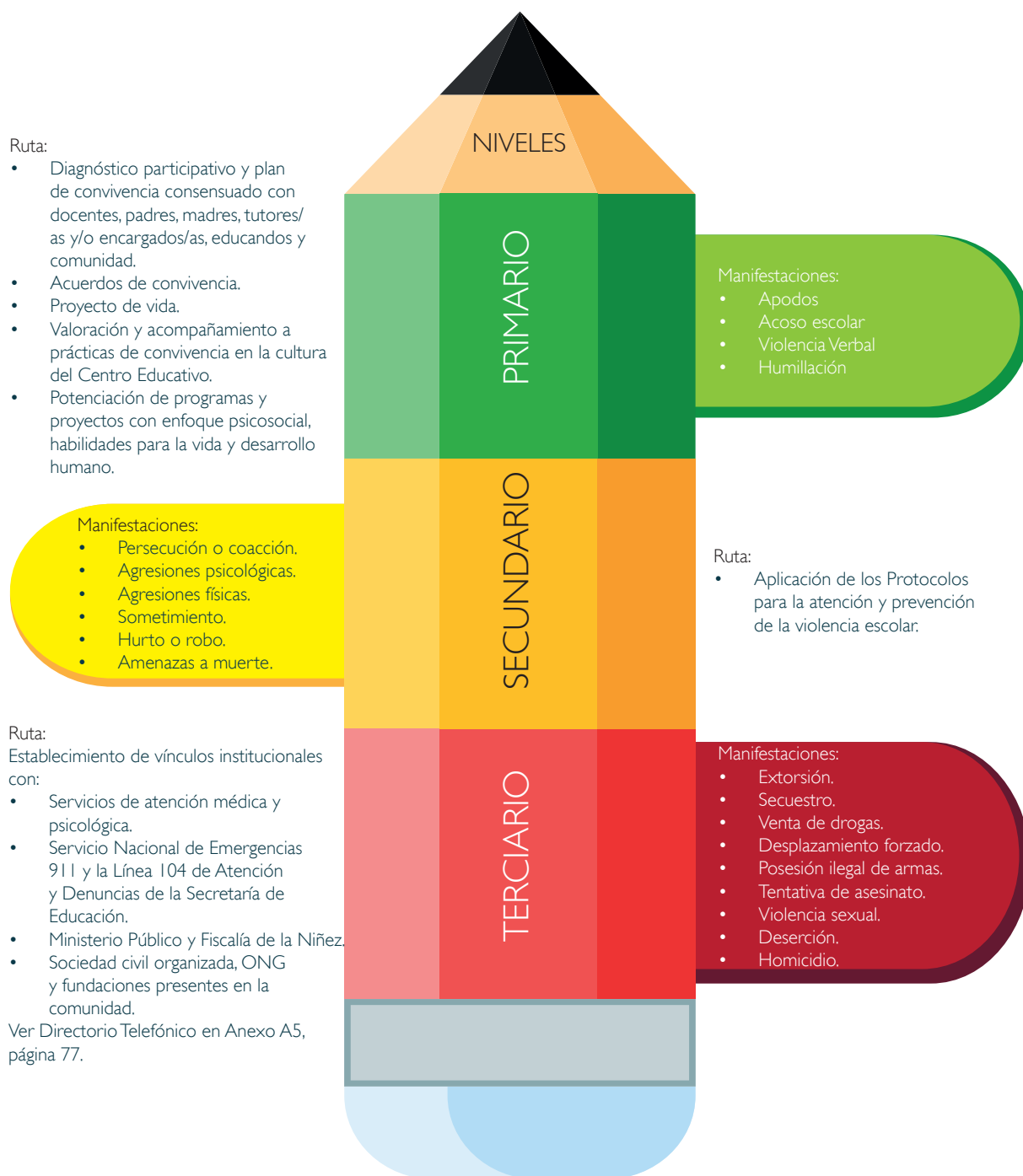


## 1.2 RUTA DE INTERVENCIÓN DE LOS NIVELES DE VIOLENCIA

### Abordaje en el Nivel Preventivo del Fenómeno de la Violencia

La cultura de la violencia presenta diferentes factores de riesgo para la niñez, la adolescencia y la juventud. La siguiente gráfica esboza las rutas a seguir en los diferentes niveles de intervención.

#### Niveles de Prevención e Incidencia en la Cultura del Centro Educativo



## 1.3 VIOLENCIA Y TRANSFORMACIÓN POSITIVA DE CONFLICTOS

### 1.3.1 La Violencia y el Ser Humano

El ser humano, ¿nace agresivo o se hace agresivo? Muchos estudios indican que la agresividad es innata pero la violencia es una conducta aprendida y de origen multicausal. Sin embargo, las influencias externas como la cultura y la educación recibida serán la base para controlar o incrementar esta agresividad o violencia.

La violencia se define como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. La violencia tiene varias tipologías que incluyen lesión física, emocional o mental, negligencia, maltrato y explotación, incluyendo la violencia sexual (Organización Mundial de la Salud [OMS], año 2002).<sup>2</sup>

“...La violencia se aprende y está sometida a los mismos principios de todo aprendizaje en sociedad...” (Bandura, 1977)<sup>3</sup>, en otras palabras, el sujeto aprende por medio de la observación social y luego lo proyecta y desplaza en su medio natural. La educación es un factor de cambio que incide en la cultura para transformar el comportamiento humano y su contexto, a fin de contribuir a consolidar la paz y el desarrollo humano. Lo cierto es que es posible controlar un origen agresivo y modificar las acciones, reacciones, conductas, costumbres y ayudar a otras personas a contribuir a una cultura fundamentada en los derechos humanos, incluyendo, inclusiva y respetuosa de la diversidad.



### 1.3.2 Transformación Positiva de Conflictos

La teoría socio-educativa contemporánea con diversidad de conceptos y acciones, plantea el conflicto como una oportunidad para visualizar los métodos de resolución del mismo mediante la comunicación asertiva, el diálogo, la mediación y otros como opciones para una mediación oportuna y efectiva que conduzca a la resolución del conflicto y la no violencia.



Pero ¿Qué es el conflicto?

Es la discrepancia de intereses o necesidades antagónicas entre dos o más partes. El conflicto es inherente a las personas, así como lo puede ser la agresividad o la violencia, según lo descrito anteriormente. Dicho de otro modo, personas diferentes conviviendo juntas tienen necesidades discrepantes.

CONFLICTO





### 1.3.3 La Prevención en el Marco del Fenómeno de la Violencia

La prevención en el marco del fenómeno de la violencia, constituye acciones encaminadas a incidir en los factores que la ocasionan para evitar que éstos lleguen a manifestarse así como intervenir cuando ya han ocurrido. La violencia a prevenir se concibe como un fenómeno complejo, multidimensional y multicausal, sobre la base de la definición fundamental de ella que emite la Organización Mundial de la Salud (2002)<sup>4</sup> : “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Existen varios modelos para el estudio de este fenómeno, desde el análisis estructural de los factores hasta la perspectiva ecológica con tres niveles: personal, relacional, comunitario y social. Asimismo, los momentos de abordaje de la actuación preventiva se definen de la siguiente manera: primaria, secundaria y terciaria (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, 2014, páginas 8 y 9).<sup>5</sup>



Necesitamos aprovechar, de manera explícita y programada, los conflictos que surgen en la convivencia cotidiana como oportunidades educativas para aprender a transformarlos positivamente.

AGRESIVIDAD



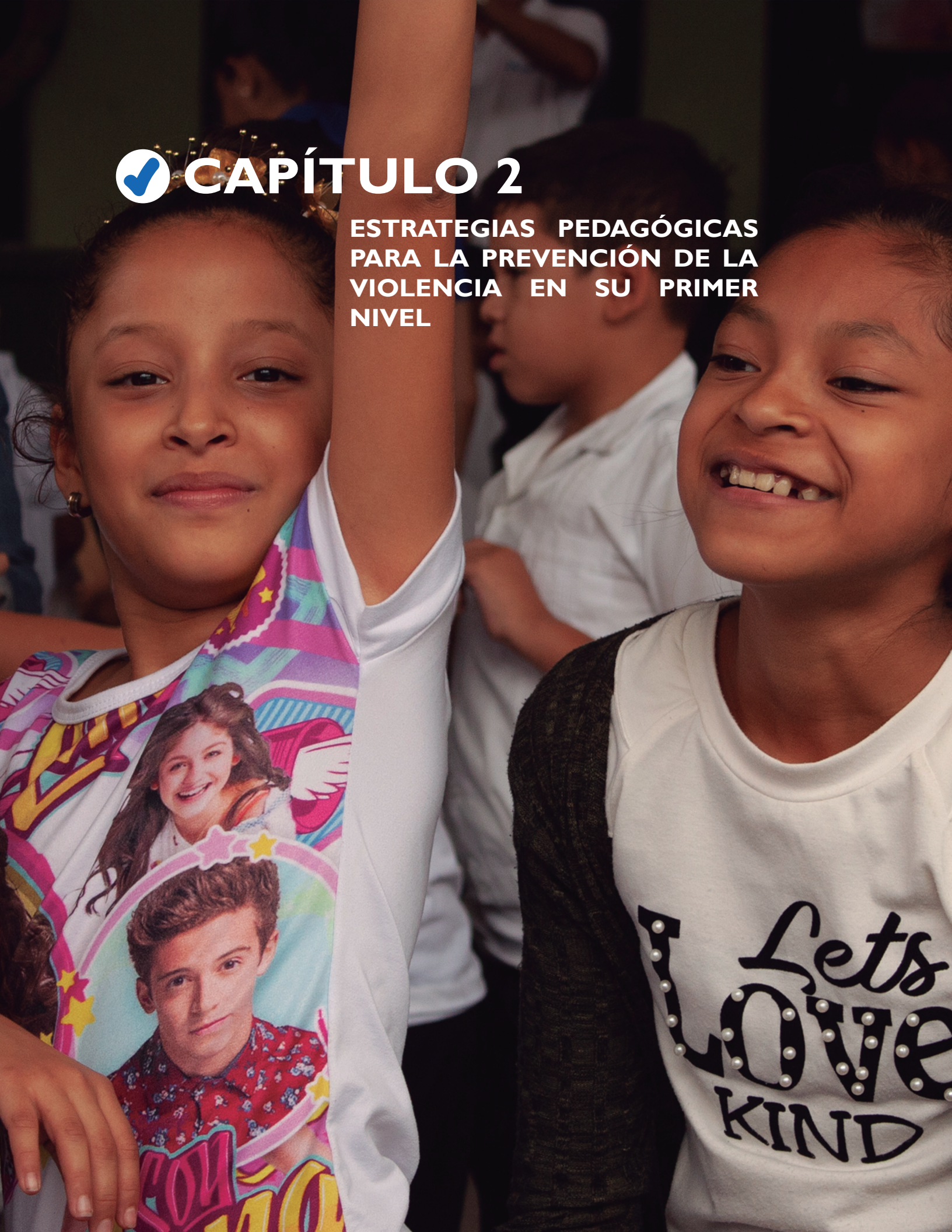
VIOLENCIA





## CAPÍTULO 2

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS  
PARA LA PREVENCIÓN DE LA  
VIOLENCIA EN SU PRIMER  
NIVEL





## 2.1 ALMAS VALIENTES

### Parte 2



**Y**aquí estamos... mi hermanita, mi mamá, mi papá que ayer vino de viaje después de varias semanas, mi hermano mayor y yo... jejeje!!! ... No les había presentado a mi hermano, se llama Juan Carlos y es un gran bailarín!

Bueno, la cosa es que estoy bien contenta porque hace mucho tiempo no estábamos juntos, toda la familia... no sé cómo hizo la Consejera Maribel pero pudo reunirnos a todos y la hemos pasado de lo mejor... hemos jugado y nos hemos reído mucho, luego almorzamos juntos en el jardín de la casa y cada quien contestó unas preguntas que nos hizo la Consejera, pero el final fue lo mejor: mi Consejera o mi amiga Maribel, nos contó una historia de dos almas gemelas como nosotras, nada más que en este caso era un hermano gemelo y su hermana gemela, estos gemelitos pasaron por lo mismo que estamos pasando mi hermana y yo; les halaban el pelo, les escribían cosas feas en las paredes de la escuela, les metían sapos en la mochila, en fin, les hacían tantas cosas que se volvieron almas tristes como nosotras, aquí fue cuando todos cambiamos el rostro, cuando la

Consejera nos contó que el gemelito no pudo más y... fue muy triste porque la gemelita se quedó sola.

En ese momento nos abrazamos fuerte con mi hermanita, luego mi mamá se unió, luego mi papá y mi hermano y por último nuestra amiga Maribel. Así es, Maribel era la gemelita triste y dijo que se había acercado a nosotras porque no quería que nos pasara lo mismo que a ellos, así que comenzamos a tener un plan de alegría para vencer el acoso escolar. Creo que las cosas pueden ser distintas ahora, mi familia nos quiere y ahora tenemos el apoyo de la Consejera Maribel, ella nos explicó que desde la Dirección de la escuela y el CCE vamos a tener todo el apoyo para que las cosas cambien en nuestras aulas.

Ahora a poner a prueba este maravilloso plan, ya no seremos almas tristes, de ahora en adelante mi hermanita y yo seremos "almas alegres" que ayudemos a los demás con nuestra experiencia.

¡Manos a la obra!



## 2.2 LA PREVENCIÓN EN SU PRIMER NIVEL

### Acciones a Implementar

En el primer nivel corresponde intervenir, incidir y cambiar las historias de vida o diversas tipologías de violencia desde el inicio, durante o al final del conflicto, con actividades de prevención y de fortalecimiento de valores y principios utilizando las artes, los juegos, el deporte y otras iniciativas pedagógicas innovadoras que a continuación se presentan.

**En el Aula:** Realizar actividades de fortalecimiento de valores y principios, cambiar el ambiente y mejorar los contextos en las aulas de clase, para construir convivencia y sentido de seguridad.

- **Libro de vida del aula.** Formatos sencillos para llenar por parte del CCE, donde se mencionan casos conflictivos y sus procesos de superación.
- **Reglas de convivencia.** Formularse en colectivo según las edades y deben permanecer visibles durante todo el año escolar, haciendo uso práctico de ellas en los momentos indicados.
- **Rúbricas de arte, lúdica y deportes.** Realizar Rúbrica por área o disciplina artística en forma de cartilla.
- **Cambios de ambiente del aula.** Con la periodicidad que más convenga al Docente.
- **Revisión y control de celulares y redes sociales.** Esta labor sensible debe realizarla el personal Consejero y Docente; ante indicios de peligro debe informarse directamente al CCE.

- **Diagnóstico sencillo.** Es necesario para medir avances y mejorar actividades.

**En los Recreos:** Actividades de rescate y revitalización de recreos, vigilancia, observación y prevención en las zonas de posibles peligros en el Centro Educativo.

- **Rondas de observación del entorno escolar.** Formar equipos y turnos semanales de al menos 5 Docentes de varios grados por equipo, que hagan presencia y recorridos durante recreos, horas libres y horas de salida en las zonas de potencial peligro del Centro Educativo.
- **Plan de recuperación y revitalización de recreos.** Equipos de deportes varios, juegos tradicionales, competencias de juego físico, de coordinación, destreza, trabajo en equipo y de desarrollo intelectual. También zonas de reflexión y convivencia donde el silencio es importante para momentos personales.
- **Diagnóstico sencillo.** Es necesario para medir avances y mejorar actividades.

**En Casa:** Llevar a cabo actividades de sensibilización y reflexión para fortalecer valores y principios en el hogar, así como la búsqueda de atención continua para los miembros de la familia.

- **Cartas de valor.** Cartas de reflexión de los hijos a los padres, madres, familiares, tutores/as y/o encargados/as que viven con los niños, niñas, jóvenes y/o adolescentes. Usar un formato sencillo.
- **Momentos inolvidables.** Propiciar espacios de acercamiento, convivencia y compartir entre los miembros del núcleo familiar; comentar los momentos en un formato sencillo.
- **Festivales familiares.** Realizar al menos una actividad de intercambio entre las familias del grado o curso, una vez cada 5 meses y registrarlas en una rúbrica de actividades.
- **Diagnóstico sencillo.** Necesario para medir los avances y mejorar las actividades.

## 2.3 MÉTODOS DINÁMICOS, INTERACTIVOS Y FORMATIVOS

### Para el Buen Uso de Medios de Comunicación, Teléfonos Celulares y Redes Sociales

Teniendo en cuenta que los medios de comunicación y las redes sociales son transmisores de pensamiento y que son algunos de los mayores influyentes en la cultura de la violencia, es necesario aplicar métodos a corto, mediano y largo plazo para lograr niveles de control sobre el uso de estas herramientas de la comunicación, que deben ser utilizadas para la formación integral del ser humano. Aquí algunas guías que deben ser aplicadas:

- **Guía para la revisión de la programación y los formatos televisivos.** Valoración de modelos de programas violentos, denigrantes del ser humano, incentivación al morbo, información dudosa e incorrecta, entretenimiento sano, educativo y divertido, educativos formales e informales, para hacer crítica de su contenido y su pertinencia positiva o negativa e inducir a la niñez, adolescencia y juventud a una cultura del buen uso y selección de contenidos educativos.
- **Guía para la revisión de navegación de Internet y redes sociales.** Cartilla de las rutas mínimas de navegación por Internet, los casos de grooming o bullying cibernético así como también los casos de extorsión, exposición y viralización de la pornografía y la violencia, y la persecución e intimidación por las redes sociales utilizando perfiles, ya sean falsos o reales.
- **Concientización de los padres, madres de familias, tutores/as y/o encargados/as, sobre el uso responsable de las redes sociales.**



Foto: USAID

No hay causa que merezca más alta prioridad que la protección y el desarrollo del niño, de quien dependen la supervivencia, la estabilidad y el progreso de todas las naciones y, de hecho, de la civilización humana (Organización de las Naciones Unidas, 1990).<sup>6</sup>





## **CAPÍTULO 3**

**RUTA DE INTERVENCIÓN DE  
DIVERSAS TIPOLOGÍAS DE  
VIOLENCIA**

### 3.1 TIPOLOGÍAS DE VIOLENCIA MÁS COMUNES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS Y RUTAS PARA SU ATENCIÓN

#### Manifestaciones:

- Reclutamiento para grupos violentos.
- Delitos contra la integridad física y moral: acoso escolar o bullying.
- Tratos inhumanos, crueles y degradantes.
- Agresiones basadas en género.
- Autoflagelo inducido y/o suicidio por coacción.
- Amenazas a muerte.
- Apología al odio.
- Abuso de poder.
- Violaciones a los deberes de los funcionarios públicos.
- Trata y tráfico de menores.

#### Acciones para su atención:

1. El personal docente recopila toda la información en un solo expediente.
2. Luego refiere el caso al Subdirector/a o Director/a.
3. La Subdirección o Dirección lo remite al CCE y ellos lo analizan detalladamente.
4. Si es necesario, se solicita la opinión técnica de un abogado/a.
5. El CCE remite el caso a instancias competentes para un tratamiento de apoyo y ayuda psicosocial al niño, niña, adolescente o joven identificado/a por el grupo violento para evitar su reclutamiento.
6. Se remite el caso a las instituciones del Estado competentes para resguardar las vidas del niño, niña, adolescente o joven y de sus familiares. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.
7. Se realiza el traslado de Centro Educativo y de zona, si el caso lo amerita.



## Manifestaciones:

- Asociación ilícita.
- Estafa y estafa continuada.
- Extorsión.
- Narcomenudeo.
- Portación y posesión ilegal de armas.
- Hurto o robo.
- Secuestro.
- Abuso sexual.
- Tentativa de asesinato.
- Homicidio.

## Acciones para su atención;

### Confidencialmente:

1. El personal docente recopila toda la información en un solo expediente.
2. Luego lo refiere a la Subdirección o Dirección.
3. Subdirección o Dirección lo remite al CCE y ellos analizan el caso detalladamente.
4. La Subdirección o Dirección y el CCE remiten el caso a la Dirección Distrital de Educación.
5. Dirección Distrital lo remite a la Dirección Departamental de Educación y si es necesario, solicitan la opinión técnica de un/a abogado/a.

### Abordaje Legal

Mecanismo de denuncia para cualquiera que conozca el caso ante:

- Fuerza Nacional Anti Extorsión FNAE.
- Servicio Nacional de Emergencias 911.
- Ministerio Público.
- Juzgados.

Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.

### Abordaje Jurídico:

1. Si se presenta una denuncia de la parte afectada, se procede a darle respaldo y seguridad mientras se sigue el curso de la investigación legal ante la Fiscalía correspondiente del Ministerio Público.
2. Se hace uso de los convenios interinstitucionales entre la Secretaría de Seguridad, Ministerio Público y Secretaría de Educación para hacer efectiva la investigación de oficio y brindar seguridad a la/s víctima/s.



## » Ruta de Intervención

### 3.1.1 Tipología de Violencia: Autoinfligida

| <b>A. Autoflagelación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | La autoflagelación es una conducta por la cual una persona se hace daño a sí misma a propósito. Una persona que se autoflagela no tiene la intención de suicidarse pero está en mayor riesgo de intentar suicidarse si no consigue ayuda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Manifestaciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heridas, con frecuencia en patrones.</li> <li>• Cortes nuevos, arañazos, hematomas, marcas de mordeduras u otras heridas.</li> <li>• Frotamiento excesivo de un área para crear una quemadura.</li> <li>• Mantener objetos afilados al alcance.</li> <li>• Usar mangas largas o pantalones largos, incluso en climas cálidos.</li> <li>• Quejas frecuentes de lesiones supuestamente accidentales.</li> <li>• Dificultades en relaciones interpersonales.</li> <li>• Inestabilidad del comportamiento y estado emocional, impulsividad e imprevisibilidad.</li> <li>• Declaraciones de impotencia, desesperanza o falta de valor (Mayo Foundation for Medical Education and Research, 1998-2020).<sup>7</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Prevención Primaria</b><br>Fomenta un ambiente basado en el fortalecimiento de una cultura para la convivencia como construcción colectiva, en la práctica cotidiana de principios y valores ciudadanos, con educación de calidad.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención, acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, del Centro Educativo y de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prevención Secundaria</b><br>Inicia cuando aparecen problemas de comportamiento que ponen en riesgo los derechos de otras personas y debilitan la convivencia armónica en el Centro Educativo. Se atiende, interviene y protege con las instancias profesionales del Centro Educativo. | Al tener conocimiento de que un niño, niña, adolescente o joven se autolesiona, es posible sentir conmoción y temor. Corresponde tener un acercamiento con el niño, niña, adolescente o joven y charlar sobre el tema; luego se debe continuar la atención del caso con la prioridad necesaria. Aunque se pueda sentir que se está traicionando la confianza, las autolesiones son un problema demasiado importante como para ignorarlo o afrontarlo solo/a, por lo que se debe acudir al apoyo del personal de Consejería. He aquí algunas maneras que pueden resultar útiles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar preocupación pero sin usar gritos, amenazas o acusaciones.</li> <li>• Si la persona afectada si es un/a niño, niña, adolescente o joven, propiciar el diálogo con su padre, madre, tutor/a, encargado/a u otra persona adulta en quien confíe.</li> <li>• Si la persona afectada ya es adulta, expresar preocupación amablemente y alentarla a buscar tratamiento médico y de salud mental.</li> <li>• Solicitar a Enfermería o Consejería que brinde una evaluación inicial.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b><br>Aplica para intervenciones individuales de casos en que el Centro Educativo ha agotado sus competencias para la atención e intervención de actos violentos y sus consecuencias.                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar ayuda del personal de Enfermería, Consejería, Docente u otro proveedor de atención médica del Centro Educativo.</li> <li>• Entablar comunicación con el padre o madre de familia, tutor/a o encargado/a.</li> <li>• Contactar a un líder espiritual o alguien más en la comunidad de fe.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Derivación del Caso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | Si la lesión es grave, potencialmente mortal o si se presentan sospechas de que pueda darse un intento de suicidio, corresponde llamar al Servicio de Nacional de Emergencias 911. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 3.1.1 Tipología de Violencia: Autoinfligida

| B. Intentos Suicidas         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | El intento de suicidio es el acto por el cual una persona intenta deliberadamente provocarse la muerte. Por lo general, es consecuencia de la desesperación derivada de o atribuible a una enfermedad física y/o a una enfermedad mental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Manifestaciones</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento retraído, inhabilidad para relacionarse con familiares o amigos.</li> <li>• Enfermedad psiquiátrica.</li> <li>• Alcoholismo.</li> <li>• Ansiedad o pánico.</li> <li>• Cambios en la personalidad con irritabilidad, pesimismo, depresión o apatía.</li> <li>• Cambio en los hábitos alimenticios o del sueño.</li> <li>• Intento de suicidio anterior.</li> <li>• Odio a sí mismo, con sentimientos de culpabilidad, falta de valor o vergüenza.</li> <li>• Haber sufrido alguna pérdida importante reciente como muerte, divorcio, separación, etc.</li> <li>• Historia familiar de suicidio.</li> <li>• Deseo súbito de arreglar asuntos personales, por ejemplo escribir un testamento.</li> <li>• Sentimientos de soledad, impotencia y desesperanza.</li> <li>• Notas de suicidio.</li> <li>• Salud física deficiente.</li> <li>• Mención repetitiva de muerte o suicidio (OMS, 2000).<sup>8</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, del Centro Educativo y de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <p>El contacto inicial con el niño, niña, adolescente o joven en riesgo de suicidio es muy importante. A menudo ocurre en un sitio público como el Centro Educativo, donde es difícil mantener una conversación privada pero debe propiciarse así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer conversación tranquila con razonable privacidad en un sitio adecuado.</li> <li>• Asignar el tiempo necesario, ya que las personas suicidas necesitan más tiempo para desahogarse y se debe estar mentalmente preparado/a para brindárselo.</li> <li>• La tarea más importante es escucharle atentamente, tenderles la mano y escucharlos es de por sí un paso importante en la reducción del nivel de desesperación que un suicida siente. La meta es cerrar la brecha creada por la falta de confianza, la desesperación y la pérdida de la esperanza, brindando a la persona la esperanza de que las cosas cambiarán para mejorar:</li> <li>• Buscar apoyo de Consejería y de Enfermería del Centro Educativo.</li> <li>• Informar a la Dirección o Subdirección, así como abordar el tema con el padre, madre de familia, tutor/a y/o encargado/a.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | <p>Hay un alto riesgo cuando el niño, niña, adolescente o joven tiene un plan definido para el suicidio, tiene los medios para hacerlo, y planea hacerlo inmediatamente por lo que se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanecer con la persona, nunca dejarla sola.</li> <li>• Hablar tranquilamente con la persona y alejarle los medios del suicidio como ser píldoras, arma blanca, arma de fuego, insecticida, veneno, etc.</li> <li>• Solicitar apoyo de un profesional de salud mental o un doctor inmediatamente.</li> <li>• Llamar al Servicio Nacional de Emergencias 911 y verificar que se hagan arreglos de hospitalización.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Derivar el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## » Ruta de Intervención

### 3.1.1 Tipología de Violencia: Autoinfligida

#### C. Trastornos Alimenticios

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>        | Los trastornos alimenticios son manifestaciones extremas de una variedad de preocupaciones por el peso y la comida, afecta a mujeres y hombres. Incluyen la anorexia nerviosa, la bulimia nerviosa y el comer compulsivamente. Éstos son problemas emocionales serios que pueden llegar a tener consecuencias mortales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Manifestaciones</b> | <p>Es necesario detectar los signos de la anorexia y de la bulimia nerviosas.</p> <p><b>Anorexia nerviosa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de peso.</li> <li>• Quejas sobre molestias relacionadas con la digestión: dolor; pesadez o gases;</li> <li>• Reducción de la ingesta alimentaria.</li> <li>• Actividades que denotan interés en áreas relacionadas con la comida, como comentarios sobre recetas, elección de programas de cocina en televisión, búsquedas en la web sobre nutrición, imagen corporal o adelgazamiento.</li> <li>• Cambios en los hábitos de permanencia en el cuarto de aseo (más tiempo o de forma repetitiva, en horarios concretos o después de las comidas).</li> <li>• Rechazo a determinados alimentos y preferencia acentuada por otros.</li> <li>• Quejas de nerviosismo o de dificultad para concentrarse.</li> <li>• Evitación de relaciones sociales, con elección de comportamientos que implican rendimiento (estudiar, ordenar, tareas domésticas).</li> <li>• Deseo manifiesto de comer en soledad.</li> <li>• Aumento de la motivación para realizar cualquier tipo de trabajo o ejercicio físico.</li> </ul> <p><b>Bulimia nerviosa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios en el peso: ascensos y pérdidas.</li> <li>• Intentos de hacer dieta y cambios frecuentes en el tipo de dieta.</li> <li>• Saltarse comidas para intentar paliar los excesos, así como episodios de ayuno.</li> <li>• Mal humor; cambios en el estado de ánimo o quejas de angustia y tristeza</li> <li>• Indicios de vómitos.</li> <li>• Uso de laxantes.</li> <li>• Patrón de ejercicio compulsivo alternado o no con etapas en que no se realiza actividad física.</li> <li>• Cambios en los hábitos de intercambio social: relaciones a veces muy intensas y también temporadas de soledad.</li> <li>• Compras de comida, "ataques" a la refrigeradora o a la despensa</li> <li>• A veces, restos de comida en el dormitorio u otros lugares inadecuados (QuirónSalud, 2016),<sup>9</sup></li> </ul> |



## 3.1.1 Tipología de Violencia: Autoinfligida

| C. Trastornos Alimenticios   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>Promoción a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad la crianza positiva y valoración personal.</li> <li>Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas, lúdicas a nivel de la familia, del Centro Educativo y de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <p>La prevención secundaria tiene el objetivo de reducir el tiempo de duración del trastorno y el tiempo de demora entre el inicio y el final del tratamiento.</p> <p>1. Diagnóstico precoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando están presentes todos los síntomas o algunos de ellos.</li> <li>Iniciar el tratamiento correcto y no solo el tratamiento estrictamente somático.</li> </ul> <p>2. Tratamientos correctos que contemplen todas las facetas: dieta, peso, figura, cogniciones y relaciones interpersonales.</p> <p>3. Dispositivo asistencial eficaz: formación de equipos multidisciplinares, atención hospitalaria a estos pacientes y la creación de hospitales de día son temas pendientes en la mayoría de las comunidades de Honduras.</p> <p>Retos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los/as pacientes y sus familias no consideran los síntomas de la anorexia nerviosa como algo severo.</li> <li>Algunas personas y dispositivos no consideran que este problema necesite atención.</li> <li>Algunos facultativos únicamente atienden a los problemas físicos.</li> <li>Hay pacientes y familiares que pueden manifestar miedo al tratamiento.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | <p>Finalmente, la prevención terciaria es cada vez más necesaria para paliar y reducir las consecuencias del trastorno cuando el caso se vuelve crónico y las expectativas de una recuperación son nulas.</p> <p>En este sentido, se pretende evitar la aparición de complicaciones más severas del curso crónico de la enfermedad y mejorar la calidad de vida.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Derivación del Caso</b>   | <p>Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# Ruta de Intervención

## 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

### A. Violencia Física

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | Es cualquier acción que ocasiona un daño no accidental, utilizando la fuerza física o alguna clase de armamento u objeto que pueda causar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Manifestaciones</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes.</li> <li>• Empujones.</li> <li>• Puntapié.</li> <li>• Punzones.</li> <li>• Halar el cabello o la ropa.</li> <li>• Aruñar.</li> <li>• Dañar las pertenencias personales y escolares.</li> <li>• Promover las agresiones físicas, provocar peleas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de formación integral a los miembros de la comunidad educativa (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres y madres de familia, tutores/as, encargados/as, Docentes, CCE, personal de apoyo y personal directivo).</li> <li>• Establecer normas de convivencia claras, consensuadas y socializadas (reglamento interno) con todos los actores del Centro Educativo.</li> <li>• Implementar un programa de seguridad en el Centro Educativo (en recreos, áreas de vulnerabilidad, rutas de evacuación), contemplados en el Proyecto Educativo del Centro.</li> <li>• Fomentar actividades relacionadas con el uso adecuado del tiempo libre y promoción de las artes, la ciencia y los deportes.</li> <li>• Involucrar a todas las personas clave que intervienen en el Centro Educativo según las pautas del protocolo detalladas en el Capítulo 4, la sección 4.4</li> </ul> |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de intervención y acompañamiento psicosocial por medio de las artes y los deportes.</li> <li>• Programas de reforzamientos de valores para el aula.</li> <li>• Programas de rescate y revitalización de los espacios recreativos.</li> <li>• Programas de convivencia familiar y escolar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención inmediata ante denuncia directa o indirecta.</li> <li>• Abordaje y entrevista con los actores por separado.</li> <li>• Informes a la Dirección y al Departamento de Consejería.</li> <li>• Seguimiento permanente por la persona que lleva el caso desde el inicio para evitar la revictimización y garantizar la confidencialidad en el manejo de la situación y con las Instituciones que están interviniendo en la atención de los involucrados y sus familias.</li> </ul> <p>Acompañamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar las acciones para la atención de casos de violencia del protocolo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Casos de violencia con lesiones graves y/o con armas de fuego, corto punzantes u objetos contundentes, consumo de alcohol y otras drogas deben ser remitidos al Servicio Nacional de Emergencias 911. Ver Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

| B. Acoso Escolar o Bullying |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>             | Es cualquier forma de maltrato, agresión, intimidación, acción de menosprecio, discriminación, exclusión, ejercida a través de un acto físico, expresión verbal, escrita o gesto que cause un daño psicológico o físico, producido entre escolares de forma reiterada tanto en el aula o en cualquier espacio físico dentro del Centro Educativo o fuera de éste, realizado directa o indirectamente, por medio de dispositivos electrónicos, tecnológicos, informáticos, uso de software, redes sociales, vídeos, imágenes y demás sistemas digitales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Manifestaciones</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Físicas:</b> mediante el uso de la fuerza o violencia reiterativa de menores hacia otro u otros, que produce un daño y se manifiesta con golpes, empujones, amenazas o esconder; robar; romper objetos ajenos sin que el victimario/a se manifieste.</li> <li>• <b>Psicológicas:</b> cuando la conducta se manifiesta mediante gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia o todo tipo de marginación, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación, coacción y produce un daño o perjuicio en el bienestar psicológico y emocional de otra persona.</li> <li>• <b>Verbales:</b> cuando hay un daño emocional a un estudiante mediante insultos, acciones de menosprecio, burlas, uso de vocabulario soez, en público o privadamente.</li> <li>• <b>Cibernéticas:</b> cuando la conducta sea manifestada a través de los medios de las tecnologías de la información, tales como teléfonos celulares, Internet, redes sociales, fotografías y vídeos.</li> <li>• <b>Sexuales:</b> aquella manifestación que involucre comentarios, insinuaciones y amenazas con contenido sexual o exhibición explícita sexual entre pares y que no esté tipificado dentro de los delitos sexuales vigentes o dentro de la normativa de acoso y/u hostigamiento sexual.</li> </ul> |
| <b>Prevención Primaria</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer normas de convivencia claras donde se visibilice el acoso escolar como una falta grave, y la no tolerancia al mismo como política del Centro Educativo.</li> <li>• Implementar una campaña permanente a nivel de aula y del Centro Educativo.</li> <li>• Realizar actividades relacionadas con el uso adecuado del tiempo libre con promoción de las artes, ciencia y deportes.</li> <li>• Promoción permanente de la educación inclusiva desde las inteligencias múltiples.</li> <li>• Incorporar en el plan operativo de aula la educación emocional para el fortalecimiento del autoestima, la resiliencia, la autorregulación, el control del estrés y de la ira, el manejo de sentimientos como la frustración, el dolor emocional y la tristeza, entre otros.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## » Ruta de Intervención

### 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

| <b>B. Acoso Escolar o Bullying</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Secundaria</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención inmediata ante denuncia directa o indirecta.</li> <li>• Abordaje y entrevista con las personas involucradas por separado.</li> <li>• Informes a la Dirección y al Departamento de Consejería.</li> <li>• Seguimiento permanente por la persona que lleva el caso desde el inicio para evitar la revictimización y garantizar la confidencialidad en el manejo de la situación.</li> <li>• Brindar acompañamiento.</li> <li>• Aplicar las acciones para la atención de casos de violencia del protocolo.</li> </ul>                                                                                                |
| <b>Prevención Terciaria</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir de manera inmediata.</li> <li>• Entrevistar a las personas involucradas por separado (víctima, victimario/a, observadores/as y familiares).</li> <li>• Remitir informes a la Dirección y al Departamento de Consejería.</li> <li>• Brindar seguimiento permanente desde el inicio para evitar la revictimización y garantizar la confidencialidad en el manejo de la situación, con las instituciones que están interviniendo en la atención de involucrados/as y sus familias.</li> <li>• Brindar acompañamiento.</li> <li>• Aplicar las acciones para la atención de casos de violencia del protocolo.</li> </ul> |
| <b>Derivación del Caso</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos de violencia con lesiones graves y/o con armas de fuego, corto punzantes u objetos contundentes, consumo de alcohol y otras drogas utilizando la fuerza para su consumo, daño psicológico producto del acoso deben recibir atención con profesionales expertos tanto al agredido/a y sus familias como al responsable de la agresión y sus familias.</li> <li>• Derivar el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.</li> </ul>                                                             |

## 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

| C. Violencia por Acoso Escolar o Bullying |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                           | <p>Acoso escolar; también conocido como bullying, es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo; con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Manifestaciones</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazas de herir o dañar.</li> <li>• Escupidas, empujones.</li> <li>• Peleas físicas.</li> <li>• Destrucción de pertenencias.</li> <li>• Uso de apodos, insultos o burlas.</li> <li>• Difamación y/o rumores.</li> <li>• Obligar a hacer cosas.</li> <li>• Exclusión de actividades.</li> <li>• Publicación de información perjudicial.</li> <li>• Divulgación de información privada.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por su sexo.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por apariencia física.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por discapacidad.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por origen étnico.</li> </ul>                                       |
| <b>Prevención Primaria</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socio-emocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad la crianza positiva y valoración personal.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas, lúdicas a nivel de la familia, del Centro Educativo y de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Prevención Secundaria</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de intervención y acompañamiento psicosocial por medio de las artes y los deportes.</li> <li>• Programas de reforzamientos de valores para el aula.</li> <li>• Programas de rescate y revitalización de los espacios recreativos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prevención Terciaria</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la persona victimaria continua en sus acciones de hostilidad y violencia física debe ser remitida a asistencia psicológica durante un buen periodo de tiempo en el cual los familiares deben prestar toda la atención del caso y acompañar a la persona victimaria tanto a las sesiones como al Centro Educativo.</li> <li>• Si el caso de violencia física es muy grave y se presentaron armas punzantes o de alto calibre, agresión, intimidación, acorralamiento, secuestro, golpes o heridas a personas en el Centro Educativo; acudir inmediatamente a la posta policial más cercana mediante llamada al Servicio Nacional de Emergencias 911.</li> </ul> |
| <b>Derivación del Caso</b>                | <p>Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## » Ruta de Intervención

### 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

#### D. Violencia Psicológica y Emocional

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | Se le llama violencia psicológica a toda agresión realizada sin la intervención del contacto físico entre las personas. Es un fenómeno que se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal a otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional en las personas agredidas.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Manifestaciones</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultos y palabras ofensivas.</li> <li>• Ridiculizar, humillar, burlas.</li> <li>• Apodos.</li> <li>• Chismes.</li> <li>• Rechazo.</li> <li>• Romper o robar cosas.</li> <li>• Amenazas con hacer daño.</li> <li>• Bajar pantalón (si es niño) o levantar falda (si es niña).</li> <li>• Encerrar en el baño, aula.</li> <li>• Presionar a consumir droga o alcohol.</li> <li>• Obligar a hacer cosas no deseadas.</li> <li>• Sacar de actividades a propósito.</li> <li>• Automutilación.</li> <li>• Sentimientos de tristeza y desesperanza.</li> </ul> |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad la crianza positiva y valoración personal.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas, lúdicas a nivel de la familia, del Centro Educativo y de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                             |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de intervención y acompañamiento psicosocial por medio de las artes y los deportes.</li> <li>• Programas de reforzamiento de valores en el aula.</li> <li>• Programas de rescate y revitalización de los espacios recreativos.</li> <li>• Programas de convivencia familiar y escolar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | Si la persona victimaria continua en sus acciones de hostilidad y violencia física debe ser remitida a asistencia psicológica durante un buen periodo de tiempo en el cual los familiares deben prestar toda la atención del caso y acompañar a la persona victimaria tanto a las sesiones como al Centro Educativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Remitirse al Directorio Telefónico en el Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

| E. Violencia Sexual         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>             | <p><b>Violencia Sexual:</b> “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”. (Jewkes et al., 2002).<sup>10</sup></p> <p><b>Violencia Sexual Infantil:</b> es todo contacto y/o actividad sexual hacia un niño, niña o adolescente sin su consentimiento o valiéndose de amenazas, violencia física o psicológica.</p> <p><b>Violencia Basada en Género:</b> en sus formas físicas, psicológicas, sexuales y patrimoniales es una manifestación de las relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres, expresada en el machismo o masculinidades tradicionales o hegemónicas, por tanto requiere un abordaje desde la perspectiva de género.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Manifestaciones</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delitos contra la dignidad e integridad física, psicológica y sexual.</li> <li>• Violación sexual.</li> <li>• Estupro.</li> <li>• Explotación sexual comercial.</li> <li>• Acoso escolar (bullying) sexual: asedio, inducción, abuso sexual, o referencias mal intencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el “bullying” homófilo que es cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima por motivos de homosexualidad real o imaginaria.</li> <li>• Matrimonios y uniones infantiles tempranas y forzadas: son relaciones que se establecen antes de los 18 años a través de un matrimonio o una unión de hecho, son tempranas porque ocurren en la etapa escolar y son forzadas por la pobreza o la violencia en su familia y que conllevan a interrumpir su proyecto de vida, por una esclavitud sexual o maternidad temprana, entre otras.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Prevención Primaria.</b> | <p><b>Identificación de comportamientos de alerta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazas a niños, niñas o adolescentes.</li> <li>• Comportamientos sexuales de niños, niñas o adolescentes.</li> <li>• Juegos violentos donde se observa ejercicio de poder de varones sobre mujeres o varones más grandes con los más pequeños.</li> <li>• Falta de conocimiento y cuidados sobre su cuerpo.</li> <li>• Baja percepción de riesgos.</li> </ul> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer en conjunto con niños, niñas y adolescentes las normas de convivencia escolar aplicadas en el aula y en los espacios al aire libre.</li> <li>• Generar entornos escolares seguros.</li> <li>• Fortalecer procesos de educación integral de la sexualidad en niñas, niños y adolescentes.</li> <li>• Promover relaciones igualitarias de género, basadas en el respeto, tolerancia y la amistad en el aula, espacios de juego y recreación al aire libre, con ejercicios y juegos que involucren a niños, niñas y adolescentes.</li> <li>• Enfocar el trabajo con los niños, niñas y adolescentes hacia la formación en nuevas masculinidades.</li> </ul> |



## » Ruta de Intervención

### 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

| E. Violencia Sexual           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Primaria.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el trabajo con Escuelas para Padres y Madres de Familia, Tutores/as y Encargados/as implementando formación y encuentros familiares mediados por Docentes.</li> <li>Campañas internas en los Centros Educativos afirmando la prevención de las violencias.</li> <li>Promover actividades extracurriculares en arte y deportes que fomenten el trabajo colaborativo, como ser murales, dibujos y oratoria.</li> <li>Coordinar con profesionales de la salud que existen dentro del Centro Educativo.</li> <li>Coordinar con entidades comunitarias como Corporación Municipal y ONG, entre otros.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Prevención Secundaria.</b> | <p><b>Identificación de comportamientos de alerta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Físicos:</b> relatos de las niñas, niños o adolescentes; moretones, infecciones urinarias frecuentes, dolor y sangrado en genitales, dificultades para sentarse, dolor en genitales, signos de infecciones de transmisión sexual (flujo, herpes en la boca), retroceso en el control de esfínteres, ropa interior manchada o ensangrentada, cambios drásticos en el cuidado e higiene personal.</li> <li><b>Conductuales:</b> desconfianza o confianza excesiva, retraimiento, aislamiento, dificultades de integración al grupo, reproducción de conductas sexuales no acordes a su edad, agresividad, introversión, poco interés en su educación, bajo rendimiento académico, negación repentina a hacer ejercicios físicos, fugas de la casa y del Centro Educativo, exhibición de genitales, sexualización verbal, uso de pornografía, uso de drogas y alcohol, expresiones de violencia por escrito o dibujos, tener o simular actividad sexual, repetición de conductas sexuales inapropiadas con otras personas, conductas hacia la promiscuidad sexual en la adolescencia, retroceso en el lenguaje, hiperactividad, conflictos familiares, autolaceraciones, práctica de actividades riesgosas, llanto repentino sin justificación aparente, intento de suicidio o ideas suicidas, depresión, baja autoestima, problemas de sueño.</li> <li><b>Emocionales:</b> ansiedad, depresión, sentimiento de culpa, miedos, pánicos y fobias, terrores nocturnos (pesadillas), temor a la oscuridad, desprecio por sí mismo/a, sentirse sucio/a, estrés, autoestima disminuida, evasión de pensamientos y sentimientos asociados al hecho, irritabilidad, desesperanza, falta de concentración en sus estudios, negación de su sexualidad, trastornos del sueño, trastornos somáticos, alimenticios (anorexia y bulimia), miedo a estar solo con determinadas personas y/o a permanecer en ciertas zonas del Centro Educativo, vergüenza al hablar sobre sexualidad.</li> </ul> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manejar el caso conforme al protocolo de abordaje de manera inmediata.</li> <li>Acercamiento discreto al niño, niña o adolescente que presente comportamiento de alarma.</li> <li>Realizar un diagnóstico de la situación y tomar medidas para su abordaje.</li> <li>Abordar y dar seguimiento al caso con el Departamento de Orientación o Consejería, para indagar si realmente el niño, niña o adolescente es víctima de violencia sexual, considerando el interior superior de la posible víctima.</li> <li>No revictimizar.</li> <li>Registrar en un expediente.</li> <li>Aplicar medidas preliminares de protección psicosocial a la víctima, para prevenir embarazos, aborto, suicidios, uso de drogas.</li> <li>Brindar apoyo psicosocial a la niña, niño o adolescente.</li> <li>Tomar medidas para interrumpir la violencia.</li> </ul> |

## 3.1.2 Tipología de Violencia: Interpersonal

| E. Violencia Sexual           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Secundaria.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidenciar si las señales que se presentan corresponden a situaciones de acoso, agresión y/o violación sexual mediante el procedimiento de actuación de la Guía para el Abordaje Integral del Acoso, Agresión y/o Violación Sexual en el ámbito de la Secretaría de Educación de Honduras.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Prevención Terciaria.</b>  | <p><b>Identificación de comportamientos de alerta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La violencia se ha perpetrado.</li> <li>Ausencia escolar de la víctima.</li> <li>Embarazo temprano.</li> <li>Matrimonio o unión temprana forzada.</li> <li>Conductas adictivas desarrolladas (consumo de alcohol o drogas).</li> </ul> <p><b>Acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar medidas de protección a la víctima.</li> <li>No revictimizar.</li> <li>Manejar el caso de manera confidencial.</li> <li>Denunciar en la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación.</li> <li>Realizar el registro y proceso de informe para remitir el caso al Ministerio Público.</li> <li>Evacuar el procedimiento interno.</li> <li>Llevar a cabo campañas para prevenir la reincidencia de ese tipo de conductas.</li> <li>Reducir el impacto o las secuelas de la violencia sufrida.</li> <li>Reforzar acciones que empoderen a los niños, las niñas y adolescentes.</li> </ul> |
| <b>Derivación del Caso</b>    | <p>Los casos de violencia sexual, son constitutivos de delitos; por tanto, inmediatamente después de haberse evacuado el procedimiento interno, deben ser derivados a las autoridades del Ministerio Público en el Módulo de Atención Integral Especializada, las autoridades de la Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia, así como a entidades competentes para hacer las intervenciones conforme la legislación lo establece. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## » Ruta de Intervención

### 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| <b>A. Asociación Ilícita</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | Cuando la violencia es usada como un instrumento por parte de personas que se identifican así mismas como miembros de un grupo (ya sea transitorio o con una identidad más permanente) que está en contra de otro grupo o conjunto de individuos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Manifestaciones</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclutamiento para grupos violentos.</li> <li>• Estafa y estafa continuada.</li> <li>• Extorsión o cobro de "impuesto de guerra".</li> <li>• Narcomenudeo.</li> <li>• Portación y posesión ilegal de armas.</li> <li>• Hurto o robo.</li> <li>• Secuestro.</li> <li>• Abuso sexual.</li> <li>• Tentativa de asesinato.</li> <li>• Homicidio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El o la docente recopila toda la información en un solo expediente y lo remite a la Subdirección o Dirección del Centro Educativo.</li> <li>• La Subdirección o Dirección lo remite al CCE y ellos lo analizan detalladamente.</li> <li>• El CCE, junto con la Dirección del Centro Educativo remiten el caso a la Dirección Distrital de Educación.</li> <li>• La Dirección Distrital lo remite a la Dirección Departamental de Educación y, si es necesario, solicitan la opinión técnica de un/a abogado/a.</li> <li>• La persona afectada presenta una denuncia ante la Fiscalía correspondiente del Ministerio Público y existe una obligación y responsabilidad institucional de darle acompañamiento y seguridad.</li> <li>• El Ministerio Público está en la obligación de realizar una investigación de oficio, por lo que es importante hacer buen uso de los convenios interinstitucionales desde las Secretarías de Estado y el Sistema de Administración de Justicia.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | Si existe un caso comprobado de asociación ilícita que provoca varios actos ilícitos, es muy importante no intervenir directamente ya que los riesgos ante los grupos violentos de la zona son muy elevados por lo que es importante que se remita el caso por medio de una llamada anónima al Servicio Nacional de Emergencias 911 y permitir que la Policía Nacional de Honduras realice las investigaciones de rigor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| B. Persecución o Coacción    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | Es la presión, fuerza o violencia de tipo físico, psíquico o moral que se ejerce sobre una persona para obligarla a que haga o diga algo en contra de su voluntad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Manifestaciones</b>       | <b>Signos particulares de la posible víctima:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miedo profundo.</li> <li>• Falta de concentración y nerviosismo.</li> <li>• Inseguridad.</li> <li>• Llantos sin motivos.</li> <li>• Estado de ánimo muy bajo.</li> <li>• Bajo rendimiento educativo.</li> <li>• Distracciones constantes.</li> <li>• Autoaislamiento.</li> <li>• Evasión de miradas.</li> <li>• Olvido de objetos.</li> <li>• Evasión de conversaciones con compañeros o compañeras.</li> <li>• Pérdida de cosas frecuentemente.</li> <li>• Deterioro en su forma de vestir.</li> <li>• A veces, puede presentar agresividad ante personas que no representen peligro para él o ella.</li> </ul> |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si existe un caso comprobado debe ser atendido por la Dirección del Centro Educativo con el objetivo de realizar un análisis minucioso sobre el porqué de las acciones de persecución y/o coacción y hacer una investigación de campo para indagar en los contextos familiares para tomar una decisión consensuada dentro del CCE;</li> <li>• Mientras esto sucede, se debe tomar en cuenta la suspensión temporal de clases de la persona victimaria mientras se realiza el trabajo de investigación.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | Si el caso se relaciona con asociación ilícita, corresponde remitirlo a las autoridades competentes para que realicen su trabajo de oficio, por lo que se debe exponer el caso en la posta policial más cercana o llamar anónimamente al Servicio Nacional de Emergencias 911.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## » Ruta de Intervención

### 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| <b>C. Hurto o Robo</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | Tanto el robo como el hurto implican el hecho de apoderarse de un bien ajeno, pero la diferencia estriba en que en el robo hay violencia, amenaza o fuerza para conseguir ese propósito; en tal caso, el delincuente consigue superar la resistencia de su víctima. En el caso del hurto no se ejerce violencia, amenaza ni fuerza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Manifestaciones</b>       | <p><b>Signos particulares de la posible víctima:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miedo profundo.</li> <li>• Falta de concentración y nerviosismo.</li> <li>• Inseguridad.</li> <li>• Llantos sin motivos.</li> <li>• Estado de ánimo muy bajo.</li> <li>• Bajo rendimiento educativo</li> <li>• Distracciones constantes.</li> <li>• Autoaislamiento.</li> <li>• Evita las miradas.</li> </ul> <p><b>Signos particulares de la persona victimaria o agresora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad.</li> <li>• Comportamiento manipulador y controlador.</li> <li>• Gritos e imposición a la fuerza.</li> <li>• Posible uso de vestimenta que refuerza la imagen de control.</li> <li>• Posible portación de armas u objetos que pueden ser usados para agredir.</li> <li>• Bajo rendimiento educativo.</li> <li>• Ausencias regulares de clases.</li> </ul> |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prevención Secundaria</b> | Una vez detectado un caso, primero se debe investigar en qué circunstancias y por qué se cometió el robo o el hurto, observar antes de actuar y entender todos los factores que rodean a la situación, no solamente se trata de descubrir al culpable, si no de conocer todo lo que rodea ese hurto. ¿Es la primera vez que ocurre? ¿Quién o quiénes han sido los afectados por esa acción? ¿Qué pudo haberlo motivado? La relación entre esas dos (o más) personas involucradas, ¿cómo es? Es importante hacerse todas esas preguntas antes de tomar cualquier acción, pues todo eso podría ser un motivo oculto que no tenga que ver tanto con el objeto, sino con la relación de las personas. O, por el contrario, descubrir una situación de necesidad del niño, niña, adolescente o joven en cuestión.                                                                                          |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | Si se relaciona con asociación ilícita ya correspondería a las autoridades de seguridad realizar su trabajo de oficio, por lo que se debe de exponer el caso ante la posta policial más cercana o llamar anónimamente al Servicio de Emergencia Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| D.Amenazas a Muerte          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | Son un delito o una falta consistente en el anuncio de un mal futuro ilícito que es posible, impuesto y determinado con la finalidad de causar inquietud o miedo en la persona amenazada. Las amenazas deben ser creíbles y, además, pueden consistir en amenazar con un mal ilícito que, por su parte, puede ser o no constitutivo de delito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Manifestaciones</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazas con herir o dañar.</li> <li>• Escupidas, empujones.</li> <li>• Peleas físicas.</li> <li>• Destrucción de pertenencias.</li> <li>• Uso de apodos, insultos, burlas.</li> <li>• Difamación, rumores.</li> <li>• Coacción.</li> <li>• Exclusión de actividades.</li> <li>• Publicación de información perjudicial.</li> <li>• Divulgación de información privada.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por su sexo.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por apariencia física.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por discapacidad.</li> <li>• Acoso escolar o bullying por origen étnico.</li> <li>• Deterioro en la forma de vestir de la víctima.</li> <li>• A veces puede presentarse agresividad por parte de la víctima ante otros que no representen peligro para él o ella.</li> </ul> |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de intervención y acompañamiento psicosocial por medio de las artes y los deportes.</li> <li>• Programas de reforzamientos de valores para el Aula.</li> <li>• Programas de rescate y revitalización de los espacios recreativos.</li> <li>• Tomar una decisión consensuada dentro del CCE, mientras esto sucede se debe considerar la suspensión temporal de clases de la persona victimaria mientras se realiza el trabajo de investigación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | Si el caso se relaciona con asociación ilícita, corresponde a las autoridades competentes realizar su trabajo de oficio, por lo que se debe presentar el caso ante la posta policial más cercana o llamar anónimamente al Servicio Nacional de Emergencias 911.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## » Ruta de Intervención

### 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| <b>E. Venta y Consumo de Drogas y Posesión Ilegal de Armas</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                                                | Cuando una persona porta armas sin contar con la habilitación estatal, incurre en el delito de portación ilegal de arma de fuego por lo cual, de acuerdo a la legislación nacional, será castigado de diferentes maneras. En ocasiones, la portación también puede referirse a la tenencia de drogas ilegales.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Manifestaciones</b>                                         | Es necesario reconocer los signos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene anotaciones en una libreta que cuida con mucho recelo.</li> <li>• Obtiene artículos o cosas de mucho valor económico y que no están a su alcance.</li> <li>• Algunas veces exhibe sus cosas nuevas.</li> <li>• Irregularidad al portar dinero en cantidades mayores.</li> <li>• Comienza a ser acompañado por dos, tres personas o más.</li> <li>• Evita estar solo.</li> </ul>                                   |
| <b>Prevención Primaria</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul>             |
| <b>Prevención Secundaria</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia debe comenzar un proceso detenido de análisis para intervenir a tiempo y lograr detener su accionar.</li> <li>• Promover su salida fuera del contexto, barrio, colonia, comunidad, municipio o departamento.</li> <li>• Promover la intervención de un programa de rehabilitación, en el caso de ya haber tenido contacto con grupos violentos de la zona.</li> </ul>                                                                           |
| <b>Prevención Terciaria</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir apoyo al Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia y otros centros de tratamiento a la niñez y la juventud.</li> <li>• Si el niño, niña, adolescente o joven no detiene su trabajo delictivo y compromete a su familia, es importante que la familia se retire del espacio de convivencia y presente una denuncia ante el Ministerio Público (MP) ya que después será más difícil para esta persona y está en peligro de perder la vida.</li> </ul> |
| <b>Derivación del Caso</b>                                     | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| F. Secuestro                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>              | También conocido como delito contra la libertad, es un delito que consiste en privar de la libertad de forma ilícita a una persona o grupo de personas, normalmente durante un tiempo determinado, con el objetivo de obtener un rescate o el cumplimiento de otras exigencias en perjuicio del o los/as secuestrados/as o de terceros/as. Las personas que llevan a cabo un secuestro se conocen como secuestradores/as o plagiadores/as.                                              |
| <b>Manifestaciones</b>       | <b>Reconocer signos::</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Señales de tortura.</li> <li>• Evidentes trastornos psicológicos y físicos.</li> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Insomnio.</li> <li>• Consumo de fármacos para controlar trastornos.</li> <li>• En algunos casos, signos de intento de suicidio.</li> <li>• Emigra sin comunicar a nadie.</li> </ul>                                                                                                                    |
| <b>Prevención Primaria</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul> |
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de intervención psicológica con un tratamiento a mediano y largo plazo.</li> <li>• Atención y acompañamiento familiar.</li> <li>• Plan de intervención psicológica en el entorno educativo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | Si el caso es muy grave la persona debe tener un internamiento en una clínica especializada y debe contar con la atención y acompañamiento continuo de sus familiares y amigos/as.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## » Ruta de Intervención

### 3.1.3 Tipología de Violencia: Colectiva

| <b>G. Tentativa de Asesinato</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                  | No se consumó el homicidio por causas ajenas a la voluntad del sujeto del delito; es decir, este grado del delito se encuentra constituido por dos conductas: una de carácter subjetivo, que consiste en la intencionalidad y otra de carácter objetivo, que configura los actos de ejecución tendientes a la consumación del ilícito.                                                                                                                                                  |
| <b>Manifestaciones</b>           | <b>Reconocer signos particulares:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando la acción crea consecuencias graves a la salud física, emocional y/o mental.</li> <li>• Cuando la acción provocó que la víctima recibiera atención médica de emergencia y está en cuidados intensivos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prevención Primaria</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y acompañamiento socioemocional y apoyo para la construcción de plan de vida.</li> <li>• Potenciar el autoestima y el autoconcepto.</li> <li>• Promoción de la crianza positiva y valoración personal a nivel de niños, niñas, jóvenes, adolescentes, familia y comunidad.</li> <li>• Promoción de la salud mental a través de actividades deportivas y lúdicas a nivel de la familia, el Centro Educativo y la comunidad.</li> </ul> |
| <b>Prevención Secundaria</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunirse como familia y analizar las posibles consecuencias de la víctima.</li> <li>• Comenzar a dar pasos firmes hacia la interposición de una denuncia por tentativa de asesinato ante la Fiscalía correspondiente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prevención Terciaria</b>      | Comunicarse inmediatamente, antes de las primeras 24 horas, con la Policía Nacional de Honduras para interponer una denuncia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Derivación del Caso</b>       | Remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 3.1.4 Tipología de Violencia: Intrafamiliar

| A. Negligencia y Abandono |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conceptos</b>          | <p>Negligencia, es la insatisfacción de necesidades básicas de niños, niñas y adolescentes por parte de sus padres, madres, tutores/as y/o encargados/as. No siempre presenta síntomas o signos que conduzcan a la sospecha; pero puede ser detectada mediante el análisis de determinados factores de riesgo psicosocial, abandono u omisión.</p> <p>Abandono, ocurre cuando los padres o tutores/as delegan totalmente el cuidado de niños, niñas y adolescentes a otra persona, ausentándose físicamente y desentendiéndose de su cuidado y acompañamiento. Otra variante del abandono es verificada cuando, verbalmente o asumiendo determinadas conductas, los responsables de su cuidado expresan la intención de abandonar tal obligación. (Ministerio de Salud Pública de República Dominicana, 2017, página 15).<sup>11</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Manifestaciones</b>    | <p><b>Físicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparece constantemente sucio, hambriento o inapropiadamente vestido.</li> <li>• Retraso en el desarrollo físico.</li> <li>• Cansancio o apatías permanentes.</li> <li>• Habilidades cognitivas y verbales inferiores al promedio.</li> <li>• Accidentes frecuentes por falta de supervisión.</li> </ul> <p><b>Médicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas físicos o necesidades médicas no atendidas como ser heridas sin curar o infectadas, falta de tratamiento de enfermedades, etc.</li> <li>• Enfermedades leves, recurrentes o persistentes.</li> <li>• Ausencia de los cuidados médicos rutinarios necesarios (vacunación, revisiones preventivas, etc.).</li> <li>• Desnutrición.</li> <li>• Abuso de drogas o alcohol.</li> </ul> <p><b>Emocionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento apático, inhibición en el juego.</li> <li>• Desconfianza hacia los adultos, hacia sus promesas y actitudes positivas.</li> <li>• Muestras de tristeza y aflicción sin motivo aparente.</li> <li>• Conductas extremas como mostrarse excesivamente complaciente, pasivo o no exigente, o extremadamente agresivo.</li> </ul> <p><b>Educacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de aprendizaje escolar.</li> <li>• Conductas antisociales como vandalismo, prostitución, etc.</li> <li>• Hábitos y horarios inadecuados en cuanto a sueño, alimentación, ocio, etc.</li> <li>• Falta al Centro Educativo de forma habitual y sin justificación.</li> <li>• Falta de escolarización.</li> </ul> <p>(Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], Programa Puente, Entrada al Sistema de Protección Chile Solidario y Fondo de Solidaridad e Inversión Social, 1998, página 21).<sup>12</sup></p> |

## » Ruta de Intervención

### 3.1.4 Tipología de Violencia: Intrafamiliar

| <b>A. Negligencia y Abandono</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Primaria</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientización al padre, madre, tutor/a o encargado/a en seguridad infantil en los Centros Educativos y en los hogares.</li> <li>• En la Escuela para Padres y Madres de Familia, Tutores/as y/o Encargados/as abordar temas relacionados para ayudarlos a desarrollar aptitudes positivas de crianza y para identificar y reducir comportamientos relacionados con la negligencia en el cuidado de menores.</li> <li>• Programas de mentores o liderazgo para padres y madres que proveen modelos a seguir y apoyo para familias en crisis.</li> </ul>                              |
| <b>Prevención Secundaria</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención inmediata ante la denuncia directa o indirecta (con sospecha comprobada).</li> <li>• Abordaje y entrevista con los actores por separado.</li> <li>• Informes a la Dirección y al Departamento de Consejería.</li> <li>• Seguimiento permanente por la persona que lleva el caso desde el inicio para evitar la revictimización y garantizar la confidencialidad en el manejo de la situación.</li> <li>• Acompañamiento creando grupos de apoyo donde los padres y las madres trabajan juntos para fortalecer sus familias y construir redes de apoyo social.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención inmediata ante denuncia directa o indirecta.</li> <li>• Abordaje y entrevista por separado con las personas involucradas.</li> <li>• Entrega de informes a la Dirección y al Departamento de Consejería.</li> <li>• Seguimiento permanente por la persona que lleva el caso desde el inicio para evitar la revictimización y garantizar la confidencialidad en el manejo de la situación y con las instituciones que están interviniendo en la atención de los involucrados y sus familias.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>                                           |
| <b>Derivación del Caso</b>       | <p>Ante cualquiera de las manifestaciones mencionadas, remitir el caso al Servicio Nacional de Emergencias 911 y a la Línea 104 de Atención y Denuncias de la Secretaría de Educación. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 3.1.4 Tipología de Violencia: Intrafamiliar

| B.Trabajo Infantil         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conceptos</b>           | “El trabajo infantil se refiere a cualquier trabajo o actividad que priva a los niños de su infancia. En efecto, se trata de actividades que son perjudiciales para su salud física y mental, por lo cual impiden su adecuado desarrollo.” (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2017, página 3). <sup>13</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Manifestaciones</b>     | <p>En todos los niveles de prevención, el trabajo infantil es un tema de sumo cuidado y contextualizado. Y se debe de vincular con el Código de Trabajo nacional y con los convenios firmados y ratificados con la OIT. Sus manifestaciones pueden ser multifactoriales, por lo cual se debe tener mucho cuidado al momento de la atención del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajo infantil:</b> todas las formas de esclavitud o prácticas similares, como el trabajo forzoso, la trata, la esclavitud por deudas o la servidumbre. Esto también incluye actividades ilícitas y/o actividades que puedan poner en peligro la seguridad, la salud y la moral de los niños, como la prostitución, la pornografía, el reclutamiento obligatorio o forzoso debido a conflictos armados, el tráfico de drogas, etc.</li> <li>• <b>Trabajo forzoso:</b> comprende tareas domésticas realizadas durante largas horas en un medio insalubre, en lugares peligrosos que requieran el uso de materiales o herramientas peligrosas o que fuercen al niño a cargar objetos que son demasiado pesados.</li> <li>• <b>Otras actividades no consideradas como trabajo o explotación:</b> las actividades que implican simplemente ayudar a los padres a completar las tareas diarias de la familia, a las que los niños pueden dedicar unas pocas horas a la semana y que les permite ganar un poco de dinero para sus gastos, no son consideradas como explotación infantil, ya que no perjudican su bienestar.</li> </ul> |
| <b>Prevención Primaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaña permanente a nivel de aula y del Centro Educativo contra el trabajo infantil.</li> <li>• Actividades relacionadas con el uso adecuado del tiempo libre promoción de las artes, ciencia y deportes.</li> <li>• Promoción de actividades extracurriculares.</li> <li>• Incentivar a los padres en la permanencia escolar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## » Ruta de Intervención

### 3.1.4 Tipología de Violencia: Intrafamiliar

| B. Trabajo Infantil          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Secundaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir de manera inmediata ante la denuncia directa o indirecta.</li> <li>• Entrevistar a las personas involucradas por separado, incluyendo observadores/as.</li> <li>• Remitir informes a la Dirección y al Departamento de Consejería.</li> <li>• Escuela para Padres y Madres de Familia, Tutores/as y/o Encargados/as con temas relacionados al trabajo infantil.</li> <li>• Acompañamiento.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir de manera inmediata.</li> <li>• En caso de ausencia del niño, niña o adolescente del Centro Educativo, permitir la reintegración al sistema educativo.</li> <li>• Acompañamiento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Derivación del Caso</b>   | Ante la sospecha de alguna de las manifestaciones acotadas sobre este caso remitirse al Directorio Telefónico del Anexo A5, página 77                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 3.1.5 Tipología de Violencia: Colectiva

| A. Autocuidado del Docente con Enfoque Psicosocial |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conceptos</b>                                   | Acciones realizadas por el Docente, el Centro Educativo y autoridades de la Secretaría de Educación que garantizan el bienestar físico, psicológico y social del Docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Manifestaciones</b>                             | <p><b>Físicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolor de cabeza.</li> <li>• Dificultad para dormir.</li> <li>• Agotamiento.</li> <li>• Somatización.</li> <li>• Cansancio o apatías permanentes.</li> <li>• Dolor muscular.</li> <li>• Quejas gastrointestinales.</li> <li>• Enfermedades leves, recurrentes o persistentes.</li> </ul> <p><b>Psicológicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Evitación.</li> <li>• Dificultad para cumplir con sus responsabilidades cotidianas.</li> <li>• Falta de interés por lo que hace.</li> <li>• Abuso de drogas o alcohol.</li> <li>• Desórdenes alimenticios.</li> <li>• Agresiones verbales o físicas hacia personas de la comunidad educativa.</li> <li>• Rivalidad con compañeros.</li> <li>• Cambios repentinos de comportamiento.</li> <li>• Alteraciones del pensamiento.</li> </ul> <p><b>Emocionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hostilidad.</li> <li>• Irritabilidad.</li> <li>• Tristeza.</li> <li>• Comportamiento apático.</li> <li>• Desconfianza.</li> <li>• Conductas extremas como mostrarse excesivamente complaciente, pasivo, no exigente, o extremadamente agresivo.</li> <li>• Aislamiento entre compañeros/as.</li> <li>• Temor constante.</li> <li>• Paranoia.</li> </ul> |

## » Ruta de Intervención

### 3.1.5 Tipología de Violencia: Colectiva

| <b>A. Autocuidado del Docente con Enfoque Psicosocial</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Primaria</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener una rutina de ejercicios físicos.</li> <li>• Realizar chequeos médicos constantes.</li> <li>• Mantener espacios de ocio y recreación.</li> <li>• Establecer mecanismos de convivencia que fortalezcan las relaciones entre compañeros, padres y madres de familia, tutores/as y encargados/as; niños, niñas, adolescentes, jóvenes y comunidad.</li> <li>• Realizar ejercicios de meditación.</li> <li>• Espacios para el autoconocimiento.</li> <li>• Aplicar la comunicación asertiva.</li> <li>• Intercambiar experiencias.</li> <li>• Impulsar cambios para la mejora laboral.</li> <li>• Manejar adecuadamente el tiempo.</li> <li>• Fortalecer las redes de apoyo (amigos/as, familia y compañeros/as de trabajo).</li> <li>• Locus de control interno.</li> <li>• Trato empático hacia la comunidad educativa.</li> <li>• Fortalecer relaciones con padres y madres de familia, tutores/as y encargados/as a través de espacios de convivencia, ferias educativas, ferias de salud y actividades recreativas.</li> <li>• Generar espacios de diálogo bidireccional con la comunidad educativa y otras personas (patronato, juntas de agua, Comité de Emergencia Local (CODEL), mesas de concertación y protección de niñez, centro de salud, red de jóvenes, iglesias, corporación municipal, estructuras de participación educativas y comunicarias, Secretaría de Educación y ONG).</li> <li>• Regular espacios que proporcionan alimentación para que tengan opciones saludables.</li> <li>• Adoptar estrategias para mejorar el clima organizacional a nivel del Centro Educativo con el apoyo de las Direcciones Distrital, Municipal y/o Departamental de Educación.</li> </ul> |
| <b>Prevención Secundaria</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención inmediata a casos.</li> <li>• Abordaje y entrevista con las personas involucradas por separado (Centros Educativos, Distritos Educativos y Dirección Departamental).</li> <li>• Instar estrategias de convivencia desde el Centro Educativo.</li> <li>• Brindar acompañamiento a través de grupos de autoapoyo.</li> <li>• Brindar formación en primeros auxilios comunitarios y psicológicos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 3.1.5 Tipología de Violencia: Colectiva

| A. Autocuidado del Docente con Enfoque Psicosocial |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prevención Terciaria</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir a un profesional de salud mental o física.</li> <li>• En situaciones extremas, trasladar o reubicar al Docente de un Centro Educativo a otro.</li> <li>• Seguimiento por parte de las autoridades educativas competentes.</li> </ul> |
| <b>Derivación del Caso</b>                         | <p>Derivación, según el caso, a las siguientes instancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogo.</li> <li>• Médico.</li> <li>• Protección civil.</li> <li>• Fiscalía de Derechos Humanos.</li> <li>• Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77</li> </ul>    |



## » Ruta de Intervención

### 3.1.6 Tipología de Violencia: Psicológica

| <b>A. Estigmatización y Discriminación</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                            | Se denomina discriminación digital a toda expresión y acción discriminatoria realizada a través de medios digitales. Algunos ejemplos son las páginas o sitios destinadas a ejercer la violencia sobre alguna persona o grupo, la alteración de fotos y el agregado de epígrafes distorsionados o desvinculados del contenido original, o el hecho de acosar y denigrar a una persona en particular. También se manifiesta a través de cadenas de correos electrónicos y chats grupales que transmiten y masifican la discriminación en Internet (UNICEF e Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo, Argentina, 2016) <sup>14</sup> .                                                                                             |
| <b>Manifestaciones</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento.</li> <li>• Sentimiento de inferioridad.</li> <li>• Cambios repentinos en la conducta.</li> <li>• Impulsividad.</li> <li>• Dificultad para mantener las relaciones interpersonales.</li> <li>• Bajo rendimiento educativo.</li> <li>• Dificultad para mantener la atención.</li> <li>• Actitud desafiante.</li> <li>• Asistencia irregular a clases.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prevención Primaria</b>                 | Fortalecer la salud mental y emocional de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través de programas orientados a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento.</li> <li>• Plan de vida.</li> <li>• Identificación y expresión de emociones.</li> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Desarrollo de habilidades socioemocionales.</li> <li>• Potenciar la Escuela de Padres y Madres de Familia, Tutores/as y Encargados/as, estructuras de participación comunitaria y en particular los CCE con estilos de crianza positiva.</li> <li>• Sensibilizar al personal docente y formarle permanentemente en calidez del servicio.</li> <li>• Fortalecer capacidades docentes en el tema de prevención, mitigación y respuesta.</li> </ul> |
| <b>Prevención Secundaria</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un registro de datos de daños psicológicos basado en el Anexo A4.1 Formato de la Víctima.</li> <li>• Brindar primeros auxilios psicológicos y restablecimiento emocional a la víctima.</li> <li>• Llevar a cabo una mediación del conflicto con las personas involucradas (Docentes, padres y madres de familia, tutores/as, encargados/as; niños, niñas, adolescentes y jóvenes educandos/as así como otras personas miembro de la comunidad).</li> <li>• Elaborar un mapeo de personas e instituciones claves que apoyan el tema (ONG, instituciones del Estado, empresa privada).</li> </ul>                                                                                                               |
| <b>Prevención Terciaria</b>                | Coordinar acciones de apoyo para el abordaje psicológico para las niñas, niños adolescentes y jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Derivación del Caso</b>                 | Remitirse al Directorio Telefónico del Anexo A5, página 77                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## 3.1.7 Tipología de Violencia: Colectiva

| A. Desplazamiento Forzado con Enfoque Psicosocial |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                                   | Afecciones psicológicas y sociales en niñas, niños, adolescentes y jóvenes, producto del escape de su contexto geográfico debido a un conflicto y/o violación a sus derechos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Manifestaciones</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miedo.</li> <li>• Desesperanza.</li> <li>• Ansiedad.</li> <li>• Angustia.</li> <li>• Impotencia.</li> <li>• Aislamiento.</li> <li>• Odio.</li> <li>• Tristeza.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Prevención Primaria</b>                        | En estos casos la prevención primaria no aplica, debido a que el desplazamiento es una consecuencia humanitaria producto de la violencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prevención Secundaria</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un registro de datos de daños psicológicos basado en el Anexo A4.1 Formato de la Víctima.</li> <li>• Brindar primeros auxilios psicológicos y restablecimiento emocional a la víctima.</li> <li>• Elaborar un mapeo de personas e instituciones claves que apoyan el tema (ONG, instituciones del Estado, empresa privada, Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR, Consejo Noruego, Comité Internacional de la Cruz Roja y otras). Ver Directorio Telefónico en el Anexo A5, página 77</li> <li>• Derivar los casos a instituciones referidas o profesionales de la salud para que se brinde el abordaje psicoemocional correspondiente.</li> <li>• Apoyar a la víctima en el diseño de su plan de vida.</li> <li>• Promover el desarrollo de habilidades sociales y convivencia escolar.</li> <li>• Aplicar el protocolo de la Secretaría de Educación para el tema de reinserción y nivelación académica.</li> </ul> |
| <b>Prevención Terciaria</b>                       | Coordinar acciones de apoyo para el abordaje psicológico para las niñas, niños adolescentes y jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Derivación del Caso</b>                        | Remitirse al Directorio Telefónico del Anexo A5, página 78                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

No hay causa que merezca más alta prioridad que la protección y el desarrollo del niño, de quien dependen la supervivencia, la estabilidad y el progreso de todas las naciones y, de hecho, de la civilización humana (Naciones Unidas, 1990).<sup>15</sup>





# CAPÍTULO 4

LINEAMIENTOS PARA LA  
ATENCIÓN DE CASOS



## 4.1 UN VIAJE SIN RETORNO

### Parte I



**H**ola, soy yo. Este es mi testimonio. No necesito darles mi nombre, solamente decirles que soy el que tenía un nombre, sueños y aspiraciones. Tengo dieciséis años y no hablo mucho, pero hoy quiero contarles un trozo de mi vida. Mi abuela me contó que cuando tenía seis meses estaba dormido en una cajita de cartón, entonces, abrieron la puerta de mi casa a patadas y entraron un montón de hombres armados, me asusté y comencé a llorar.

Pasaron muchas cosas: a partir de ese momento dejé de tener papá y a mi mamá le hicieron cosas muy feas, cosas por las que siempre la vi llorar a escondidas. Luego de eso, como pudimos seguimos la vida con mi abuela y mis dos hermanas. Fui a la escuela de mi barrio y, aunque no quería estudiar, siempre esperaba el recreo para jugar pelota porque siempre fui bueno para jugar pelota, hasta me metieron en el equipo de la escuela. Después fui al colegio y también me aceptaron en el equipo, ¡metía unos golazos de miedo y llegamos a ser campeones!

En el colegio no tenía tan buenas notas, pero seguía en el equipo. Todo iba normal hasta que la cosa se puso difícil en la casa y mi mamá agarró

camino para «el norte» (refiriéndose a Estados Unidos de América). La extraño mucho, ella siempre mandaba dinero. Mis hermanas crecieron, una de ellas se juntó con un chavo de una ferretería y se fue de la casa, así que solo nos quedamos mi abuela, mi otra hermana y yo.

No sé por qué, pero a mis catorce años pasaron cosas malas que me hicieron cambiar. A mi hermana mayor no le fue bien con el chavo y se fue a buscar a mi mamá al «norte», pero nunca llegó. No volvimos a saber de ella... ¡Eso me molestó mucho! Comencé a tener problemas con mi abuela, no quería estudiar, ya casi no me importaba el colegio y a veces ni iba a clases, me quedaba en las esquinas del barrio con un grupo de chavos. Al principio me rechazaban y me iba solo para otros lados, pero siempre regresaba donde ellos para ver si me aceptaban. Un día, uno de ellos me llamó y me preguntó, «Chiqui, ¿quieres estar con nosotros...?». Le dije que sí, entonces me dijo que tenía que llevar una bolsa a la entrada del barrio todos los lunes por la tarde y que así podía estar con ellos. Lo hice: todos los lunes por la tarde me sentaba en una banca de la esquina a esperar, al rato se estacionaban los carros, me hacían cambios de luces y yo iba rápido. Bajaban las ventanas, les

daba la bolsa y ellos me daban otras. La verdad nunca les vi la cara, parecía algo tan fácil... Así pude unirme al grupo. Me daban cosas: ropa, celulares y me decían que confiaban en mí.

Enseguida me dijeron que hiciera lo mismo en el colegio, pero que tuviera cuidado. Ellos siempre me vigilaban, algunos estaban en grados superiores y si notaban algo extraño o que alguien me quería hacer daño, ellos lo resolvían; entonces ya podía seguir con mis entregas, por eso me gané el respeto de la mayoría de los chavos en el colegio. Seguía con mi trabajo: entregar bolsas y recibir bolsas... ¡Qué sencillo! ¿Verdad?

Una vez, un señor bigotudo al que yo siempre le entregaba paquete y me pagaba con bolsas, me dio una y me dio curiosidad por ver qué había adentro, así que la abrí y miré que había bastante dinero, no sé cuánto, pero era bastante, agarré un poquito para comprarle un regalo a una chavala que me gustaba. A la siguiente semana los del grupo me esperaron al final de la escuela, me invitaron unos cirios (cigarrillos) y de repente comenzaron a golpearme; me dijeron que si lo volvía hacer no iba a contar el cuento...

Todo esto que les estoy contando pasó hace más de un año. Todo fue tan rápido que no sé cómo vine a dar aquí. Ese año perdí el curso, pero no me retiraba del colegio porque ellos no querían, me decían que continuara yendo a clases. Ya no estaba en el equipo de fútbol y casi no llegaba a la casa. A veces me quedaba en la calle o en ocasiones me iba tarde para mi casa solo para llegar a dormir. Cuando me perdía por días, mi otra hermana se preocupaba y siempre me iba a buscar. A veces me encontraba donde los aleros y por andar buscándome casi le hacen lo mismo que a mi mamá cuando yo era pequeño, pero se salvó porque salió corriendo; llegó llorando a la casa y le contó a mi abuela. Por eso era mejor quedarme con ellos, aunque los aleros ya no me parecían tan aleros, pero no podía hacer nada. Recuerdo que la Consejera, que era muy amable, me sacaba de clases para preguntarme qué me pasaba y yo no

le podía decir nada porque los del grupo siempre me miraban y eso me daba miedo porque a ella también le podían hacer algo.

Una vez hicieron una fiesta en el colegio, los del grupo me dieron otro celular y una ropa bien pinta; me dijeron que fuera a la fiesta. Me recogieron en uno de los carros que andaban y me dijeron que a la salida me iban a esperar. Cuando me bajé me dieron una mochila y me dijeron que un señor bien vestido iba a llegar a recogerla a la parte de atrás del colegio.

Yo tenía novia y nos fuimos para atrás a platicar; la música se escuchaba al fondo. «La Colocha», como yo le decía, me preguntaba qué contenía la mochila, le dije que no preguntara, entonces saqué de la bolsa chiquita de la mochila una cadenita que le había comprado y se la di, me sonaba el celular; pero cuando le puse la cadenita, ella se dio vuelta y me dio un beso, luego nos sentamos a platicar; el celular sonó otra vez, pero no lo contesté. Cuando volteé, allí estaba «El Chele», uno de los del grupo...

Me dio un golpe tan fuerte que me tiró al piso, agarró del pelo a La Colocha y se la llevó. En eso me preguntó por qué no había contestado, que el señor que iba a recibir la mochila ya ratos me estaba llamando... y cuando me iba a pegar nuevamente, por el muro de la parte de atrás saltaron un montón de policías, El Chele trató de correr, pero lo agarraron entre cuatro, además agarraron a otros del grupo que se habían quedado cerca y a mí también me capturaron. Nos subieron a la paila de un carro de la Policía y aquí estoy, en el Centro de Rehabilitación. Me acusaron de transporte de drogas. Dicen que aquí tengo que estar hasta nueva orden.

Ya han pasado 6 meses de eso... Mi hermana y mi abuelita me han venido a ver seguido y dicen que mi mamá viene en diciembre de los Estados Unidos. Yo la quiero ver, no sé qué va a pasar, pero lo que sí sé es que quiero una nueva oportunidad.



## 4.2 ACCIONES PARA LA ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA

### 4.2.1 Primera Acción

#### Intervención inmediata:

1. Docente o miembro del CCE debe presentarse en el lugar de la acción.
2. Solicitar compañía de otro miembro del CCE.
3. Antes de intervenir, observar la situación y valorar al menos 3 cosas: a) si están o no armados, b) si hay presencia de otras personas violentas y c) si hay presencia de autoridades en la zona.
4. Con ayuda de su acompañante del CCE separar a los niños, niñas, adolescentes o jóvenes en contienda.
5. Retirar de la zona de conflicto a uno de ellos y evitar que el otro lo siga.
6. Citar por separado a los niños, niñas, adolescentes o jóvenes y en horarios muy distintos.
7. Si hay personas con heridas graves, llamar de inmediato al Servicio Nacional de Emergencias 911 o la Cruz Roja Hondureña, atendiendo a la víctima hasta que llegue la ayuda.
8. Si se han utilizado armas, alejarse, no intervenir y llamar al Servicio Nacional de Emergencias 911 o la Policía Nacional. Ver Directorio Telefónico en Anexo A5, página 77.

#### Cosas que no deben hacerse:

- Culpar ni señalar a nadie.
- Parcializarse ni con uno ni con otro.
- Minimizar ni maximizar la situación.
- Recoger información inmediata y no hacer preguntas si la acción ha sido muy violenta.
- Intervenir en caso de que estén usando armas.

### 4.2.2 Segunda Acción

#### Abordaje y entrevistas con involucrados/as:

1. Realizar entrevista de 45 minutos como mínimo y 1:30 horas como máximo con el primer actor, por la jornada matutina, aplicar Formato de Víctima del Anexo A4.1
2. Llevar a cabo entrevista de 45 minutos como mínimo y 1:30 horas como máximo con la primera persona involucrada, por la jornada vespertina, aplicar formato del Victimario/a del Anexo A4.6
3. Buscar testigos, despacio, con cautela y sin exponer a los testigos.
4. Entrevistar por lo menos a 2 testigos, aplicar formato sencillo de testigos.
5. Convocar a un representante de cada familia y hacer la cita por separado.
6. Entrevistar a los familiares por separado.

#### Cosas que no deben hacerse:

- Culpar ni señalar a nadie.
- Parcializarse a uno u otro.
- Minimizar o maximizar la situación.
- Remitir comentarios que provoquen a los familiares.
- Dar direcciones o ubicaciones de las personas involucradas.

### 4.2.3 Tercera Acción

#### Informes a la Dirección y a Consejería:

1. Consolidar y consignar un solo expediente para el caso.
2. Mantener discreción sobre la información.
3. Leer y entregar los formatos a la Subdirección o Dirección del Centro Educativo.
4. Realizar un análisis de riesgo del caso y valorar el seguimiento del mismo con actividades concretas.

### 4.2.4 Cuarta Acción

#### Seguimiento del caso si la situación es grave y amerita investigación:

1. Reunir al CCE de urgencia y buscar una decisión consensuada.
2. Solicitar la presencia del Inspector de Policía de la posta policial más cercana.

3. Presentar un informe detallado al Inspector de Policía de la posta policial más cercana.

4. Solicitar la presencia de un/a abogado/a con cercanía a la institución.

### 4.2.5 Quinta Acción

#### Acompañamiento si la situación es grave y amerita investigación:

1. Realizar reuniones separadas con los familiares de la víctima y de la persona victimaria para expresar la solidaridad y medir acciones de acompañamiento.
2. Según la situación del caso, se puede hacer acto de presencia por parte de un miembro del CCE ante los Tribunales de Justicia.
3. Diseñar y ejecutar planes de acciones psicosociales para los familiares de la víctima y de la persona victimaria.
4. Diseñar y ejecutar planes de acciones psicosociales y ocupacionales para la persona víctima y para la persona victimaria.

## 4.3 TENENCIA, TRANSPORTE O VENTA DE DROGAS DENTRO DEL CENTRO EDUCATIVO

### 4.3.1. Detección:

Si se ha identificado que una o un educando posee drogas o bien la sospecha de su tenencia, no hay que abordar directamente a la persona hacia quien se tiene sospecha.

### 4.3.2. Comunicación a la Dirección:

Dar aviso al Director o Directora o seguir la escala de comunicación según el tipo de Centro Educativo (activación del protocolo); sin embargo, la ausencia de esta autoridad no obstaculiza la continuación de los procedimientos por realizar. Por la emergencia del evento el aviso se hace verbal y luego se sigue el procedimiento reglamentario.

### 4.3.3. Atención de la situación de acuerdo a las posibles circunstancias:

#### A. Presencia de drogas en el Centro Educativo y no se sabe a quién pertenece.

1. Comuníquese con la Policía Nacional por medio del Servicio Nacional de Emergencias 911 para que se realice el decomiso, siga las indicaciones de la persona operadora de manera inmediata sin levantar sospecha ante la comunidad educativa en general.
2. Comunique al Director/a el incidente o a la autoridad correspondiente en su ausencia. Esta comunicación puede ser verbal, luego seguir con la comunicación escrita.
3. Sin exponerse resguarde la droga encontrada mientras se presenta la Policía Nacional, sin tocarla. Esto puede implicar el resguardo del lugar donde se encuentra la droga.
4. Levante un acta del incidente.

#### B. Educando en posesión de una droga a la vista que no pertenece a grupos ilícitos.

1. Sin levantar sospecha ante la comunidad educativa en general, llamar al Servicio Nacional de Emergencias 911, seguir las indicaciones de la persona operadora le brinde. Si hay algún conflicto del o la estudiante con la madre, padre o persona responsable solicitar que se comuniquen con la instancia correspondiente (Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia y Fiscalía de la Niñez).
2. Al o la educando portador de la droga, llevarlo con sus pertenencias a una sala (con privacidad y tranquila) y solicite a un/a colega, que tenga un buen vínculo, que le acompañe, en todo momento respete su dignidad, privacidad.
3. Ante cualquier imprevisto, no se deje solo/a la o el educando no olvide que estamos hablando aquí de un posible caso de que la o el educando se fugue ante el temor de las consecuencias.
4. Esperar las instancias correspondientes que haya enviado el Servicio Nacional de Emergencias 911 y dejar el caso en su poder.
5. Levante un acta del incidente para registro del Centro Educativo.

#### C. Educando en posesión de una droga a la vista con previo conocimiento de pertenecer a grupos ilícitos.

1. Sin levantar sospecha ante la comunidad educativa en general, llamar al Servicio Nacional de Emergencias 911, seguir las indicaciones de la persona operadora le brinde.
2. Esperar a la Policía Nacional y a la Fiscalía de la

Niñez o a las instancias que el Servicio Nacional de Emergencias 911 haya determinado llamar; dejar el caso en manos de las autoridades.

3. Levante un acta del incidente para registro del Centro Educativo.

#### **4.3.4. Informe de actuación al Centro Educativo:**

1. Emita un informe de las actuaciones realizadas desde del momento que tuvo conocimiento del caso, debe contener acciones socio-educativas que se realizaron durante el proceso de implementación del protocolo para apoyar el desarrollo integral de la o el educando y velar por su interés superior; tener en cuenta las circunstancias personales, familiares y sociales de las personas involucradas, el cual se entregará a la Dirección del Centro Educativo.
2. Indique a la o el educando y a quienes le acompañan sobre los procedimientos administrativos y disciplinarios a seguir (si los hay).

#### **4.3.5. Seguimiento del caso:**

1. La persona encargada del caso deberá realizar seguimiento periódico a las medidas, actuaciones definidas y aplicadas, así como de la situación escolar de las y los educandos implicado en el proceso, durante al menos seis meses. Es importante dejar constancia de seguimiento en el expediente respectivo.
2. Valore si el incidente es parte de algún proceso que violenta en otras formas a las y los educandos.
3. Valore junto con las autoridades del Centro Educativo, si se brindó la atención inmediata a la o el educando y si se le ha dado seguimiento.

#### **4.3.6. Acciones para restaurar la convivencia:**

En el momento oportuno, para que las personas implicadas compartan los efectos y las secuelas que ha generado la situación vivida; propiciar una jornada para expresar sentimientos y proponer un plan para restaurar la convivencia.

En estas intervenciones se recomienda contar con la participación de personal capacitado para dirigir las acciones.

1. Promover la comunicación asertiva.
2. Fortalecer el autoestima.
3. Generar el empoderamiento de las personas involucradas.
4. Fomentar la cooperación y el sentido de pertenencia de las personas observadoras.
5. Concientizar a las personas sobre el daño que puede causar el hallazgo, la tenencia, el consumo y el tráfico de drogas a las personas, al Centro Educativo y a la comunidad en general.

A la vez, se deben realizar actividades de restauración para crear las condiciones necesarias para abordar las consecuencias negativas originadas por la situación y resolver las diferencias que prevalecen después de ocurrido el evento que dio origen a la aplicación del protocolo. Asegurarse que el grupo de personas afectadas vivan un proceso de restauración, es necesario porque:

1. Superada la situación, se debe restaurar la convivencia en el grupo, el aula y el Centro Educativo.
2. Es una forma de romper los ciclos de generación de nuevas situaciones.
3. Se recuperan las relaciones de convivencia deterioradas como efecto de la situación presentada.

## 4.4 PERSONAS QUE INTERVIENEN Y PAUTAS

### 4.4.1 Comité de Convivencia Escolar (CCE)

Es la instancia compuesta por miembros de la comunidad educativa cuya función es promover la buena convivencia escolar; la prevención y el abordaje de toda forma de violencia física o psicológica, verbal, social y cibernética en los Centros Educativos.

Acciones y pautas a seguir según la gravedad del caso:

1. Apoyar directamente, inspeccionar y controlar los procedimientos aplicados en el abordaje de la violencia o acoso entre pares o entre personas de la comunidad educativa.
2. Registro de los expedientes enviados por el equipo directivo para llevar un control de los casos de violencia que se estén presentando en el Centro Educativo y dar seguimiento de los cambios presentados, para tomar decisiones oportunas.
3. Acompañamiento en los procesos de investigación y judicialización de casos de violencia graves y muy graves.
4. De acuerdo con el caso de violencia o acoso sexual, seguir la ruta de denuncia definida en el protocolo de denuncia.
5. Mantener reciprocidad en el manejo de la información y los análisis entre el protector directo y los protectores de responsabilidad institucional.

### 4.4.2 Docente

Un miembro del CCE debe ser el Docente de grado o curso o puede ser el Maestro Guía, Consejero u Orientador. Es quien asume la responsabilidad más importante en la recopilación de toda la información que respaldará el expediente y

entregará dicha información a la Subdirección, Dirección y al CCE.

Acciones y pautas por seguir:

1. Intervenir de forma oportuna.
2. Consignar toda la información en el expediente que consta de libro de aula, 4 formatos de intervención, evidencias y reporte a Dirección; Ver Anexo A4
3. Hacer buen uso del reglamento interno del Centro Educativo;.
4. Solicitar apoyo de un miembro más del CCE.
5. Dar seguimiento a los casos junto con el CCE.

Cuando atienda a la víctima, a la persona victimaria y a los familiares, tutores/as o encargados/as:

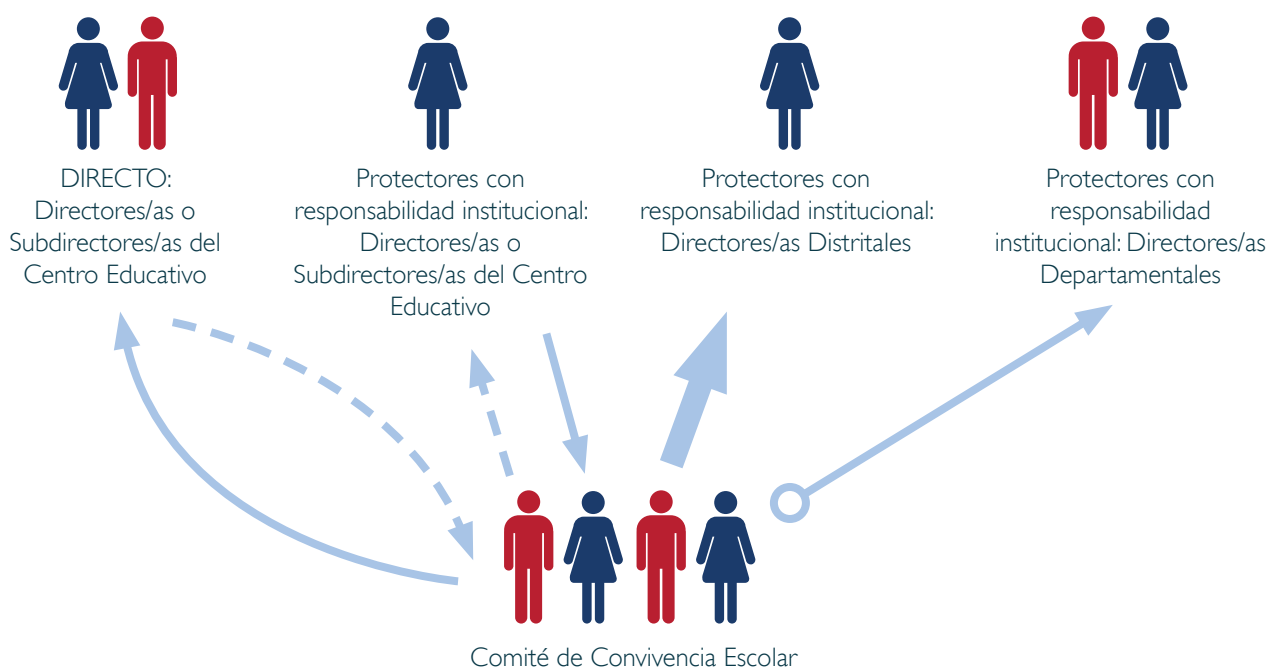
1. Actuar con prudencia y cautela para no exponer a las personas involucradas en la contienda, ni exponerse ante posibles situaciones de riesgo.
2. Proteger y dar seguridad y confianza a la víctima y demostrar interés y esfuerzo por la situación.
3. No comentar la situación con nadie ni proveer información más que al CCE, a la Dirección y Subdirección.
4. Ser neutral en la situación.
5. No perder la sensibilidad ante la situación.
6. No perder el juicio ante las manifestaciones de la víctima o el victimario/a.
7. Mantener una buena comunicación con familiares, tutores/as y/o encargados/as y no menospreciar la participación de ellos o ellas.
8. Analizar que hay cosas más profundas que se manifiestan en la situación.

### 4.4.3 Protectores con Responsabilidad Institucional

Directores/as y Subdirectores/as de Centros



Educativos; así como Directores/as Distritales y Departamentales de la Secretaría de Educación, deben ser miembro del CCE, tienen la mayor responsabilidad desde el punto de vista institucional sin menoscabo de la situación humana planteada en el conflicto y deben contar con el apoyo de los demás miembros del CCE.



Acciones y pautas a seguir según la gravedad del caso:

1. Director/a o Subdirector/a: Examinar preliminarmente el caso y toda la información que le entregue el protector I.
2. Director/a o Subdirector/a: Solicitar una reunión por lo menos con las 3/4 partes del CCE.
3. Director/a o Subdirector/a: Referir el caso a la Dirección Distrital de la Secretaría de Educación y asegurar el seguimiento del mismo.
4. Director/a Distrital: Informarse de todo el caso, solicitar la opinión del CCE, la opinión técnica jurídica necesaria y según sea el caso, referirlo a la Dirección Departamental.
5. Director/a Departamental: gestionar que sea atendido por la Dirección de Asuntos Disciplinarios de la Secretaría de Educación.

Cuando se atienda a la víctima, a la persona

victimaria y a familiares, tutores/as o encargados/as:

1. Atender con interés y dedicación el caso por conflictivo y complejo que parezca.
2. Practicar la ética y la transparencia.
3. Mostrar capacidad de manejo estratégico del caso.
4. Buscar apoyo y consensos del CCE en todo momento.
5. No abandonar el caso aún y cuando existan procesos de investigación y judicialización.
6. Ser neutral en la situación.
7. No perder la sensibilidad ante la situación.
8. No perder el juicio ante las manifestaciones de la víctima o el victimario/a.
9. Mantener una buena comunicación con familiares, tutores/as y/o encargados/as y no menospreciar la participación de ellos o ellas.
10. Analizar que hay cosas más profundas que se manifiestan en la situación.

## 4.5 ACOSO, VIOLENCIA Y ABUSO SEXUAL EN CASO DE ADULTOS HACIA NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

Debe ser atendido y tratado por el CCE y los protectores de responsabilidad institucional. La responsabilidad es muy grande y debe tratarse como sumo cuidado y apego a la normativa legal interna del Centro Educativo, en consonancia con el orden jurídico nacional ya que las implicaciones de este tipo de violencia tienen un mayor impacto en la institucionalidad pública.

### Acciones y pautas por seguir, según la gravedad del caso:

1. Director/a o Subdirector/a debe asumir las responsabilidades:
  - Crear el expediente con los formatos correspondientes.
  - Aplicar el reglamento interno y solicitar la suspensión temporal del Docente si se contempla en la normativa interna para realizar las investigaciones de rigor.
  - Solicitar una reunión de carácter urgente por lo menos con las 3/4 partes del CCE.
2. El Director/a o Subdirector/a debe referir el caso a la Dirección Distrital de Educación y asegurar el que exista seguimiento del mismo.
3. El Director/a Distrital debe informarse de todo el caso, solicitar la opinión del CCE, la opinión técnica jurídica necesaria y según sea el caso referir el caso a la Dirección Departamental.
4. Director/a Distrital: y a la vez que sea atendido por la Dirección de Asuntos Disciplinarios de la Secretaría de Educación.

### Aspectos importantes al abordar este tipo de casos:

- Atender con interés y dedicación el caso por conflictivo y complejo que parezca.
- No permitir influencia externa de ningún tipo.
- Buscar en todo momento el apoyo y los consensos del CCE.
- Es importante recordar que en casos muy graves como acoso y violación sexual debe prevalecer la ética y la transparencia.
- Estar conscientes de que en casos muy graves debe prevalecer la exigibilidad de justicia ya que no se deben soslayar los posibles delitos de abuso de poder, violación de los deberes de los funcionarios públicos, entre otros.

## 4.6 UN VIAJE SIN RETORNO

### Parte 2

¡Gracias mami por venir!... Perdóname por todo lo que he hecho, ya tengo listas mis cosas y ya me despedí de los aleros y de otras personas que me trataron bien aquí, me desearon mucha suerte y me dijeron que esperan que nunca regrese. ¡Mami abrázame fuerte, muy fuerte!... Aprendí la lección y tengo una nueva oportunidad... Yo pensé que este viaje era "un viaje sin retorno", pero me doy cuenta de que no es así, vos regresaste y yo también... por eso mami, ¡abrázame fuerte, muy fuerte!



## IV. TABLA DE SIGLAS

ACNUR: Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados.

CCE: Comité de Convivencia Escolar.

CODEL: Comité de Desarrollo Local.

DINAF: Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia.

FNAE: Fuerza Nacional Anti Extorsión.

MP: Ministerio Público.

OMS: Organización Mundial de la Salud.

OIT: Organización Internacional del Trabajo.

ONG: Organización No Gubernamental / Organizaciones No Gubernamentales.

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

UNFPA: Fondo de Población de las Naciones Unidas.

USAID: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.



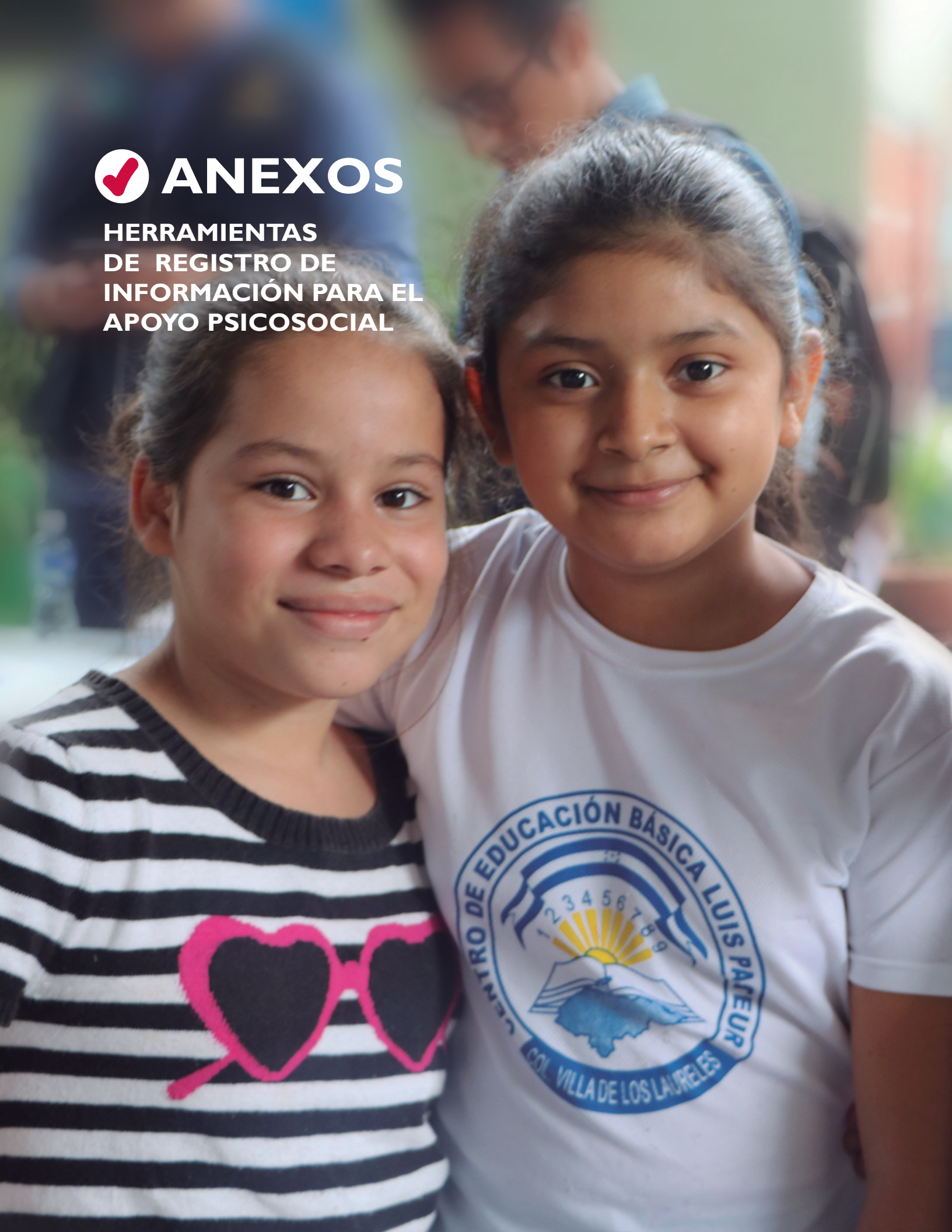
## V. BIBLIOGRAFÍA

- 1 Organización Naciones Unidas, Convención Sobre los Derechos del Niños, Plan de Acción de la Cumbre Mundial a Favor de la Infancia, 1990.
- 2 Organización Mundial de la Salud, Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud. Génova, 2002.
- 3 Badura, A. 1977. Social Learning Theory, Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall (traducción al español: Teoría del Aprendizaje Social. Madrid, Espasa-Calpe, 1987).
- 4 Organización Panamericana de la Salud, Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Estados Unidos de América, 2002.
- 5 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, Marco Estratégico para la Prevención de la Violencia, Panamá, 2014.
- 6 Organización Naciones Unidas, Convención Sobre los Derechos del Niños, Plan de Acción de la Cumbre Mundial a Favor de la Infancia, 1990.
- 7 Mayo Foundation for Medical Education and Research, Mayo Clinic. (1998 - 2020). Autolesiones / Cortes. Arizona, Estados Unidos de América. Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/self-injury/symptoms-causes/syc-20350950>
- 8 Organización Mundial de la Salud, Prevención del Suicidio: Un Instrumento para Trabajadores de Atención Primaria de Salud, Ginebra, 2000.
- 9 Hospital Universitario QuirónSalud. 2016. Trastornos de la Alimentación. España. Recuperado de <https://www.quironsalud.es/blogs/es/trastornos-alimentacion/signos-detectar-trastornos-conducta-alimentaria>.
- 10 Jewkes, R. (2002). "Intimate Partner Violence: Causes and Prevention". The Lancet. Vol. 359. Pp. 1423-1429.
- 11 Ministerio de Salud Pública. Guía para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Violencia en República Dominicana. 2017
- 12 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], Programa Puente, Entrada al Sistema de Protección Chile Solidario y Fondo de Solidaridad e Inversión Social. El Maltrato Deja Huella. 2007. Recuperado de [https://www.unicef.cl/archivos\\_documento/208/UNICEF%20completo.pdf](https://www.unicef.cl/archivos_documento/208/UNICEF%20completo.pdf)
- 13 Organización Internacional del Trabajo, Ministerio del Trabajo del Ecuador: Manual de Capacitación para Inspectores de Trabajo - Trabajo Infantil. Ecuador. 2017
- 14 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF por sus siglas en inglés) e Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo, Argentina, 2016).
- 15 Organización Naciones Unidas, Convención Sobre los Derechos del Niños, Plan de Acción de la Cumbre Mundial a Favor de la Infancia, 1990





**HERRAMIENTAS  
DE REGISTRO DE  
INFORMACIÓN PARA EL  
APOYO PSICOSOCIAL**





# AI. APOYO PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

## Dentro del Centro Educativo

### Tarea 1:

Comunicación inmediata de la situación al equipo directivo y al Departamento de Orientación.

- Quién: Docente o persona que tenga conocimiento.
- Cuándo: en el momento en el que se tenga conocimiento o sospecha.

Observación:

- La responsabilidad es de todos los miembros de la comunidad educativa.

### Tarea 2:

Identificación de la situación.

Obtención de información a través de herramientas de apoyo, por ejemplo entrevistas, etc.

- Quién: Psicólogo, Orientador, Consejero.
- Cuándo: a partir de que se tenga conocimiento de la situación.

Observaciones:

1. Determinar el tipo de maltrato.
2. Identificar a las personas que intervienen.
3. Valorar la intensidad del mismo.
4. Indagar desde cuándo ocurren los incidentes.

### Tarea 3:

Primeras medidas en el Centro Educativo.

- Quién: responsable de la medida con el asesoramiento del Departamento de Orientación / psicólogo/a o Consejero/a.
- Cuándo: una vez identificada la situación;

Observaciones:

- Se debe realizar un plan en relación con las medidas que se adopten.
- Es importante asegurar como prioridad urgente la protección de la víctima y la especial vigilancia de espacios de encuentro; como responsabilidad conjunta de todo el personal del Centro Educativo, con el fin de evitar represalia desde cuando ocurren los incidentes.

### Tarea 4:

Desarrollo de un plan de tratamiento psicológico y seguimiento de la situación.

- Quién: psicólogo.
- Cuándo: Una vez que se ha puesto en marcha el plan de intervención.

Observaciones:

En esta fase se deberán realizar intervenciones individualizadas y hacia los diferentes agentes del maltrato, además de propuestas en los grupos «aula» para mejorar las relaciones interpersonales e instaurar un clima moral de apoyo y respeto entre ellos.

## A2.APOYO PSICOSOCIAL A VICTIMARIOS/AS

### Dentro del Centro Educativo

#### Tarea 1:

Identificación de la situación.

Obtención de información a través de herramientas de apoyo, por ejemplo entrevistas, etc.

- Quién: Psicólogo, Orientador, Consejero.
- Cuándo: a partir de que se tenga conocimiento de la situación.

Observaciones:

- Determinar el tipo de maltrato.
- Identificar a las personas que intervienen.
- Valorar la intensidad del mismo.
- Indagar desde cuándo ocurren los incidentes.

#### Tarea 2:

Primeras medidas en el Centro Educativo.

- Quién: responsable de la medida con el asesoramiento del Departamento de Orientación / psicólogo/a o Consejero/a.
- Cuándo: una vez identificada la situación.

Observaciones:

- Se debe realizar un plan de intervención en relación con las medidas que se adopten.
- Aplicando el reglamento interno del Centro Educativo.

#### Tarea 3:

Desarrollo de un plan de tratamiento psicológico y seguimiento de la situación.

- Quién: psicólogo.
- Cuándo: Una vez que se ha puesto en marcha el plan de intervención.

Observaciones:

- El plan de tratamiento debe implicar una terapia cognitiva conductual, así como tareas socio-educativas.
- Propuesta de participación en cursos o programas específicos de habilidades sociales con autorización familiar dentro o fuera del horario lectivo.

## A3.APOYO PSICOSOCIAL A PADRES Y MADRES DE FAMILIA, TUTORES/AS Y/O ENCARGADOS

### Víctimas de Violencia Dentro del Centro Educativo

#### Tarea 1:

Comunicación a las familias.

- Quién: equipo directivo o persona en quien delegue.
- Cuándo: a partir de que se tenga conocimiento de la situación.

Observación:

Intentar favorecer la colaboración.

#### Tarea 2:

Primeras medidas en el Centro Educativo:

- Quién: responsable de la medida con el asesoramiento del Departamento de Orientación, psicólogo/a o Consejero/a.
- Cuándo: una vez identificada la situación.

Observación:

- Informar sobre el plan por realizar en relación con las medidas que se adopten.

#### Tarea 3:

Desarrollo de un plan de orientación e involucramiento de los familiares para un seguimiento de la situación:

- Quién: psicólogo/a.
- Cuándo: una vez que se ha puesto en marcha el plan de intervención.

Observaciones:

1. El plan de intervención debe tener implicación en la función de apoyo a las tareas académicas.
2. Intercambio de información con el profesorado.
3. Fomento de la autonomía personal y del autoconcepto en el ámbito familiar.
4. Participar en las actividades de sensibilización sobre la convivencia.
5. Crear y participar en Escuelas de Padres y Madres de Familia, Tutores/as y/o Encargados/as.
6. Realizar actividades de formación conjunta familia - Docentes.

## A4. HERRAMIENTAS PARA EL REGISTRO EN CASOS DE VIOLENCIA

### A4.1 Formato de la Víctima

**Ejemplo. No deberá tomar más de 25 minutos el abordaje.**

Nombre de la niña, niño, adolescente: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Centro Educativo: \_\_\_\_\_

| Daños visibles<br>(físico – psicológicos y emocionales ) | Cantidad | Nunca | A Veces | Siempre |
|----------------------------------------------------------|----------|-------|---------|---------|
| Hematomas y golpes                                       |          |       |         |         |
| Heridas                                                  |          |       |         |         |
| Quemaduras                                               |          |       |         |         |
| Fracturas                                                |          |       |         |         |
| Mordeduras                                               |          |       |         |         |
| Perdida de dientes                                       |          |       |         |         |
| Raspones                                                 |          |       |         |         |
| Perdida de uñas                                          |          |       |         |         |
| Perdida de cabello                                       |          |       |         |         |
| Perdida de cejas                                         |          |       |         |         |
| Sangrado anormal                                         |          |       |         |         |
| Olores fuertes por causa de mala higiene                 |          |       |         |         |
| Utiliza la misma ropa                                    |          |       |         |         |
| Debilidad y adormecimiento                               |          |       |         |         |
| Se esconde                                               |          |       |         |         |
| Se hiera a si mismo/a                                    |          |       |         |         |
| Sin hambre normal                                        |          |       |         |         |
| Con demasiada hambre                                     |          |       |         |         |
| Pide dinero                                              |          |       |         |         |
| Algunos retrasos físicos visibles                        |          |       |         |         |
| Emite olor a orín                                        |          |       |         |         |
| Emite olor a heces                                       |          |       |         |         |
| Se esconde                                               |          |       |         |         |
| Llora                                                    |          |       |         |         |
| Ríe exageradamente                                       |          |       |         |         |

## A4.2 Formato para Madres, Padres, Encargados/as y/o Tutores/as

Es obligatorio obtener esta información, la cual puede recogerse en 2 reuniones para no presionar al familiar:

Nombre de la niña, niño, adolescente: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Nombre del tutor o tutora: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Centro Educativo: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos hijos tienen o están a su cargo?
2. ¿Qué edades?
3. ¿Cuál es su nivel educativo?
4. ¿Con que frecuencia platica con él o ella?
5. ¿Cada cuánto la o lo ve?
6. ¿Cómo va en sus clases? ¿Bien, regular o mal?
7. ¿Cuántas veces ha ido al centro donde estudia él o ella? ¿Nunca, una o 2 veces al año, una vez al mes o casi todos los días?
8. ¿Cómo es él o ella? ¿Triste, alegre o normal?
9. ¿Porque creé que es así? (Según la respuesta anterior)
10. Si le dijera que él o ella se sienten mal ¿qué diría?
11. Si le dijera que él o ella tienen un problema ¿qué diría?
12. Si le dijera que él o ella fue víctima de una agresión ¿qué diría?
13. Si le dijera que él o ella hizo algo indebido y agredió ¿qué diría?



## A4.3 Formato de Notificación

### Ejemplo

| DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO  |  |                      |  |                           |       |
|-----------------------------|--|----------------------|--|---------------------------|-------|
| Nivel educativo             |  | Municipio o Distrito |  | Zona del Centro Educativo |       |
| Nombre del Centro Educativo |  |                      |  | Grado                     | Grupo |
| Domicilio                   |  |                      |  |                           |       |
| Director/a                  |  |                      |  |                           |       |
| Docente                     |  |                      |  |                           |       |
| Supervisor/a                |  |                      |  |                           |       |
| VICTIMARIO/A                |  |                      |  |                           |       |
| Nombre del educando/a       |  |                      |  |                           |       |
| Edad                        |  |                      |  |                           |       |
| DATOS DE LA FAMILIA         |  |                      |  |                           |       |
| Domicilio                   |  |                      |  |                           |       |
| Nombre de la madre          |  |                      |  |                           |       |
| Nombre del padre            |  |                      |  |                           |       |
| Nombre del tutor/a          |  |                      |  |                           |       |
| VICTIMA                     |  |                      |  |                           |       |
| Nombre del educando         |  |                      |  |                           |       |
| Edad                        |  |                      |  |                           |       |
| DATOS DE LA FAMILIA         |  |                      |  |                           |       |
| Domicilio                   |  |                      |  |                           |       |
| Nombre de la madre          |  |                      |  |                           |       |
| Nombre del padre            |  |                      |  |                           |       |
| Nombre del tutor/a          |  |                      |  |                           |       |
| INFORMACIÓN DEL CASO        |  |                      |  |                           |       |
| Información del caso        |  |                      |  |                           |       |
| Fecha de identificación     |  |                      |  |                           |       |
| Fechas de intervención      |  |                      |  |                           |       |
| Se anexa expediente         |  |                      |  |                           |       |

## A4.4 Cuadro Adicional

### Uso Interno

|                                                                                                 | SI                       | NO                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Minimizan las lesiones o negligencia detectada.                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Quitan importancia a las conductas antisociales.                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Eluden sus responsabilidades parentales.                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Delegan el cuidado de su hijo/a a extraños.                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Los padres son inmaduros.                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Los padres están socialmente aislados.                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Violencia familiar.                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Alguno de los padres padece una enfermedad mental.                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Alguno de los padres presenta un déficit intelectual.                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Falta de supervisión, por lo que pueden estar involucrados en otras conductas antisociales. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Agresiones físicas que incluyen golpes y castigos severos.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Intentan ocultar la lesión o proteger y encubrir al victimario/a.                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Rehúsan comentar el problema del hijo/a.                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. No dan ninguna explicación respecto al problema.                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Las explicaciones son contradictorias y poco convincentes.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Toleran todas las conductas del hijo/a sin ponerle límite.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Son extremadamente protectores del hijo/a.                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Tienen una imagen negativa de él o ella.                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Son muy exigentes con su hijo/a.                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Utilizan una disciplina rígida y autoritaria.                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. No manifiestan afecto hacia su hijo/a, le desprecian, rechazan o culpan.                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Parecen no preocuparse por él o ella.                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Expectativas no realistas sobre las capacidades del hijo/a.                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Sienten a su hijo/a como una propiedad.                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Privan a su hijo/a de relaciones sociales (fiestas, visitas de amistades, etc.).            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Usan al hijo/a en procesos de separación y divorcio.                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## A4.5 Formato de la Víctima

### Ejemplo

No.de Expediente,\_\_\_\_\_ Formato de víctima No.\_\_\_\_\_

Nombre del agredido/a:\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo:\_\_\_\_\_

Dirección de la vivienda:\_\_\_\_\_

Nombre del padre:\_\_\_\_\_

Nombre de la madre:\_\_\_\_\_

Nombre del tutor o tutora:\_\_\_\_\_

Centro Educativo:\_\_\_\_\_

Dirección completa del Centro:\_\_\_\_\_

Grado o curso:\_\_\_\_\_ Sección:\_\_\_\_\_

Cantidad de educandos/as:\_\_\_\_\_

Nombre del Director/a: \_\_\_\_\_

Nombre del Subdirector/a:\_\_\_\_\_

Educandos/as implicados/as:\_\_\_\_\_

Fechas en que ocurrieron los hechos: \_\_\_\_\_

| Tipo de Violencia       | Características                        | Sí | No | Cantidad o Número de Veces | Lugar/es Donde Ocurrieron los Hechos | Hora en la Que Ocurrieron los Hechos | Otras Personas Involucradas Directa o Indirectamente |
|-------------------------|----------------------------------------|----|----|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Física                  | Empujones                              |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Puñetazos                              |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Patadas                                |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Pedradas                               |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Golpes con palos                       |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Destrucción de pertenencias            |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Mordidas                               |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Aruñones                               |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Ataduras de manos y pies               |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Golpes con lazos                       |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Otros instrumentos del victimario/a    |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Intento de asesinato                   |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Asesinato                              |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Psicológica y Emocional | Humillaciones                          |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Intimidaciones                         |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Amenazas                               |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Llamadas controladoras                 |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                         | Mensajes amenazantes y de intimidación |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |

| Tipo de Violencia    | Características                                                     | Sí | No | Cantidad o Número de Veces | Lugar/es Donde Ocurrieron los Hechos | Hora en la Que Ocurrieron los Hechos | Otras Personas Involucradas Directa o Indirectamente |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Verbal               | Insultos                                                            |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Burlas                                                              |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Rumores                                                             |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Apodos y menosprecio                                                |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Sexual               | Persecución y acoso sexual                                          |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Contacto físico inapropiado                                         |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Violación sexual                                                    |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Social               | Exclusión                                                           |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Aislamiento a la víctima                                            |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Secuestro                                                           |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Extorsión                                                           |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Robo o hurto                                                        |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Venta de drogas                                                     |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Venta y portación ilegal de armas                                   |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      |                                                                     |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Bullying cibernético | Acoso a través de Facebook                                          |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Acoso a través de Whatsapp                                          |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Acoso a través de otros medios del teléfono móvil                   |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Acoso por medio de correo electrónico                               |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Acoso por medio de perfiles de Facebook, WhatsApp, Telegram y otros |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      | Exhibición de fotos para fines pornográficos                        |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |
|                      |                                                                     |    |    |                            |                                      |                                      |                                                      |

1. Narración de los hechos: en primera persona, una página como máximo.
2. Contexto familiar: datos más relevantes.
3. Otras observaciones que denotan riesgo en el caso.
4. Pruebas físicas.
5. Nombre y firma de la víctima.
6. Nombre y firma del protector miembro del Comité de Convivencia Escolar.

## A4.6 Formato del Victimario/a

### Ejemplo

No. de Expediente: \_\_\_\_\_

Formato de víctima No. \_\_\_\_\_

Nombre del agredido/a: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Dirección de la vivienda: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Nombre del tutor o tutor/a: \_\_\_\_\_

Centro Educativo: \_\_\_\_\_

Dirección completa del Centro: \_\_\_\_\_

Grado o curso: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Número de alumnos/as: \_\_\_\_\_

Nombre del Director/a: \_\_\_\_\_

Nombre del Subdirector/a: \_\_\_\_\_

Alumnos/as implicados/as: \_\_\_\_\_

Fechas en que ocurrieron los hechos: \_\_\_\_\_

| Tipos de Acción Violenta Ejercida | ¿A Quién o Quiénes? | Cantidad o Número de Veces | Lugar/es Donde Ocurrieron los Hechos | Hora en la Que Ocurrieron los Hechos | Otras Personas Involucradas Directa o Indirectamente |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Empujones                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Puñetazos                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Patadas                           |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Pedradas                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Golpes con Palos                  |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Destrucción de pertenencias       |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Mordidas                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Aruñones                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Ataduras de manos y pies          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Golpes con lazo                   |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Otros instrumentos de agresión    |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Intento de asesinato              |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Asesinato                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Humillaciones                     |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Intimidaciones                    |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Amenazas                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |



| Tipos de Acción Violenta Ejercida                                  | ¿A Quién o Quiénes? | Cantidad o Número de Veces | Lugar/es Donde Ocurrieron los Hechos | Hora en la Que Ocurrieron los Hechos | Otras Personas Involucradas Directa o Indirectamente |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Llamadas controladoras                                             |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Mensajes amenazantes y de intimidación                             |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Insultos                                                           |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Burlas                                                             |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Rumores                                                            |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Apodos y menosprecio                                               |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Persecución y acoso sexual                                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Contacto físico inapropiado                                        |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Violación sexual                                                   |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Exclusión                                                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Aislamiento a la víctima                                           |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Secuestro                                                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Extorsión                                                          |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Robo o hurto                                                       |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Venta de drogas                                                    |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Venta y portación ilegal de armas                                  |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Acoso a través de Facebook                                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Acoso a través de WhatsApp                                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Acoso a través de otros medios del teléfono celular                |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Acoso por medio de correo electrónico                              |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Acoso por medio de perfiles de Facebook WhatsApp, Telegram y otros |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Exhibición de fotos para fines pornográficos                       |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |
| Acoso a través de Facebook                                         |                     |                            |                                      |                                      |                                                      |

1. Narración de los hechos: en primera persona, una página como máximo.
2. Contexto familiar: datos más relevantes.
3. Otras observaciones que denotan riesgo en el caso.
4. Pruebas físicas.
5. Nombre y firma de la víctima.
6. Nombre y firma del protector miembro del Comité de Convivencia Escolar.



## A5. DIRECTORIO TELEFÓNICO

### Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia, DINAF

|                                   |                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Oficina Regional Centro - Oriente | +504 2230-2563 / +504 2230-2564 / +504 2230-2565 |
| Oficina Regional Norte            | +504 3301-9241                                   |
| Oficina Regional Atlántica        | +504 2242-0681                                   |

### Policía Nacional de Honduras 911

|                                              |                              |
|----------------------------------------------|------------------------------|
| Dirección Nacional de Prevención Comunitaria | 911                          |
| Servicio Nacional de Emergencias             | 911                          |
| Unidad Especial Contra la Extorsión          | +504 9574-1341 línea directa |

### Cruz Roja Hondureña 195

|                             |                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Cruz Roja en Tegucigalpa    | +504 2238-4024 / +504 2237-1808 / +504 2220-6248 /<br>+504 2227-7575 / +504 2227-7474 |
| Cruz Roja en La Ceiba       | +504 2440-2341                                                                        |
| Cruz Roja en San Pedro Sula | +504 2553-1283 / +504 2557-5356 / +504 2553-5804                                      |

### Comisionado Nacional de los Derechos Humanos (CONADEH)

Telefax: +504 2231-0204 / +504 2231-0882 /  
+504 2235-7897 / +504 2235-3532  
Telefax: +504 2552-8113 / +504 2552-8240 /  
+504 2441-6001 / +504 2441-6156

### Fiscalías

|                                                        |                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Fiscalía de la Niñez de San Pedro Sula                 | +504 2552-5861      |
| Fiscalía de Delitos Contra la Vida de San Pedro Sula   | +504 2552-6039      |
| Fiscalía Contra el Crimen Organizado de San Pedro Sula | +504 2552-6320      |
| Fiscalía de Turno de San Pedro Sula                    | +504 2553-6860 y 61 |

### Dirección General de Investigación Criminal

+504 2556-8202

### Ministerio Público

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ministerio Público de la zona norte   | +504 2550-1429 / +504 2550-6203 / +504 2550-8046 /<br>+504 2552-6315 / 16 y 17                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ministerio Público de Tegucigalpa     | +504 2221-3039 / +504 2221-5651 / +504 2221-5620 y 21<br>+504 2221-5625 / +504 2221-3111 / +504 2221-3166 /<br>+ 504 2221-5643 / +504 2221-5647 / +504 2221-5673 y 74<br>+ 504 2221-5656 / +504 2221-5654 / +504 2221-5629 /<br>+ 504 2221-5633 / +504 2221-5637 / +504 2221-5675 /<br>+ 504 2221-5658 / 59 y 60 |
| Ministerio Público, Fiscalía de turno | +504 2223-1174 / +504 2237-6908 / +504 2227-6830                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Secretaría de Educación

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Línea de Atención y Denuncias | 104 |
|-------------------------------|-----|





# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE HONDURAS



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN