

Tegucigalpa M.D.C. 4 de mayo del 2023

Señores ONADICI

Presente.

Con el objetivo de garantizar una educación de calidad a los niños y niñas del sistema educativo Nacional para transparentar nuestros procesos garantizando el respeto a las leyes y normas vigentes. La Secretaria de Educación ha identificado la denuncia como un factor determinante que favorece la participación y el control social de la ciudadanía, así como la Implementación de este proceso mejorará la imagen institucional, consiguiendo reducir de esta manera la incidencia de actos de corrupción.

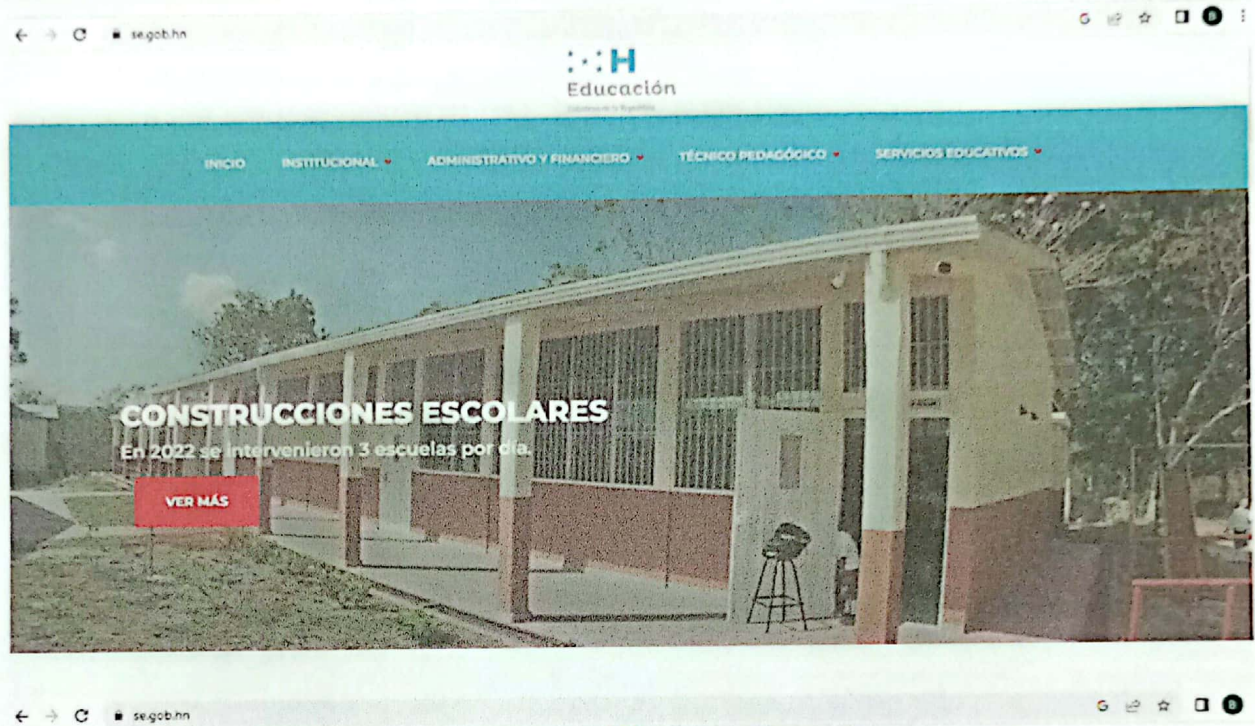
Pensando en lo anterior la Secretaria de Educación cuenta con una plataforma integral de Denuncias, la cual está funcionando en los 18 Departamentos y le permite al ciudadano exponer las situaciones que le aquejan del sistema educativo a nivel nacional; pensando siempre en la población se realizó el relanzamiento de la plataforma el 28 de marzo del año en curso, volviéndola más amigable y permitiéndoles a los ciudadanos poder acceder desde su teléfono móvil.

Teniendo conocimiento de lo anterior, podemos mencionar que existen otros canales de recepción de denuncias; tales como nuestro número de whatsapp 89139595 nuestro numero fijo 22265910, y insitu en nuestra ventanilla única.

Por ejemplo ingresando desde la página de la Secretaria de Educación www.se.gob.hn, direccionándose hasta la parte inferior de la página en donde se encuentran desglosadas las diferentes áreas de atención y posteriormente dándole click en el hipervínculo que aparece como **DENUNCIAS**, la cual nos enviara directamente a la plataforma del sistema de Denuncias.

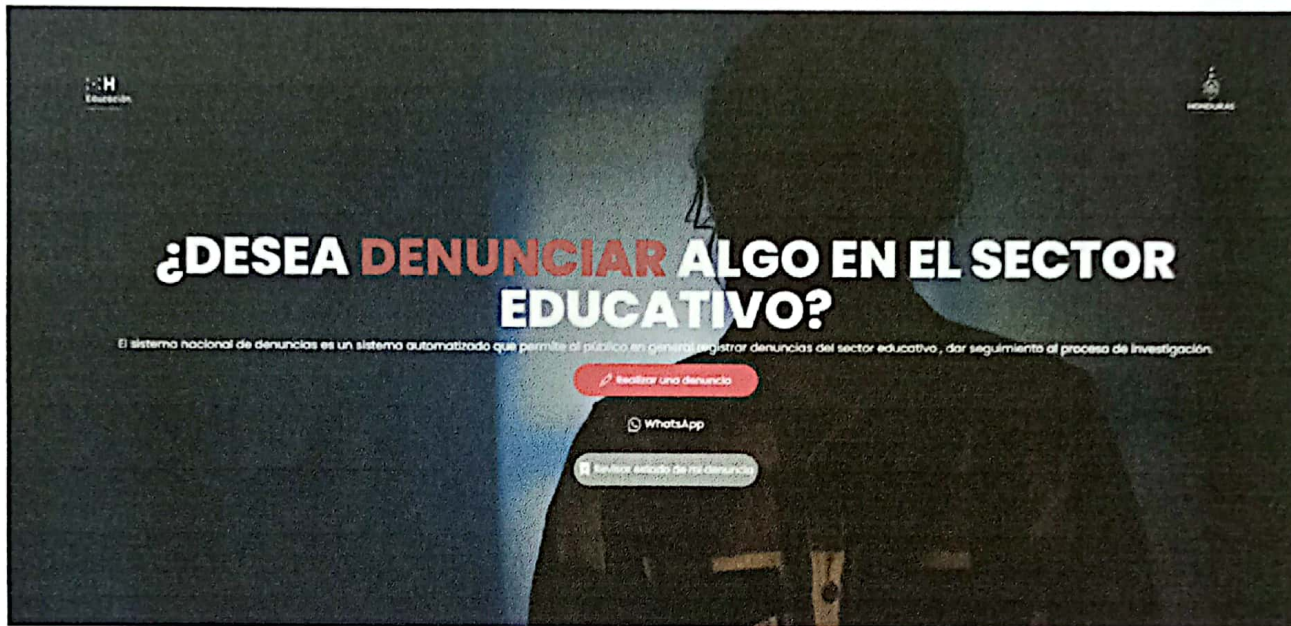


PORTADA DE VISUALIZACIÓN DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN



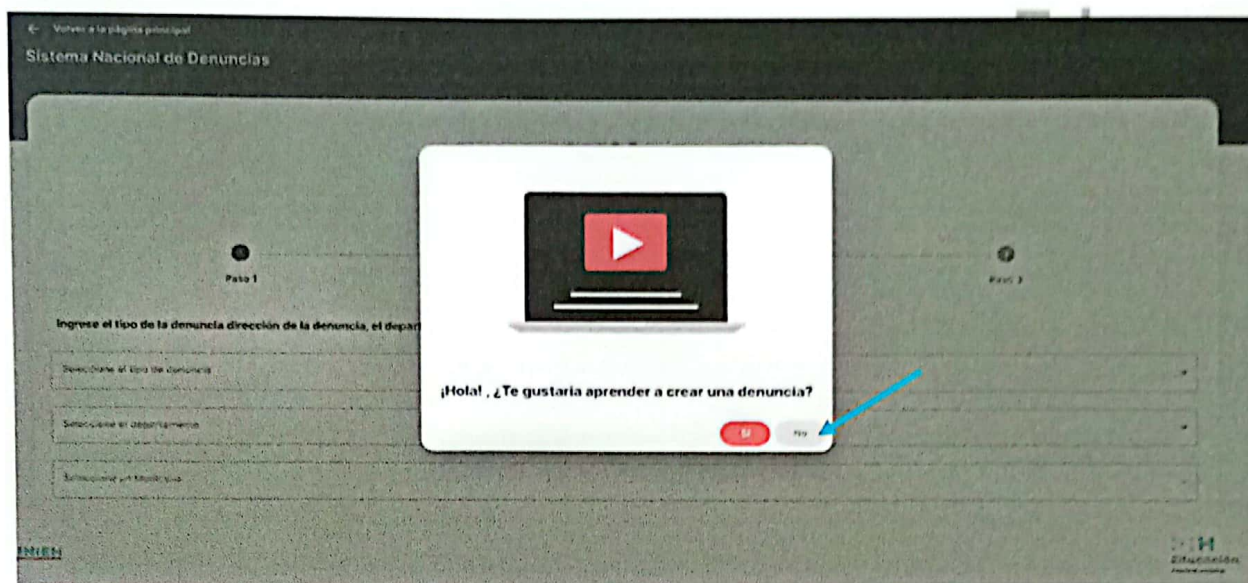
También, podemos crear una denuncia ingresando directamente en la página del sistema de denuncias www.denuncias.se.gob.hn desde su teléfono móvil o computadora/laptop. La cual se creará en tres sencillos pasos que explicaremos a continuación:

PORTADA DE VISUALIZACION DEL SISTEMA DE DENUNCIAS



Antes de iniciar el proceso de creación de la denuncia el sistema te da la opción de poder hacer uso de un video infográfico en donde nos muestra como crear la denuncia paso a paso, en caso de no considerarlo necesario solamente lo descartamos presionando sobre la opción que dice **NO**.





Y se procederá a crear la denuncia en tres sencillos pasos:

Paso N.1

- a.) Seleccione el tipo de su denuncia
 1. Centro educativo Gubernamental
 2. Centro educativo No gubernamental
 3. Empleado Administrativo
- b.) Departamento
- c.) Municipio
- d.) Aldea
- e.) Nombre del centro educativo



Paso No.2


Educación
 Gobierno de la República

Creación de una denuncia
 Paso 1 Paso 2 Paso 3

Dirección de la Denuncia

Ingrese una Breve descripción de los hechos.

Seleccione el tema de ayuda

Seleccione el subtema de ayuda

Seleccione el asunto principal de la denuncia

Ingrese una breve descripción del hecho

Seleccione archivo. Ninguno archivo seleccionado.

Siguiente

- 1.) Tema de ayuda (aquí hay una selección de temas para orientar el hecho que desea denunciar.
- 2.) Sub Tema (para poder orientar las acciones investigativas)
- 3.) Una breve descripción del hecho ocurrido, la oportunidad de subir evidencias ya sea documentos, video, fotos.

Paso N. 3

Creación de una denuncia
 Paso 1 Paso 2 Paso 3

Información Personal

Ingrese sus datos personales en cada uno de los campos.

☐ ¿Desea realizar su denuncia de manera anónima?

Por favor ingrese su nombre

Ingrese su correo electrónico

Ingrese su número de teléfono

Información del denunciado

Ingrese los datos correspondientes de la persona a quien se le hará una denuncia.

Nombre del Denunciado

Cargo del denunciado

Enviar Formulario



1.) Denuncia Anomia (protegemos tu identidad) pero si gustas nos puedes dar los siguientes datos


- a. Nombre
- b. Correo
- c. Teléfono

2.) Datos de La persona a quien se denuncia (estos datos son obligatorios)

- a. Nombre
- b. Cargo

Una vez culminado el proceso con éxito el sistema le generara un numero de usuario y contraseña para que puedan darle seguimiento a la respectiva denuncia, y es de vital importancia asegurarse de guardar la misma, ya que solo se genera una vez.

Ejemplo de creacion de usuario y contraseña



Su Usuario es: f2a65c10

Su contraseña es: 22c91939. Guarde las credenciales que aparecen en pantalla en un lugar seguro.

Si desea más información puede llamar a la Unidad de Denuncia al teléfono 2226-5910, o escribir al número de whatsapp 8913-9595.

Una vez recepcionadas las denuncias se les da el siguiente trámite:

1. **Registro:** Las denuncias presentadas a través del whatsapp, línea telefónica y en presencial, en el sistema de denuncias.

En ambos casos se deja constancia de los documentos que se acompañan a la denuncia.



2. Análisis preliminar de la denuncia

La Sección de Denuncias clasifica quejas y denuncias, ve requisitos de forma y hace análisis de competencia; se realiza un examen normativo a fin de determinar la posible existencia de faltas, irregularidades, o delitos de acuerdo a la normativa vigente, identificar la falta cometida según la ley aplicable en cada caso.

Analizar la documentación y determinar si sirve de soporte para la pretensión de la denuncia, esto permite establecer si la denuncia analizada tiene indicios razonables de la comisión de irregularidades descritas en la normativa.

El análisis preliminar puede dar como resultado:

- a) Desestimar la Denuncia
- b) Requerir al denunciante para subsanación de la denuncia
- c) Recomendar medidas correctivas inmediatas
- d) Remitir a la autoridad competente para investigación
- c) Investigar preliminarmente

3. Recomendar medidas correctivas inmediatas

4. Remitir a la autoridad competente para investigación

5. Investigación in situ

6. Informe Investigación

7. Resolución del caso


GABRIELA MICHELL MIRALDA
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE DENUCIAS
SECRETARIA GENERAL

 Archivo
Mlc. bw/Denuncia

La Refundación de Honduras está en marcha.

Xiomara sí cumple.